

Der Branchenreport Industrie 2017

Die Webseiten deutscher Industrieunternehmen auf dem Prüfstand





0 €
Anteil an
Fremdkapital

18 Jahre
Erfahrung im
Content Management

100 %
Customer Experience
Fokussierung

650 +
realisierte Projekte

1996
Gründung

PLZ **10117**
Berlin-Mitte,
Charlottenstr. 18

> 450
Universal Messenger
(ausgelieferte Lizenzen)

Customer Experience bedeutet, die Bedürfnisse des Kunden nicht nur zu erfüllen, sondern seine Erwartungen jederzeit zu übertreffen.





Screen- und
Webdesign



CMS Integration
und Entwicklung



E-Mail-Marketing und
Marketing-Automation



Realtime Targeting
und Personalisierung

Beratung und Strategie



Der Branchenreport Industrie 2017

Methodologie





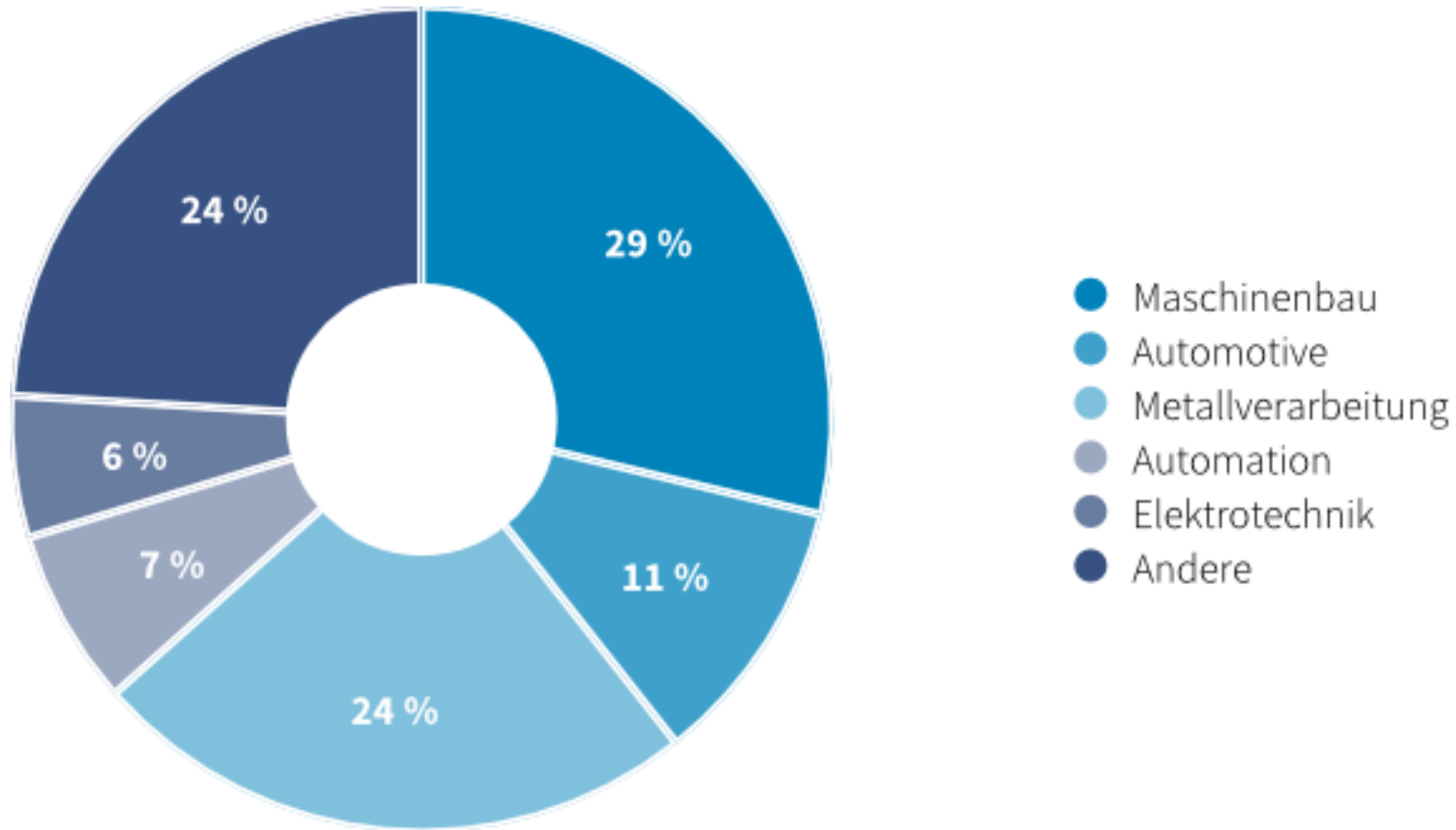
100+ Auswertungskriterien



120 Industrieunternehmen



971 Mio. EUR Median Umsatz



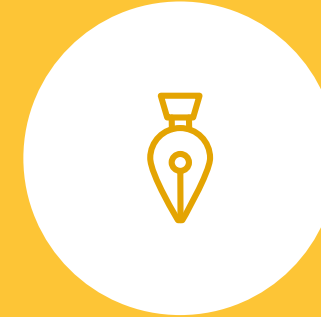
Die Untersuchungskriterien



Technische Faktoren



Mobile Optimierung



