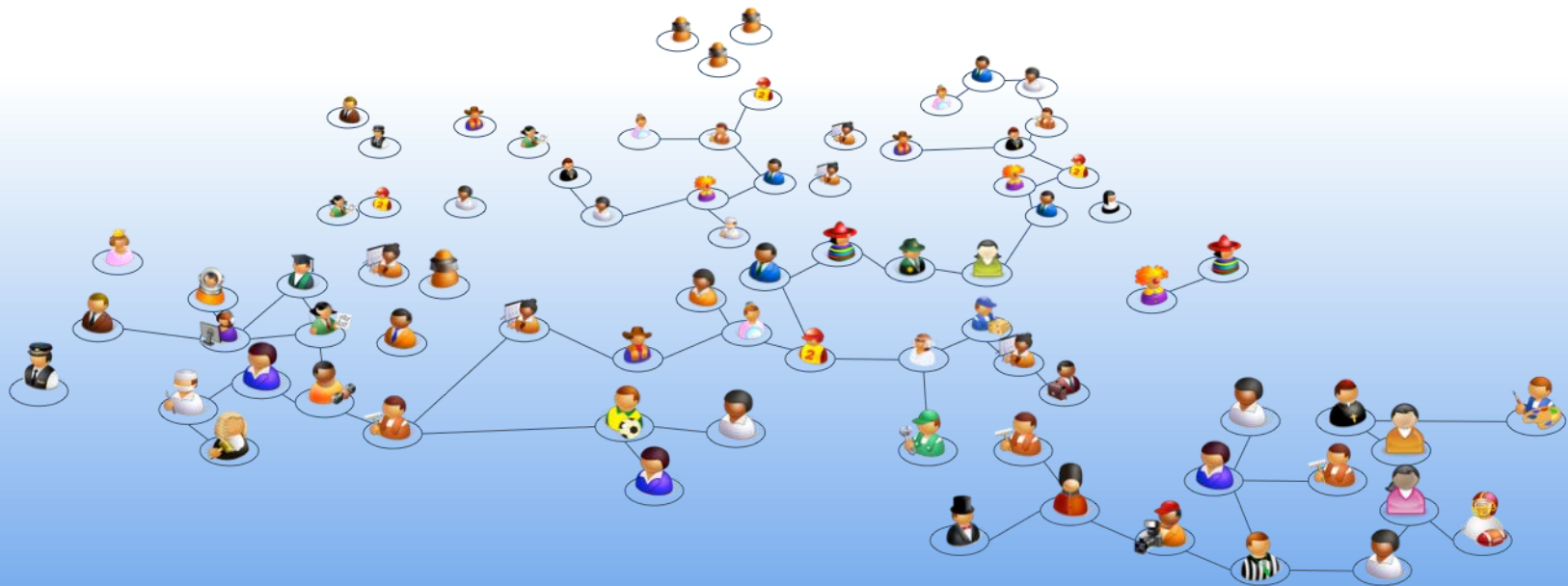


Good Practice: Entwicklung einer Smartphone App mit Unterstützung von Open Text WSM

OpenText Websolutions Usergroup, 28.01.2014, Mannheim



netmedia – the Social Workplace Experts



1995 gegründet 20 Experten

7,2 Jahre Ø
Zusammenarbeit je Kunde




9,8 Jahre Ø
Firmenzugehörigkeit



Ludwigshafen

1912_{gegründet}

980 Mitarbeiter

1,5 Mrd. €

Umsatz

7 Mrd. kWh

Stromabgabe

Anforderungen

- Image als modernes zeitgemäßes Unternehmen fördern
- Für jüngere Kundschaft attraktiv
- Bereich eMobility ausbauen und bewerben
- Service an den Kunden
- Marketing Aktionen durchführen
- Möglichst viele gängige Plattformen

Drei Szenarien für die Pfalzwerke AG



Normale Webseite dient auch als Mobilvariante.

Keine Layoutanpassungen, aber alle Funktionen auch auf Mobilgeräten nutzbar.



Mobilversion der Webseite, die über den Browser des Mobiltelefons aufgerufen wird.

Eigene Adresse oder automatische Umleitung.



Eigenständige App, die auf das Mobilgerät heruntergeladen kann.