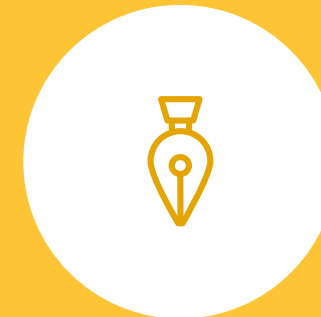
SEO



User Experience



Kundendialog

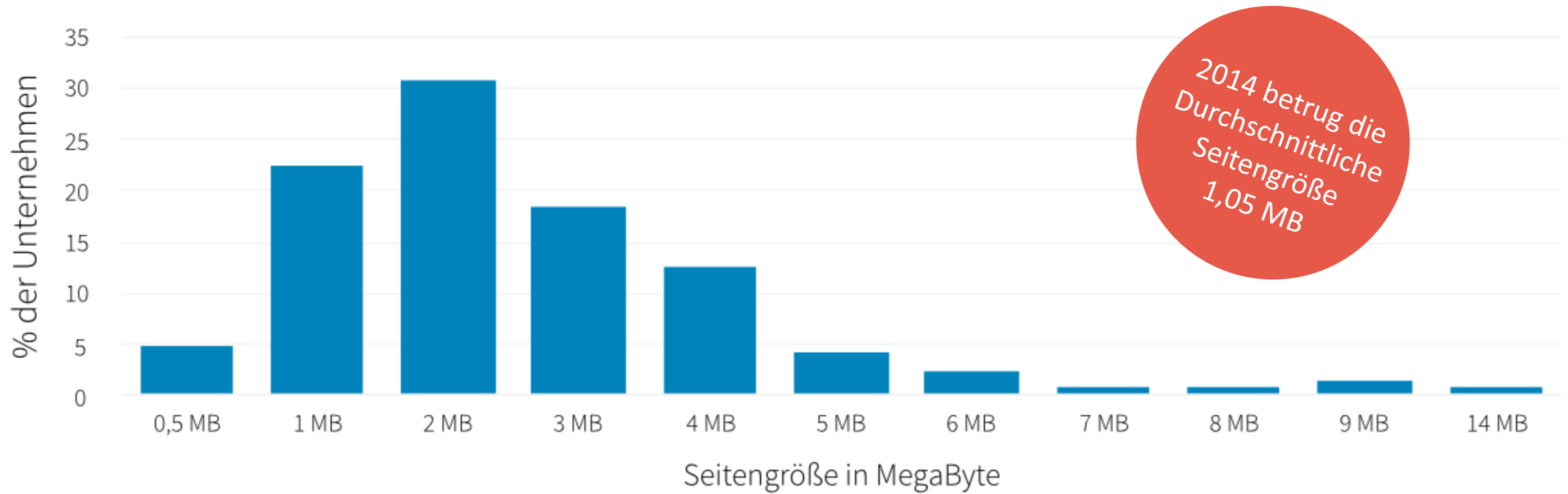


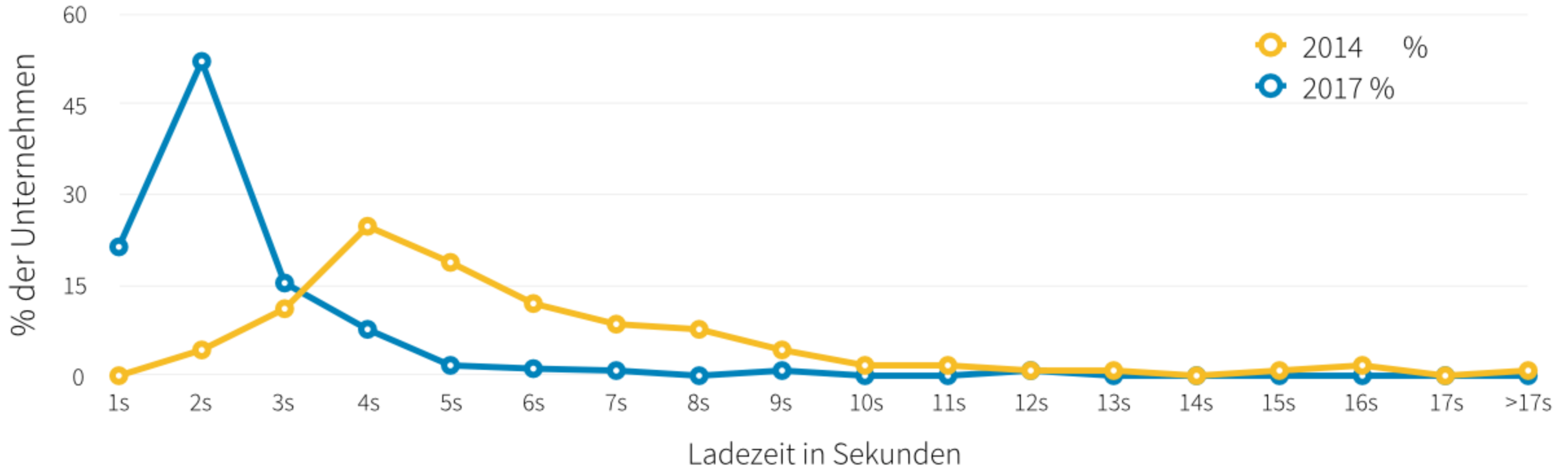
Sicherheit und
Datenschutz

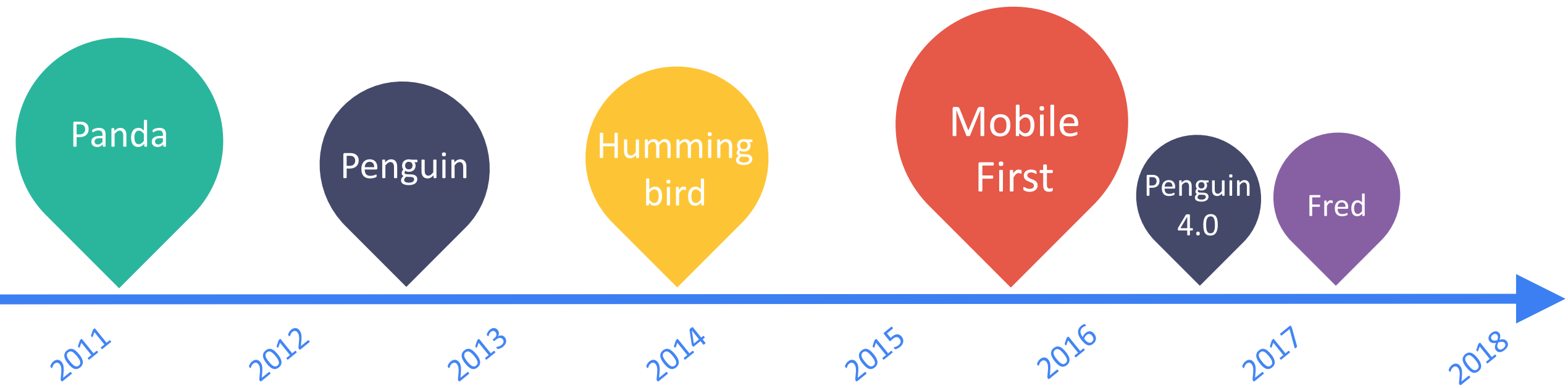
Der Branchenreport Industrie 2017

Inhalte









Test auf Optimierung für Mobilgeräte

https://www.krones.com/de/

Probleme beim Laden der Seite [DETAILS ANZEIGEN](#)

Getestet am: 05.05.2017 um 14:41

Die Seite ist nicht für Mobilgeräte optimiert

Bei der Nutzung dieser Seite auf einem Mobilgerät kann es zu Problemen kommen



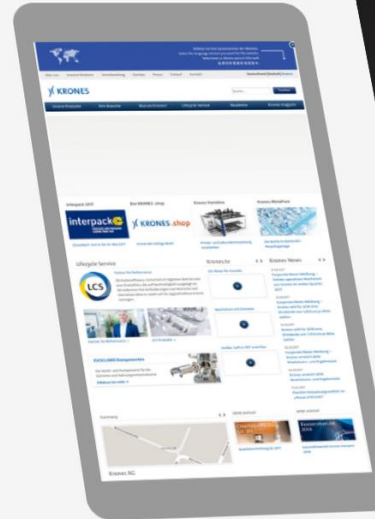
[WEITERE INFORMATIONEN ZUM DESIGN FÜR MOBILGERÄTE](#)

Die folgenden 4 Probleme beheben

- ✘ **Anklickbare Elemente liegen zu dicht beieinander**
- ✘ **Darstellungsbereich nicht festgelegt**
- ✘ **Text ist zu klein zum Lesen**
- ✘ **Inhalt breiter als Bildschirm**

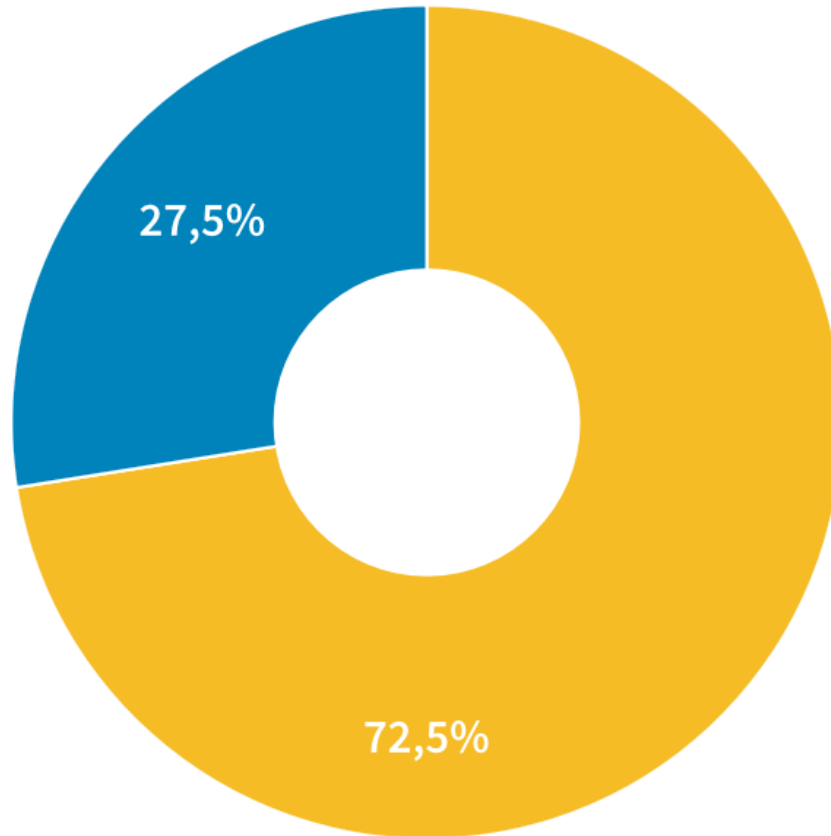
Zusätzliche Ressourcen

[Weitere Informationen zur Fehlerbehebung](#)

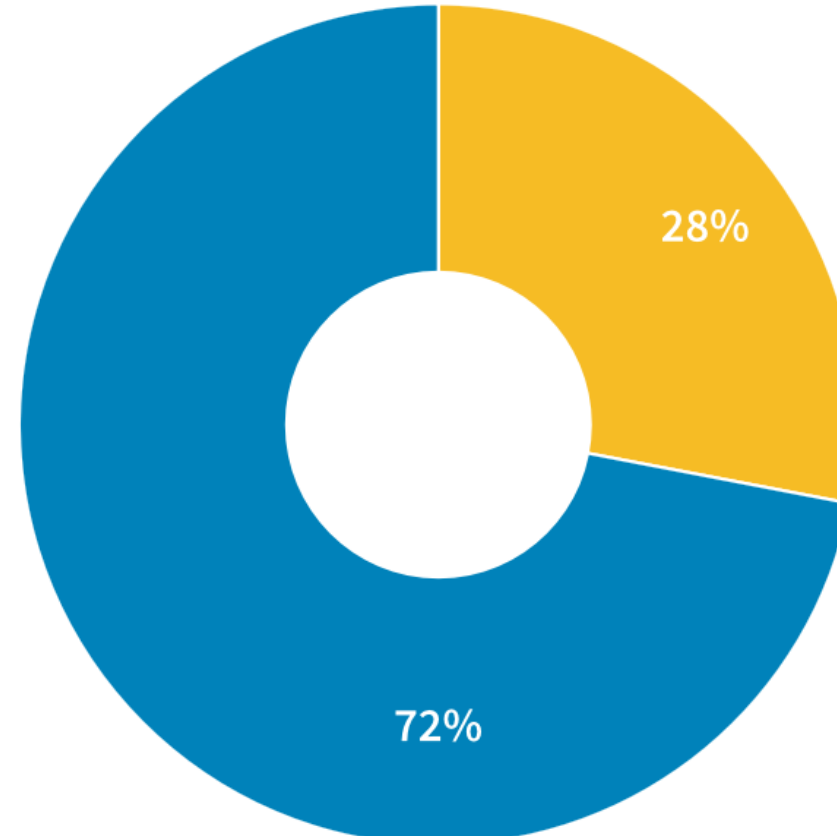




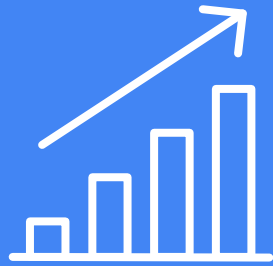
Mobile Optimierung 2014



Mobile Optimierung 2017

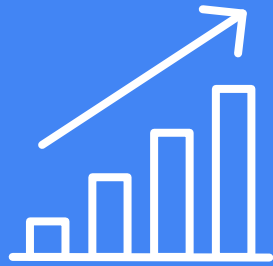


■ ja ■ nein



Domain Authority

Bewertung der „Rankbarkeit“
einer Webseite



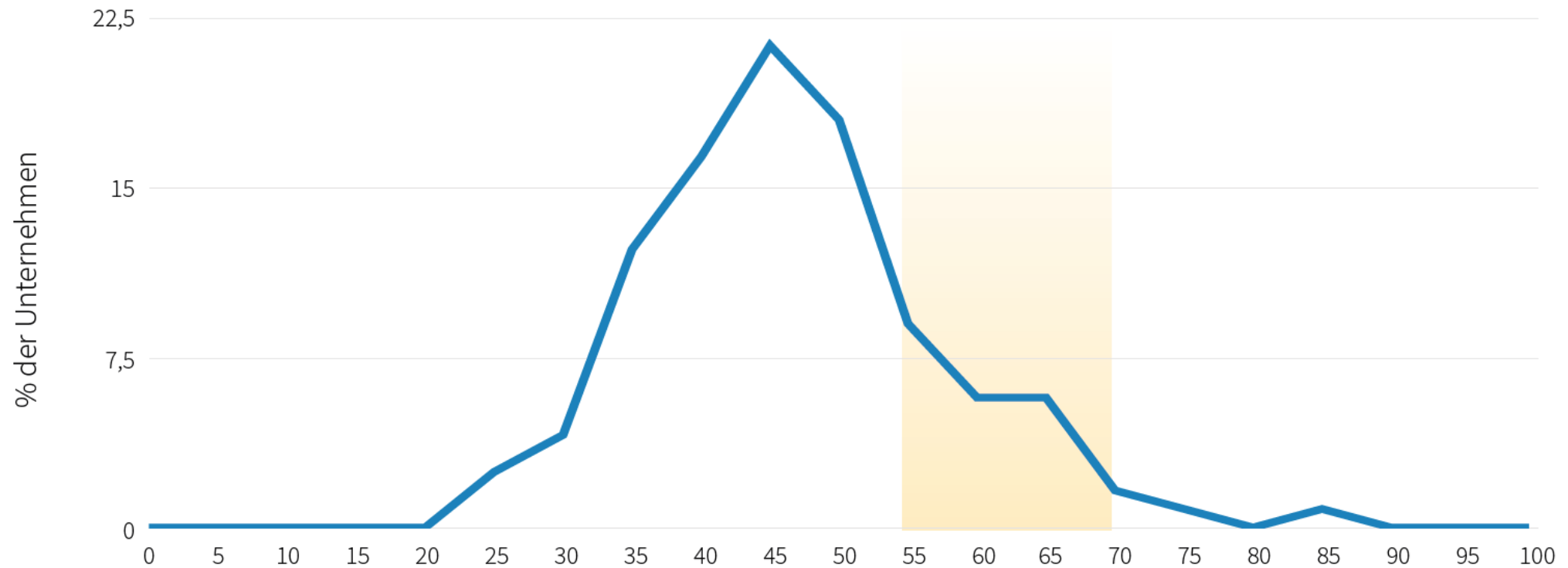
Domain Authority

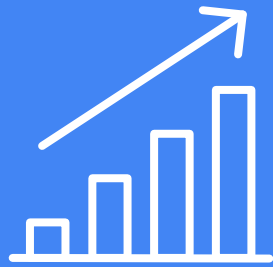
Welche Faktoren
beeinflussen die DA?

- ✓ Technische SEO-Hygienefaktoren
- ✓ Backlink-Profil der Domain
- ✓ Positive Qualitätssignale



Verteilung der DA (Domain Authority) Scores

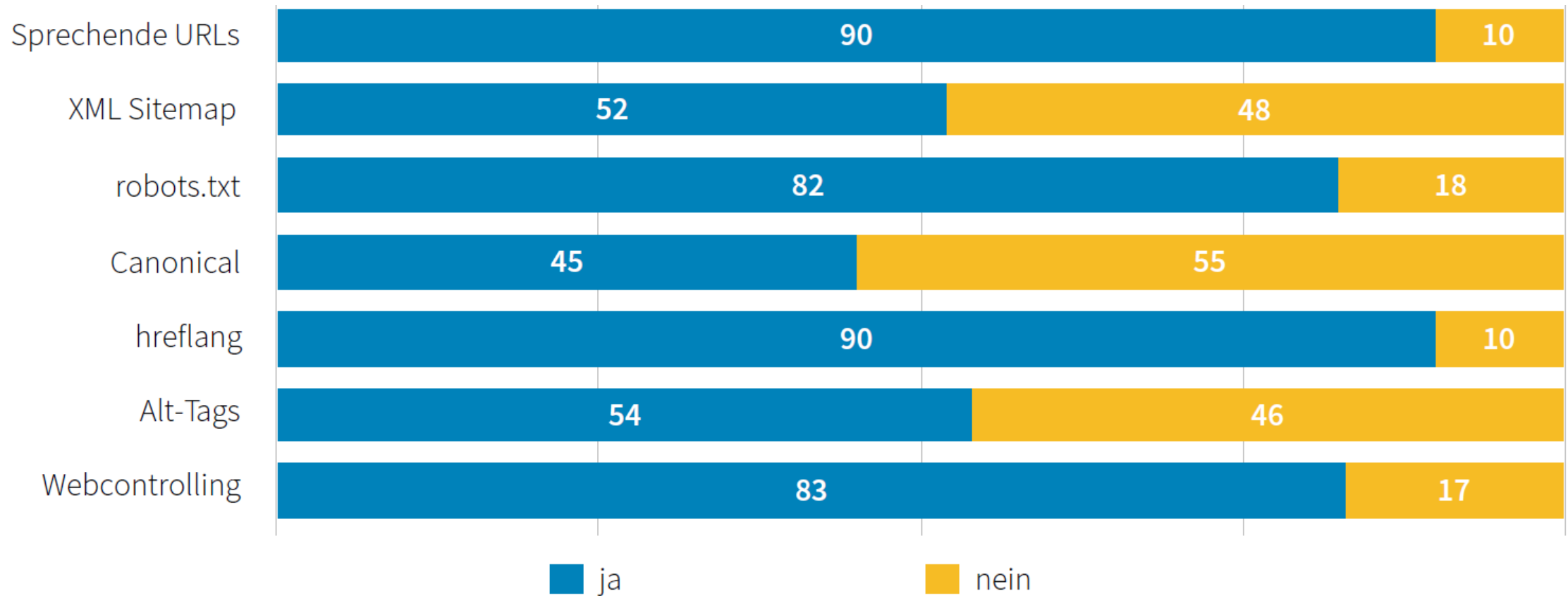




Domain Authority
...ist nicht alles!