Mobilfähige Webseite



Pro

Webseite steht vollständig zur Verfügung

Wenig Aufwand in der Anpassung für Mobilgeräte

Aktuelle Mobilgeräte können fast alle Inhalte von Websites darstellen



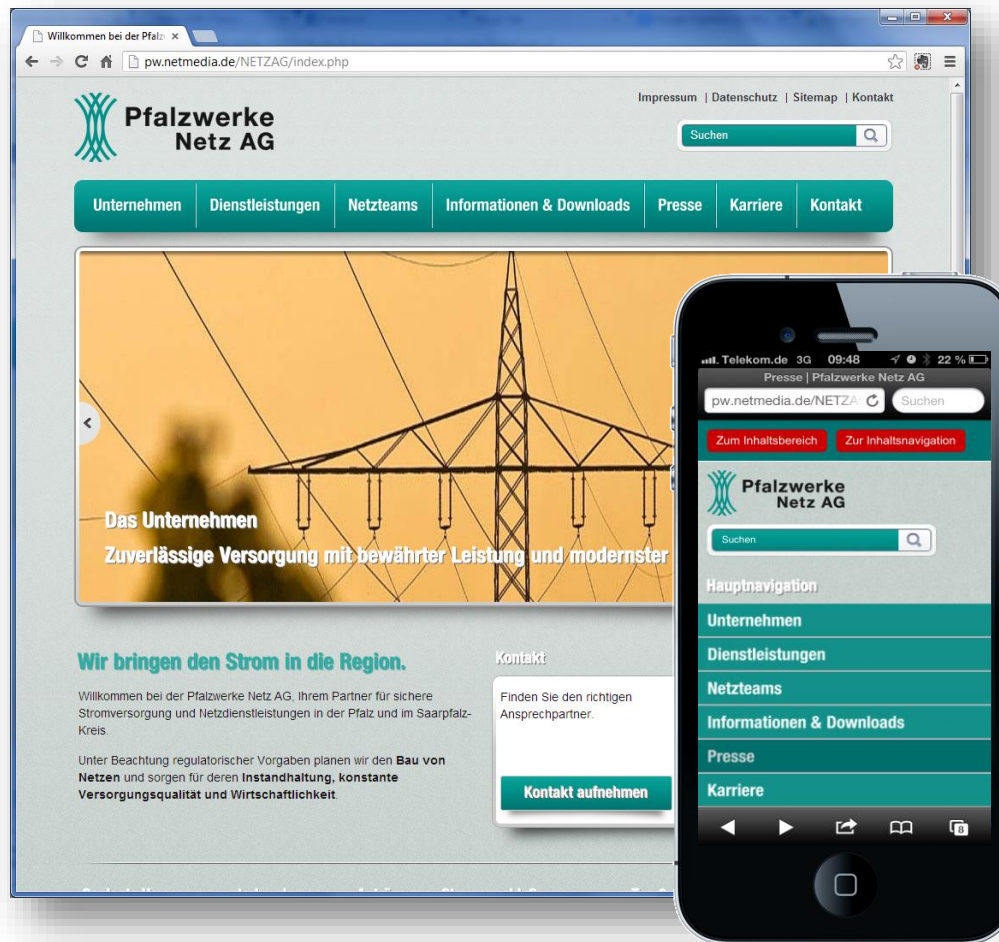
Contra

Links und Buttons oft zu klein für Mobilgeräte

Schlechte Lesbarkeit: Texte müssen vergrößert werden

Ladezeit einer Webseite auf Mobilgeräten hoch

Mobile Webseite



Pro

Große Buttons und Links für einfache Bedienung am Touchscreen

Seitenelemente horizontal angeordnet und damit besser lesbar

Einfacheres Layout lädt schneller als normale Webseite

Ein Mobildesign deckt alle aktuellen Mobilgeräte ab



Contra

Informationstiefe muss oft reduziert werden

Layout und alle Workflows (z. B. Shop) müssen zusätzlich entwickelt und betrieben werden

Native Smartphone App



- + **Pro**
 - Einfache Bedienung
 - Keine Ladezeiten
 - Direkt als Symbol im Gerät aufrufbar
(Eingabe Adresse entfällt)
 - Nutzung von Geräte Funktionen

- × **Contra**
 - Hoher Entwicklungsaufwand separat zur Webseite
 - Die unterschiedlichen Geräte erfordern jeweils eigene Apps und Vertriebswege (z. B. Apple iOS, Google Android, Windows Phone)
 - Zusätzlicher Supportaufwand für Apps

Wofür haben wir uns also entschieden?