Ranking bezieht sich
direkt auf das Erlebnis

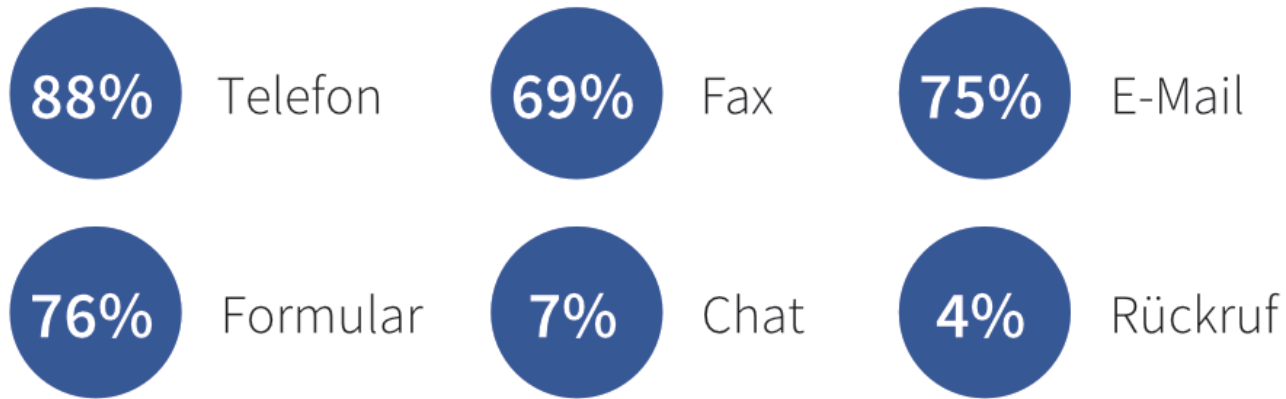
- ✓ Interagiert der User mit der Seite?
- ✓ Schaut der User sich Medien auf der Seite an?
- ✓ Positive Qualitätssignale



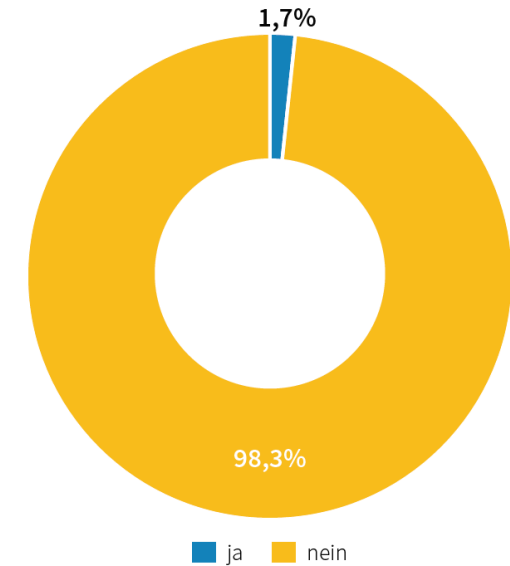


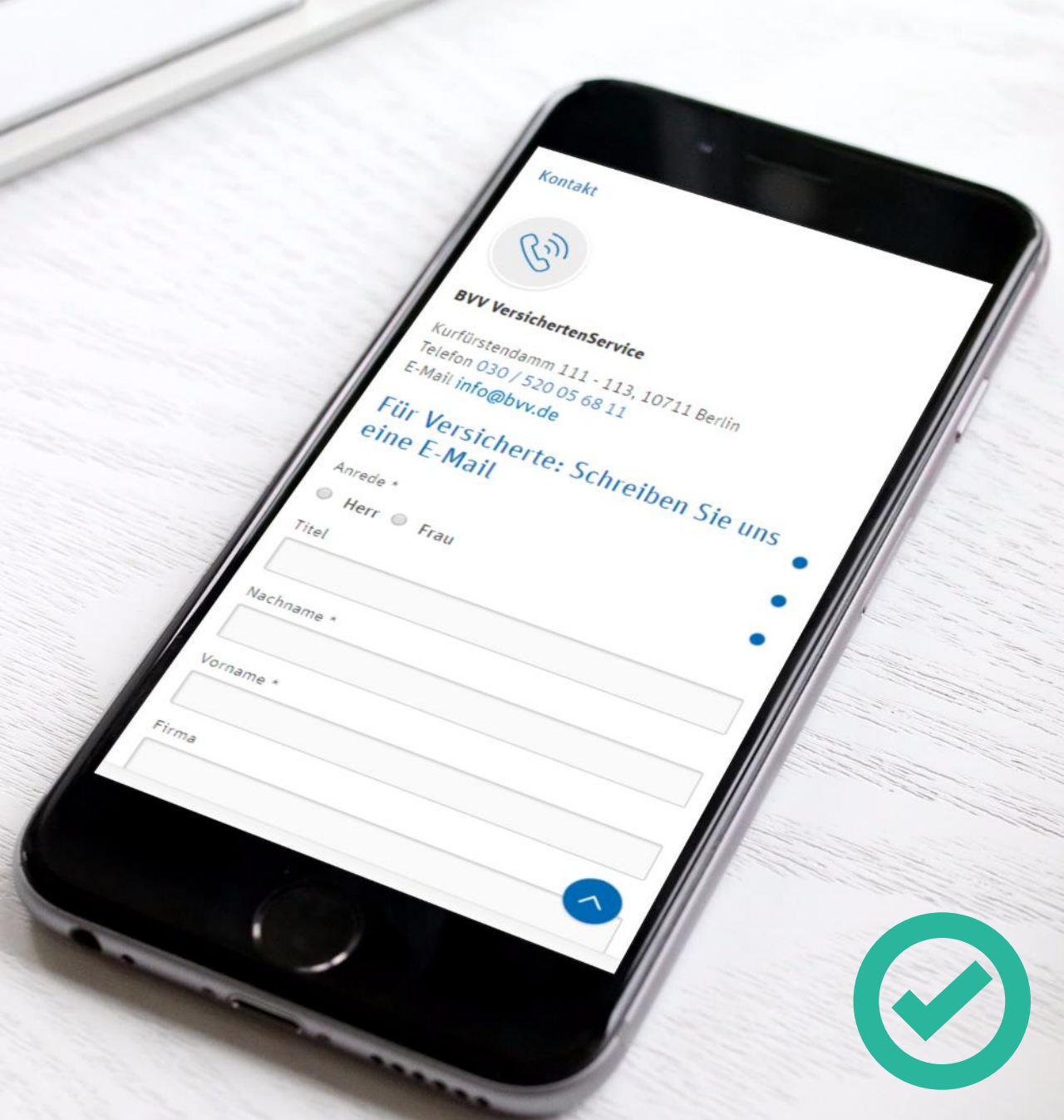
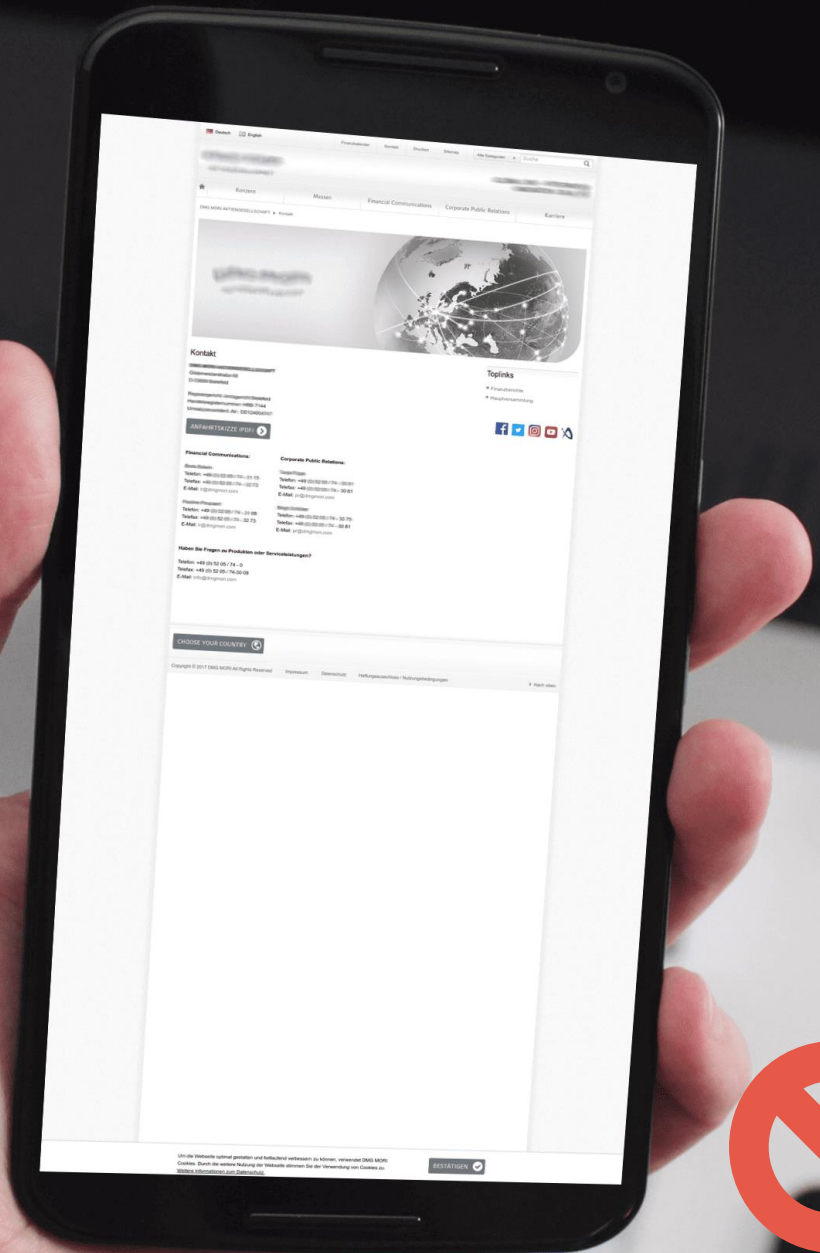


Kontaktmöglichkeiten



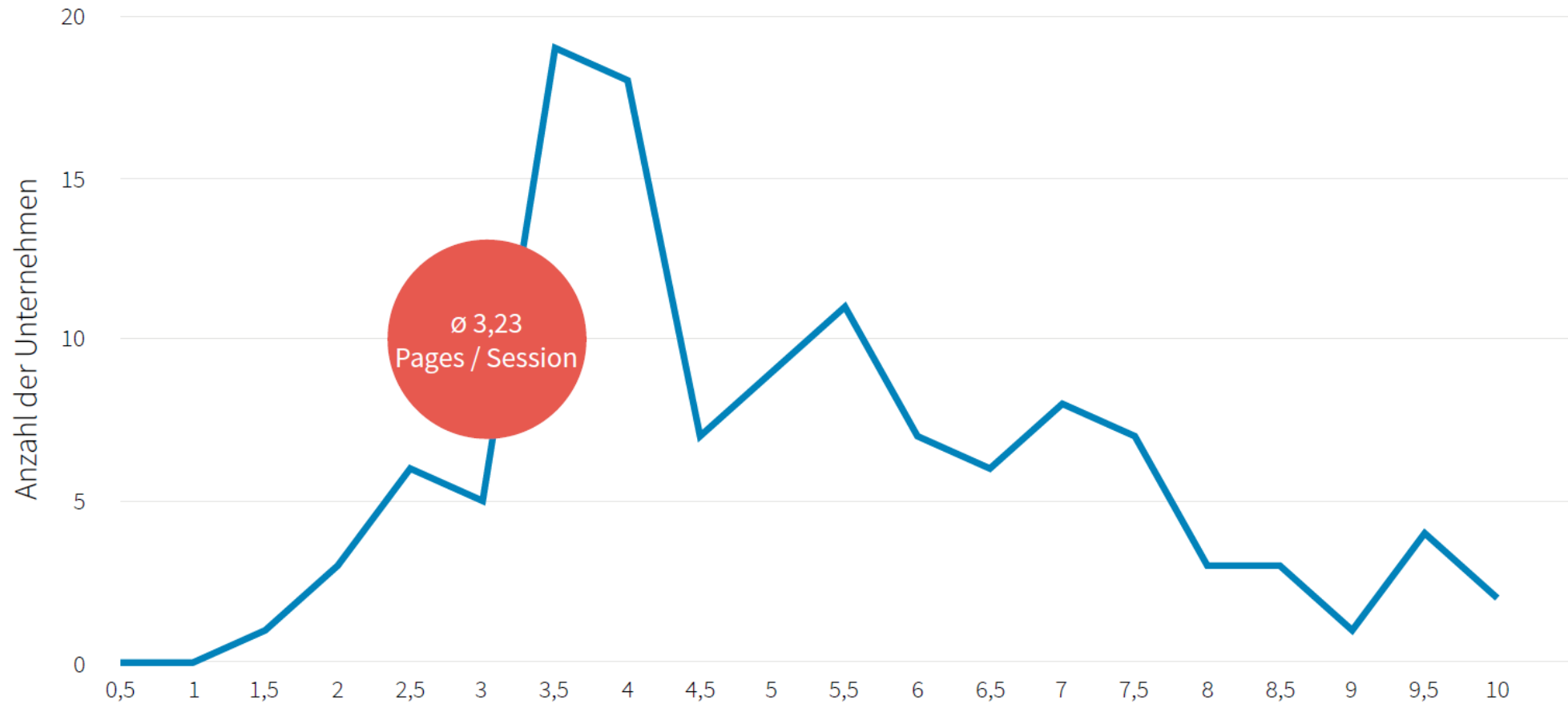
Onsite-Personalisierung

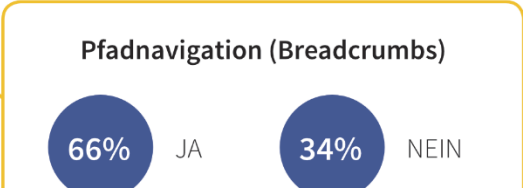
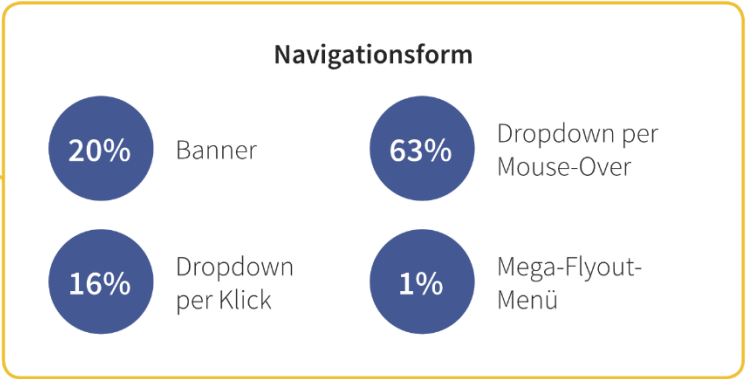
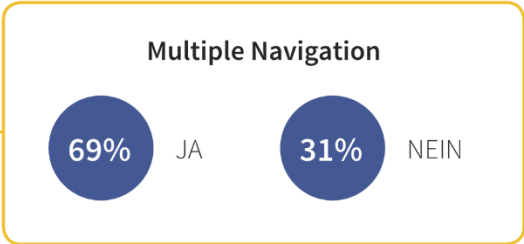
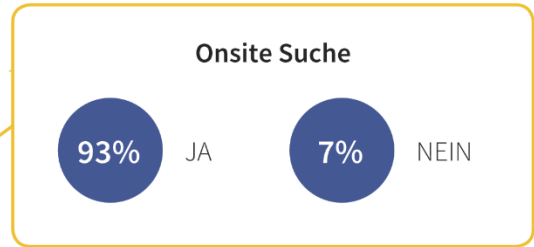
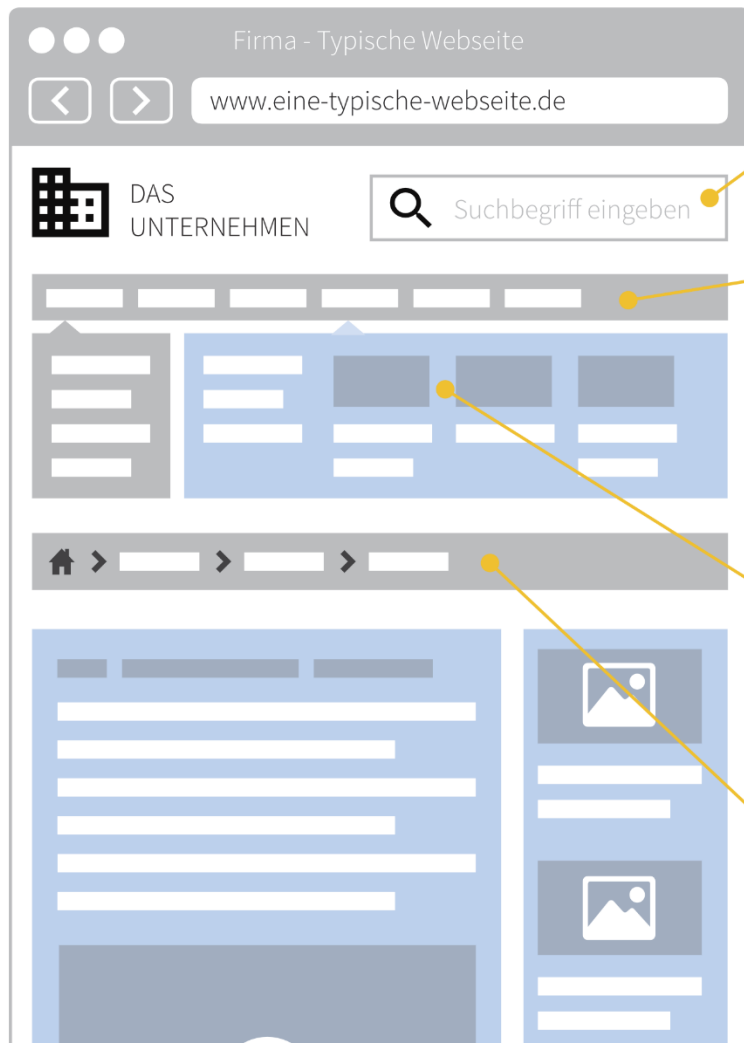