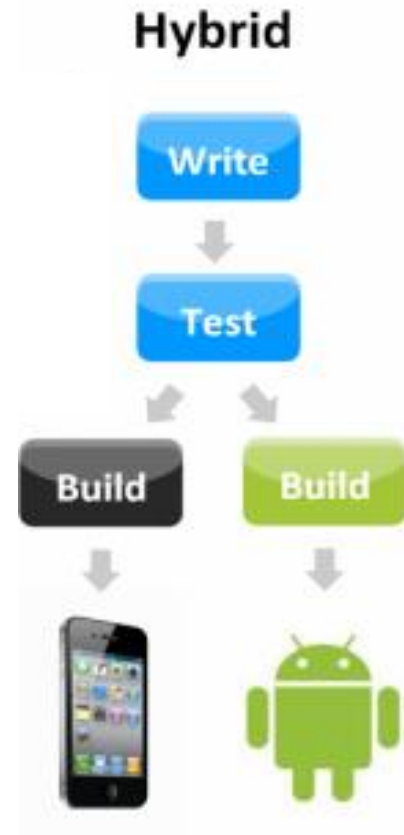
Hybrid App

iOS

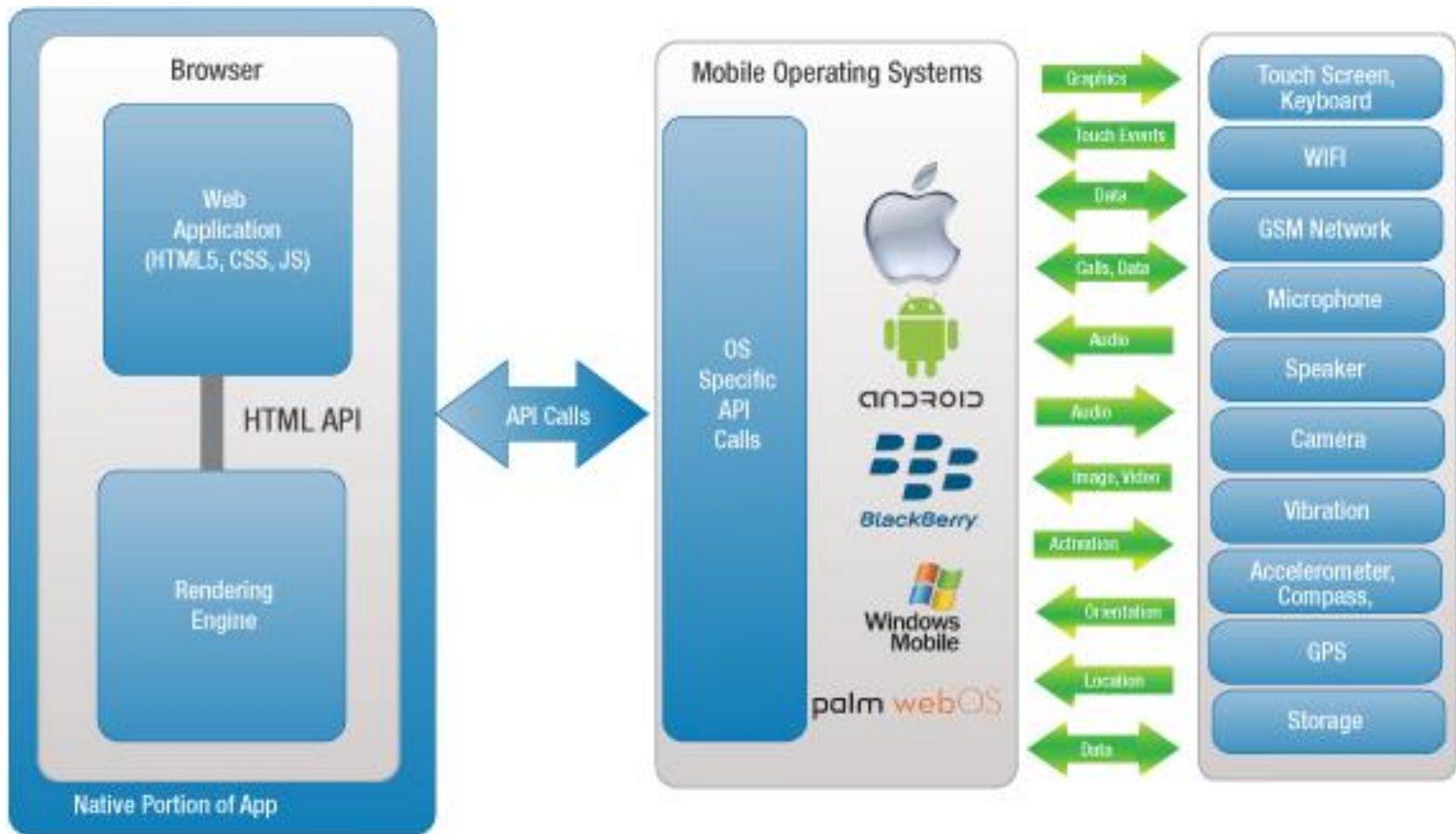


 Windows Phone

Hybrid App



Wie funktioniert das?

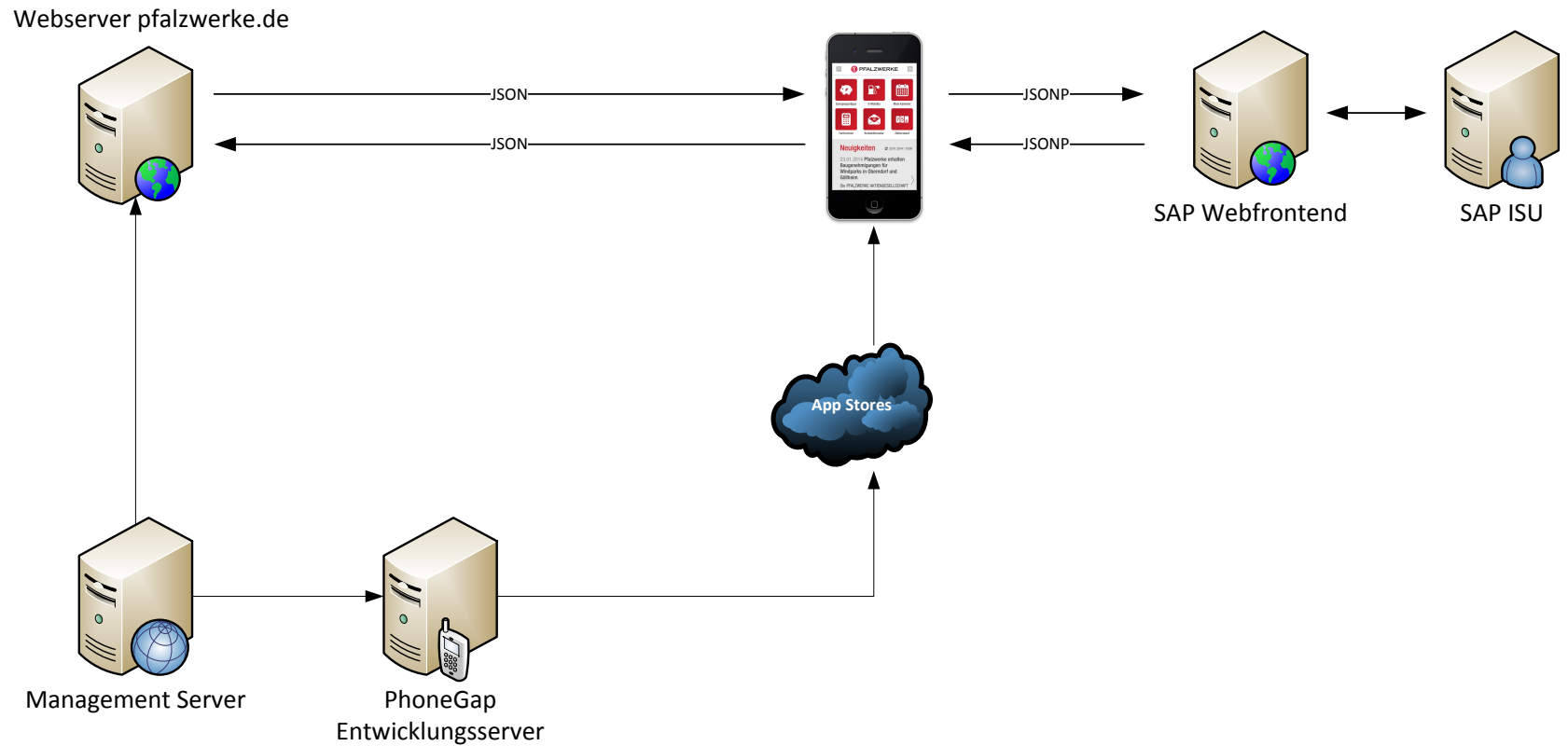


Die Pfalzwerke Service App

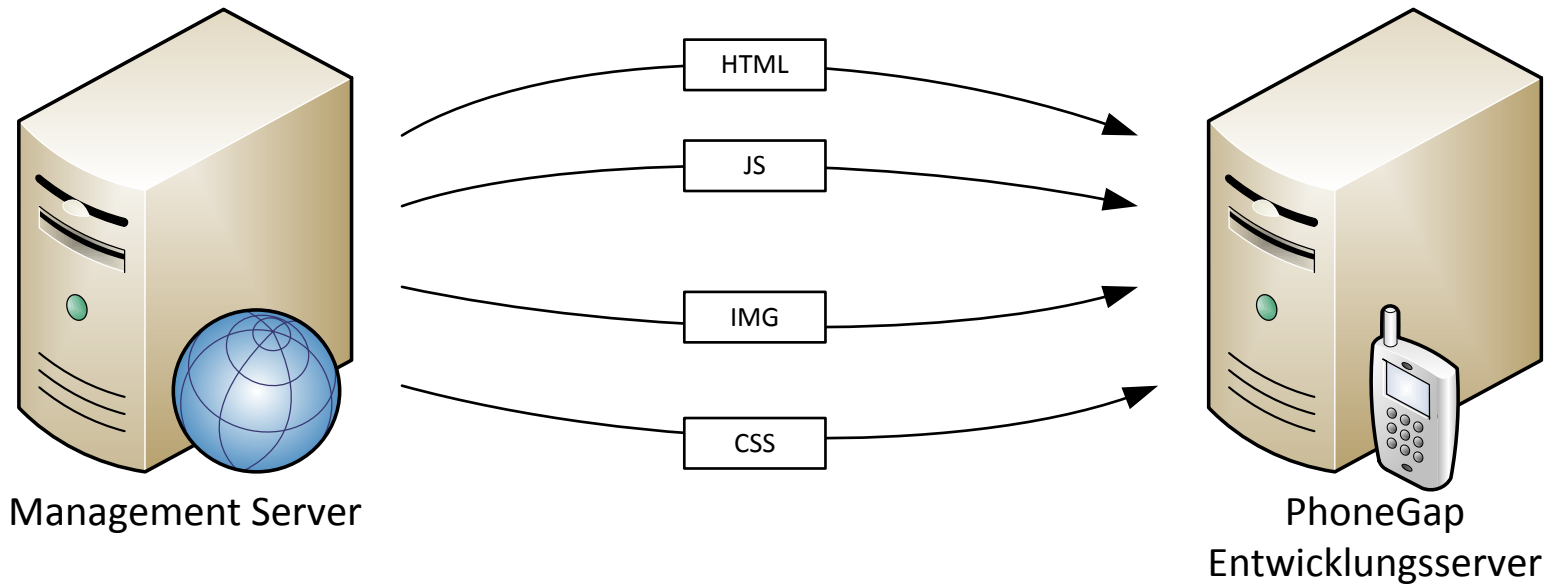


- Zählerstandserfassung mit Taschenlampe
- Tarifdaten abrufen
- Suchen von eBike Ladestationen in der Nähe
- Tarif berechnen
- News, Termine, Aktuelles
- Energiespartipps