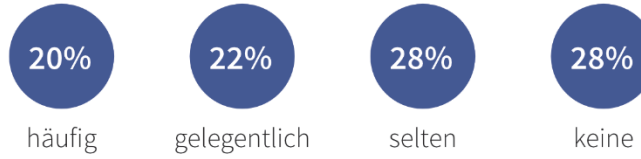
Verteilung der durchschnittlichen Klicktiefe



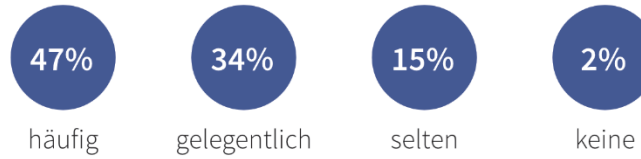




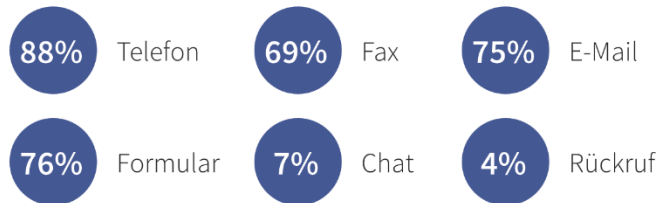
Einsatz von Videos



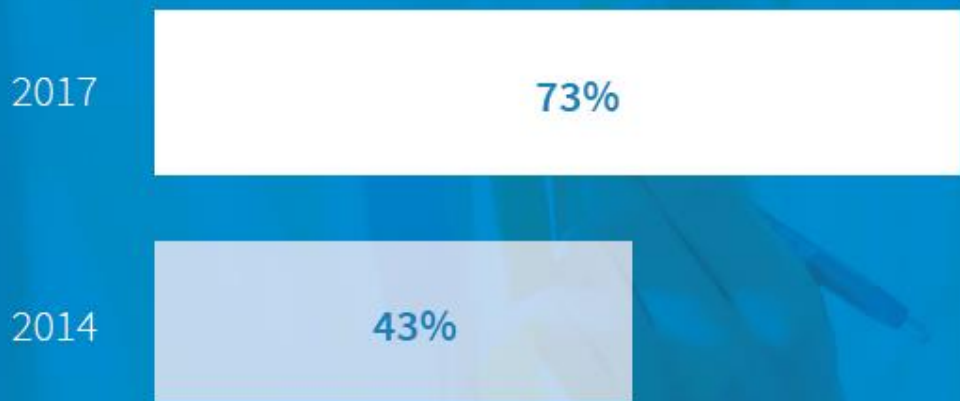
Einsatz von Bildern



Kontaktmöglichkeiten



Social Channels

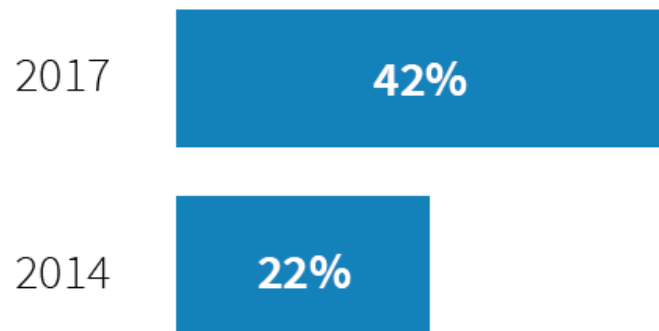


Social Sharing

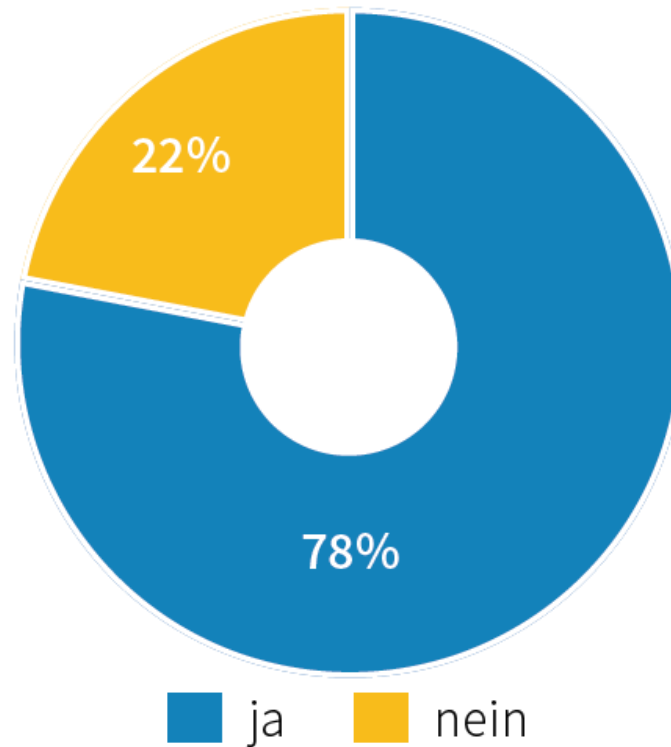




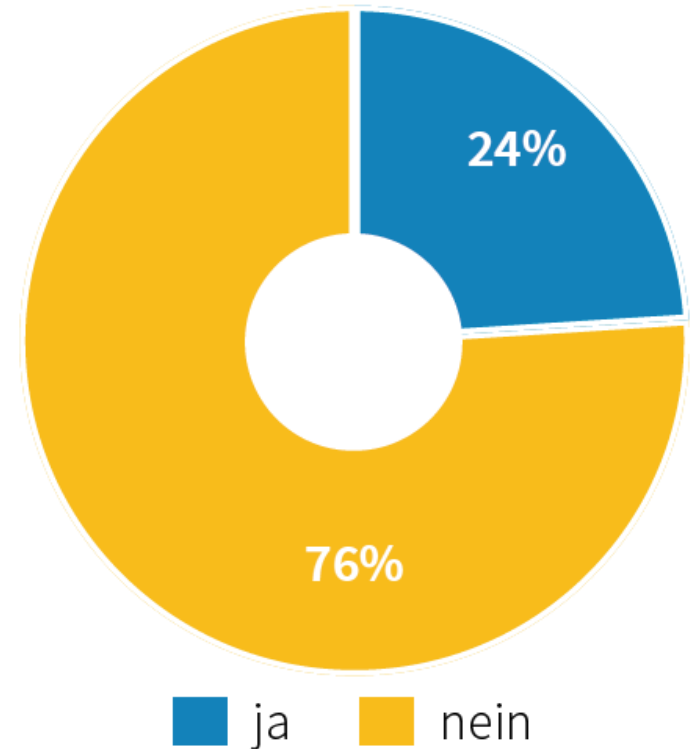
Newsletter



Double-Opt-In



Willkommens-E-Mail





The Customer Experience Company

Einblicke ins Customer Experience Management

Sie interessieren sich für CXM, wissen aber nicht genau, wie Ihr Unternehmen davon profitiert?
Unser Lösungsblatt zeigt Ihnen, worauf es wirklich ankommt.