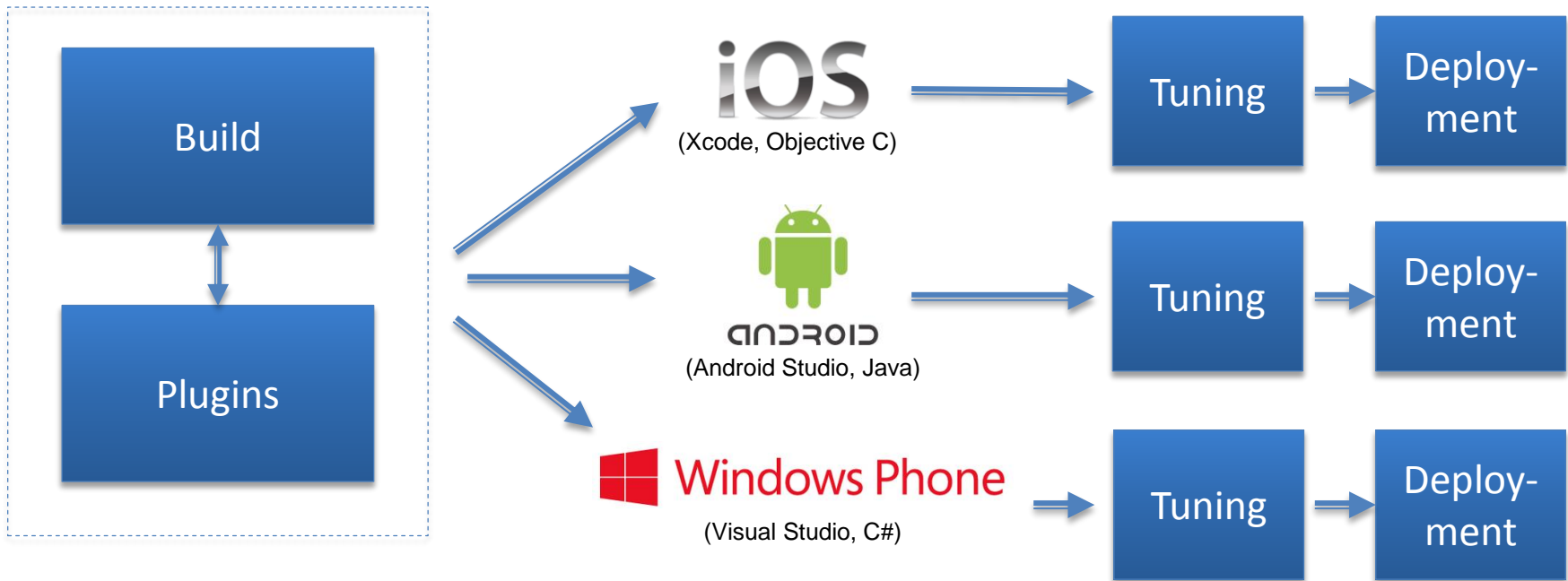
Grundaufbau



App Frontend



Deployment



Content aggregation

Vorhandener redaktioneller Content aus dem Management Server der App verfügbar machen:

- News
- Termine
- Energiespartipps
- Kontaktdaten / Impressum

Werden gecached falls später keine Verbindung besteht

Content aggregation

PFALZWERKE Gute Idee

Privat- & Gewerbekunden | Geschäfts-, Industrie- kunden & Filialisten | Stadt & Gemeindewerke | Netz | Energieberatung | Unternehmen Pfalz

Unternehmen Pfalzwerke

- ▶ 100 Jahre Pfalzwerke
- ▶ Unternehmen
- ▶ Ausbildung
- ▶ Karriere
- ▼ **Presse**
 - ▼ Aktuelle Meldungen
 - ▶ Presse-Service
 - ▶ Presse-Archiv
 - ▶ Pressemeldungen Konzern
 - ▶ Fachartikel
 - ▶ Kontakt
- ▶ Gleichbehandlungsberichte
- ▶ Transparenz nach REMIT
- ▶ Anfahrtskizzen
- ▶ Kontakt

Ludwigshafen, 23. Januar 2014

Pfalzwerke erhalten Baugenehmigungen für Windparks in Oberndorf und Göllheim

Die PFALZWERKE AKTIENGESELLSCHAFT hat von der Kreisverwaltung Donnersberg die Genehmigungen zum Bau von sieben Windkraftanlagen auf Flächen der Gemeinden Göllheim und Oberndorf erhalten. Die neuen Anlagen vom Typ GE 2.5 werden eine Nabenhöhe von 139 Metern, einen Rotordurchmesser von 120 Metern und eine Gesamthöhe von 199 Metern haben. Sie sind für die Windverhältnisse in der Region optimiert und erzielen mit je 2,5 MW Nennleistung eine hohe Effizienz.