Anrede *
 Herr Frau

Vorname *

Nachname *

E-Mail-Adresse *

Unternehmen *

Telefonnummer *

Datenschutzerklärung *

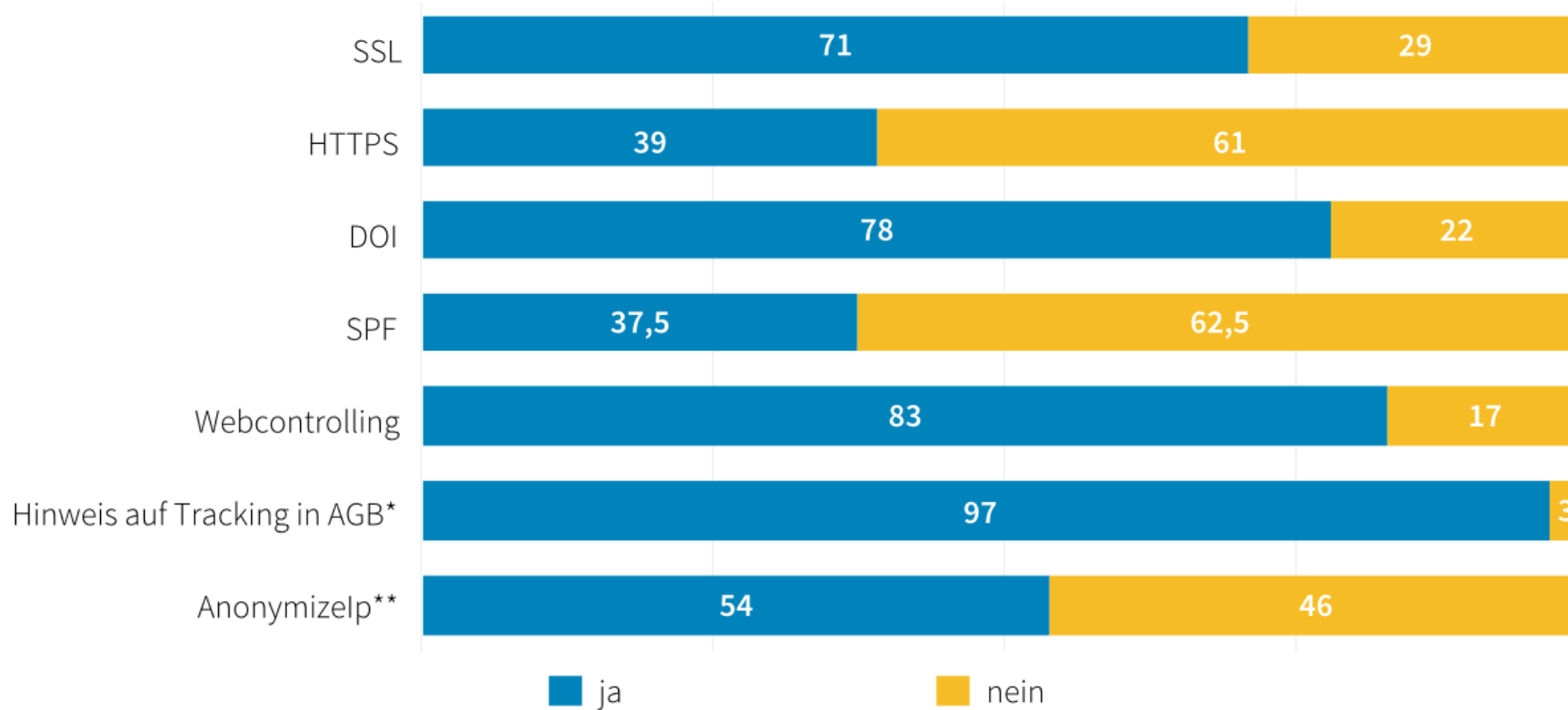
Ich bin einverstanden, dass die Pinuts GmbH mich per
regelmäßigem Newsletter über aktuelle Trends informiert, und
akzeptiere die [Datenschutzerklärung](#).

Jetzt herunterladen

Das könnte Sie auch interessieren



Einsatz von Standards und Tools für Sicherheit und Datenschutz, in Prozent



* Bezogen auf Unternehmen, welche Webcontrolling- oder Tracking-Tools einsetzen

** Bezogen auf Unternehmen, welche Google Analytics als Webcontrolling-Tool einsetzen

A low-angle shot of a roller coaster track against a clear blue sky. The word 'TURBO' is written in large, illuminated, blue-outlined letters with a white dot-matrix pattern. Below the sign, the yellow and blue track curves upwards. A roller coaster car is visible on the track.

TURBO

Quick Wins

Effektive Ansätze zur Verbesserung einer Webseite

The logo for πnuts media+science. It features a blue Greek letter pi (π) followed by the word 'nuts' in a white, lowercase, sans-serif font. The entire logo is set against a yellow background with a jagged, torn-edge effect.

media+science

#1

Sicherheit und Datenschutz

SSL

HTTPS

SPF

Double Opt In

#2

SEO- Hygienefaktoren

XML Sitemap

Alt Tags

Optimierung von Bilddateien

Interne Verlinkung

#3

User Experience

Klicktiefe

Zielgruppenspezifischer Content

Mehr Kontaktmöglichkeiten

#4

Marketing Automation

E-Mail-Marketing

Willkommens-E-Mails und Triggermails

Personalisierung

#5

Lead-Generierung

Einrichtung von Customer Touchpoints

Einsatz von CTAs und Permission-Schranken zur Erfassung von Nutzerdaten

Gezielte Nachqualifizierung von Leads

Sofortige Quick Wins sollten den Beginn eines strategischen Einsatzes von Instrumenten zur Lead-Generierung einleiten.



Welche Bedürfnisse
haben meine Kunden?



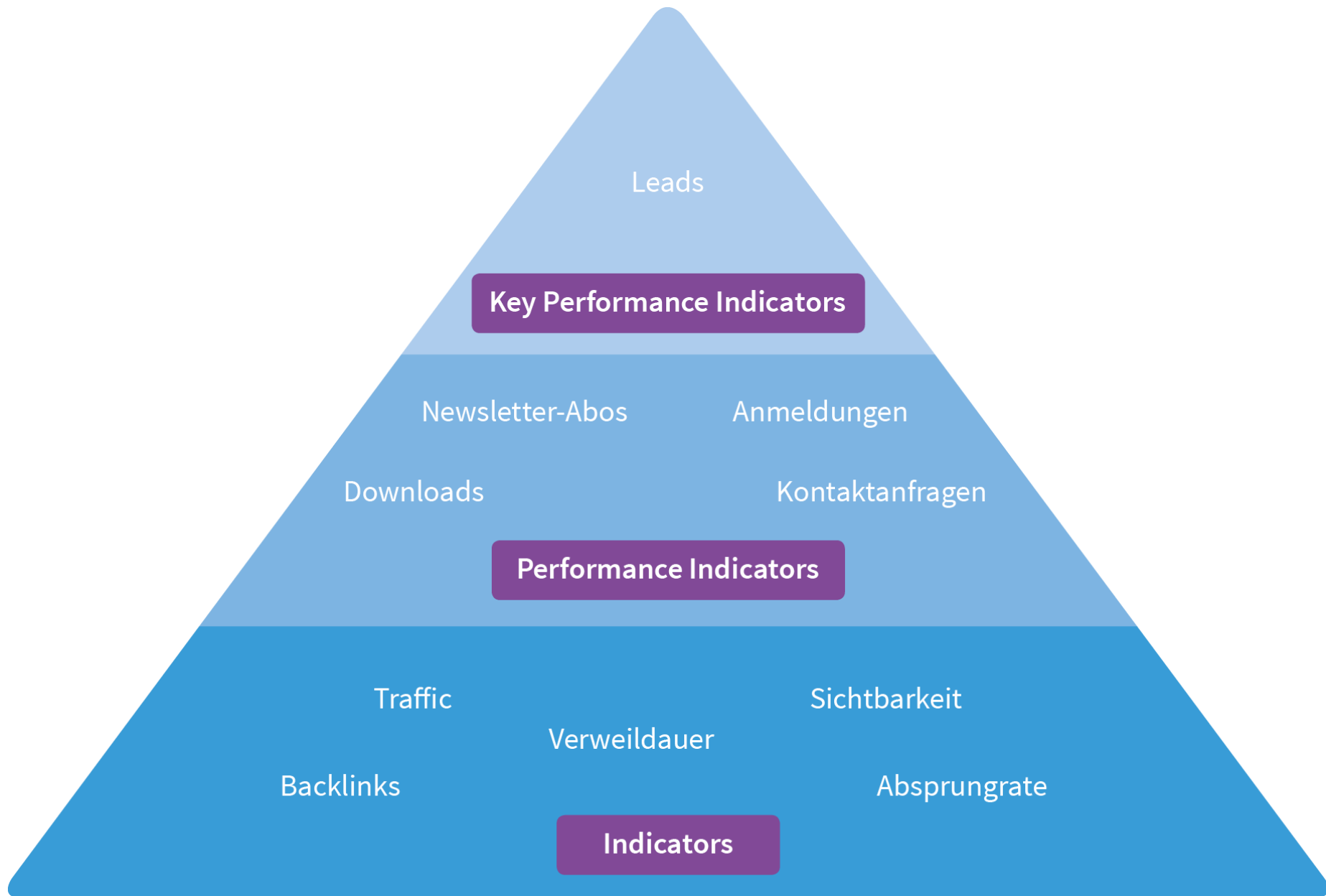
In welcher Situation nutzen
sie meine Angebote?




Welche Kommunikationswege
nutzen meine Kunden?



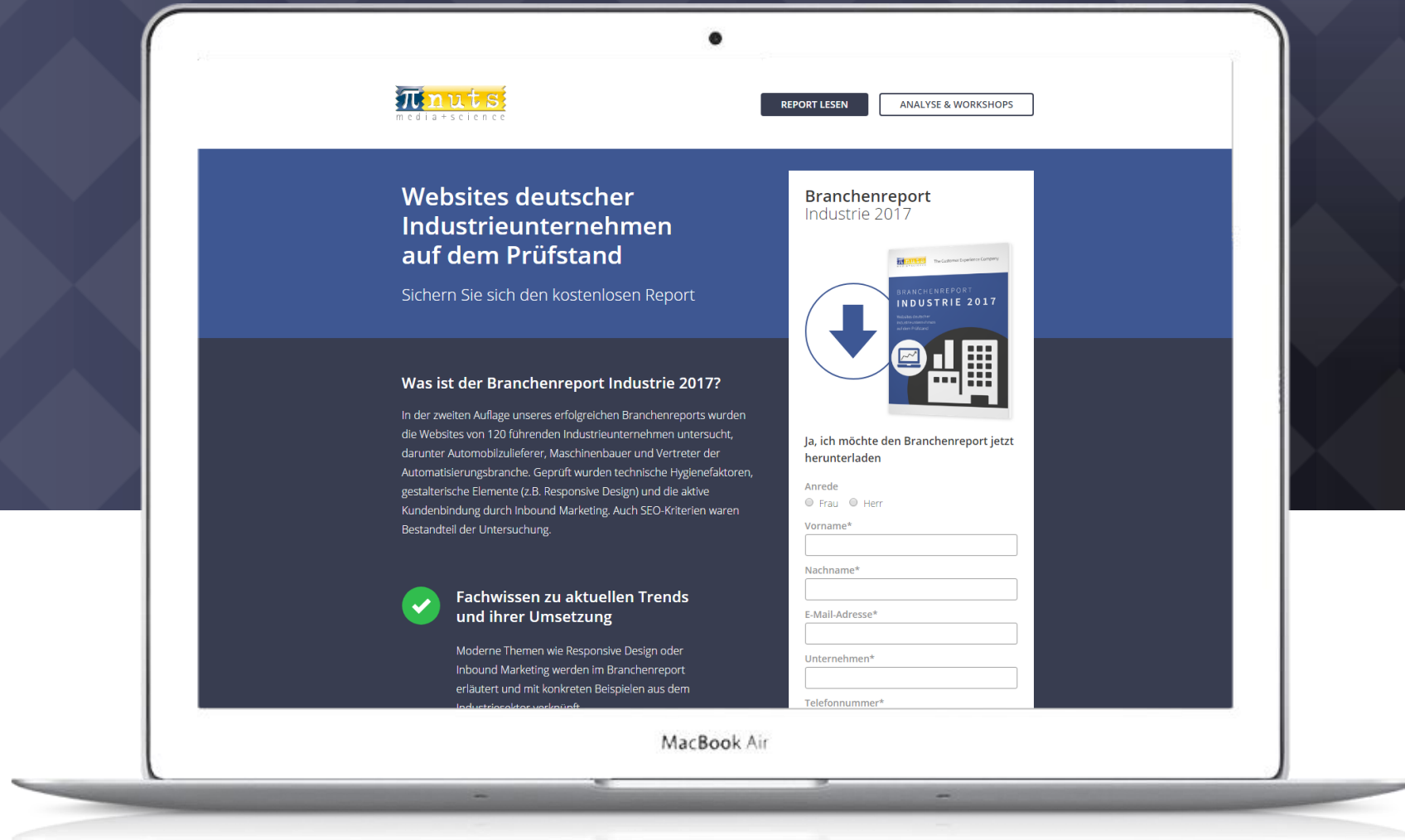
Welche Devices
verwenden meine Kunden?



A large Ferris wheel with colorful capsules (red, yellow, blue, purple) is visible in the background against a blue sky. The wheel is partially obscured by the text overlay.

Die Customer Experience ist der nächste große Austragungsort des Wettstreits um Marktanteile. Hier werden Kunden überzeugt oder für immer verloren.

- Jerry Gregoire



REPORT LESEN

ANALYSE & WORKSHOPS

Websites deutscher Industrieunternehmen auf dem Prüfstand

Sichern Sie sich den kostenlosen Report

Was ist der Branchenreport Industrie 2017?

In der zweiten Auflage unseres erfolgreichen Branchenreports wurden die Websites von 120 führenden Industrieunternehmen untersucht, darunter Automobilzulieferer, Maschinenbauer und Vertreter der Automatisierungsbranche. Geprüft wurden technische Hygienefaktoren, gestalterische Elemente (z.B. Responsive Design) und die aktive Kundenbindung durch Inbound Marketing. Auch SEO-Kriterien waren Bestandteil der Untersuchung.



Fachwissen zu aktuellen Trends und ihrer Umsetzung

Moderne Themen wie Responsive Design oder Inbound Marketing werden im Branchenreport erläutert und mit konkreten Beispielen aus dem Industriesektor verknüpft.

Branchenreport Industrie 2017



Ja, ich möchte den Branchenreport jetzt herunterladen

Anrede

Frau Herr

Vorname*

Nachname*

E-Mail-Adresse*

Unternehmen*

Telefonnummer*

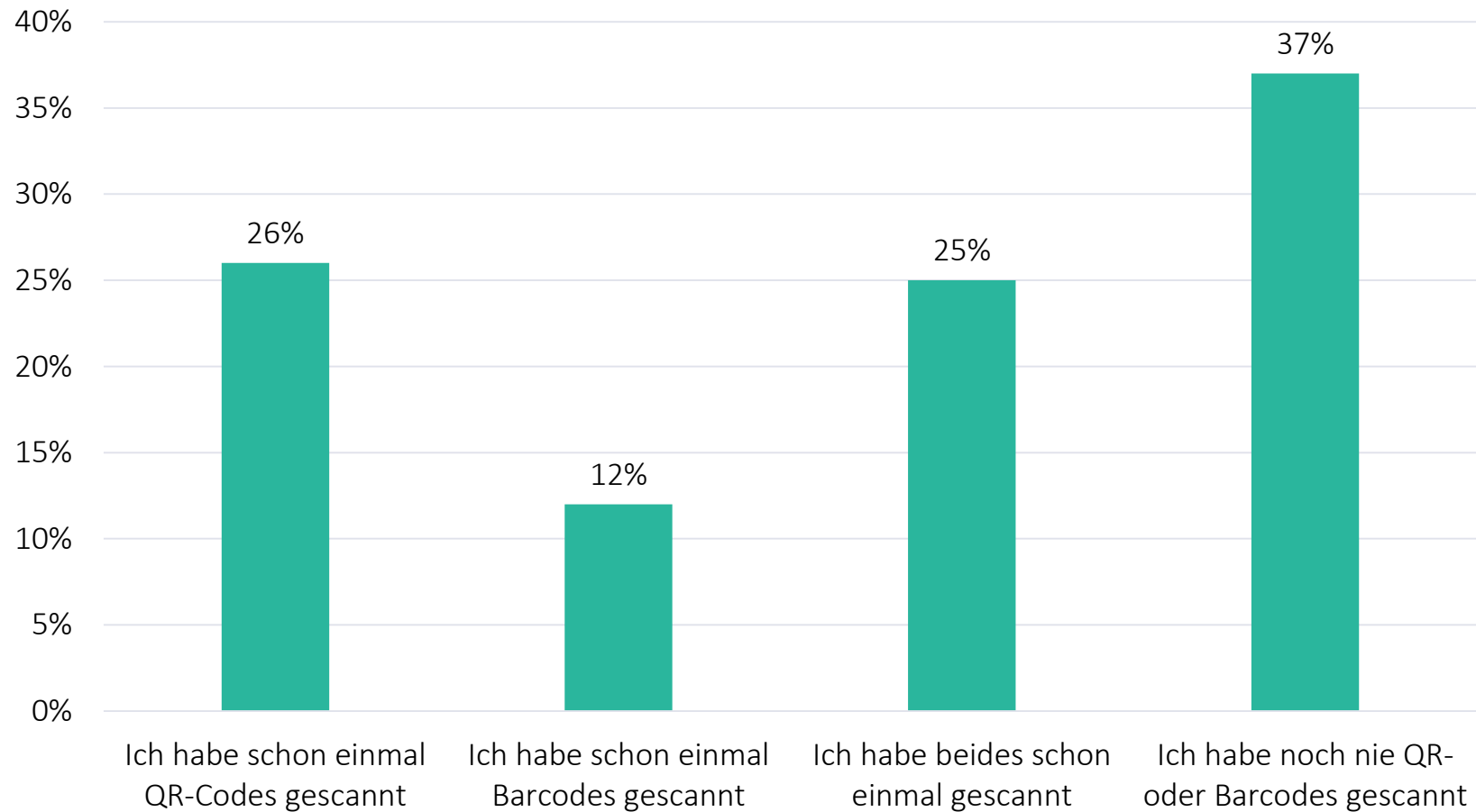
MacBook Air



<https://www.pinuts.de/branchenreport>



Häufigkeit der Nutzung



Quelle: Statista Umfrage 2016

■ Häufigkeit der Nutzung



Andreas Gromadecki

Head of Sales

andreas.gromadecki@pinuts.de

+49 30 59 00 90 3-40



Jan-Philip Riehle

Head of Marketing & Strategy

jan-philip.riehle@pinuts.de

+49 30 59 00 90 3-32

Pinuts – The Customer Experience Company