Fünf der Anlagen werden im Göllheimer Wald errichtet. Deren Inbetriebnahme ist für August 2014 geplant. Der erwartete Jahresertrag von ca. 37 Millionen Kilowattstunden (kWh) wird umgerechnet rund 10.500 Durchschnittshaushalte mit Energie versorgen können. Die dadurch eingesparte Menge an CO₂-Emissionen liegt bei knapp 28.000 Tonnen.

Der Standortwahl gingen umfangreiche naturschutzfachliche Untersuchungen voraus, in denen Biologen die Auswirkungen der Anlagen auf Natur und Umwelt überprüft haben. Dem Eingriff in die Natur an diesen Waldstandorten wird nun mit umfassenden Ausgleichsmaßnahmen begegnet, welche die Pfalzwerke gemeinsam mit der Orts- und Verbandsgemeinde umsetzen. Hier sei beispielhaft die Schaffung eines neuen Jagdhabitats für Fledermäuse durch eine neue Wasserfläche von ca. 300 m² im Eistal genannt. Ebenso werden Geheckplätze für die Wildkatze errichtet sowie teilweise Nadelwald zu naturnahem Laubwald umgewandelt.

Es ist geplant, dass sich sowohl die Verbandsgemeinde Göllheim als auch der Kreis Donnersberg in Form einer Anstalt öffentlichen Rechts (AöR) am Betrieb der Anlagen beteiligen und somit direkt an der Wertschöpfung teilhaben können.

Auf den Flächen der Gemeinde Oberndorf sind es zwei Anlagen, wobei...

Neuigkeiten 23.01.2014 / 15:08

23.01.2014 Pfalzwerke erhalten Baugenehmigungen für Windparks in Oberndorf und Göllheim

Die PFALZWERKE AKTIENGESELLSCHAFT

Kontakt | Rückruf | Impressum | AVB Wärme | AVB Strom | Datenschutz | Sitemap

Content aggregation

The image shows a desktop browser window displaying the Pfalzwerke website at www.pfalzwerke.de/energieberatung/8547.php. The website features a red header with the Pfalzwerke logo and navigation tabs for 'Privat- & Gewerbekunden', 'Geschäfts-, Industriekunden & Filialisten', 'Stadt & Gemeindewerke', 'Netz', and 'Energieberatung'. The main content area is titled 'Energiespartipps' and includes a sidebar with a tree view of energy-saving tips. A mobile phone in the foreground shows the mobile version of the website, which has a simplified layout with a hamburger menu and a list of energy-saving categories.

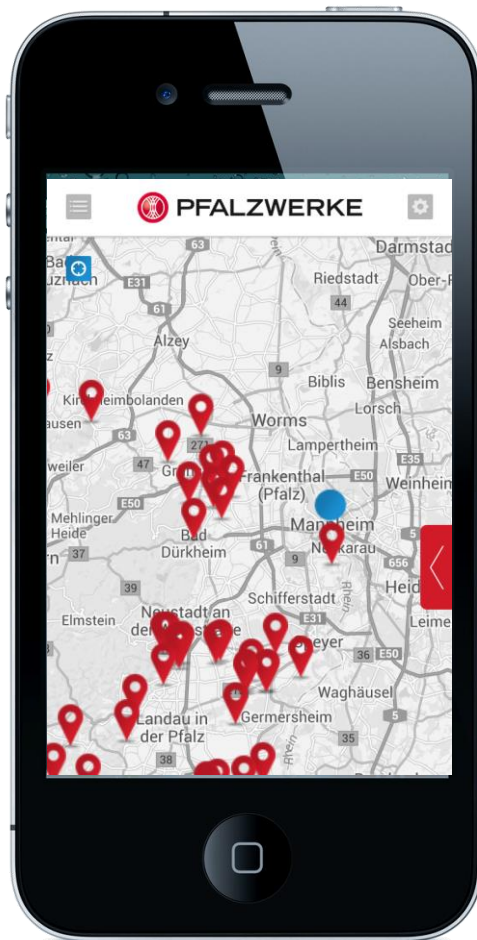
Desktop Website Content:

- Header:** PFALZWERKE, Gute Ideen
- Navigation:** Privat- & Gewerbekunden, Geschäfts-, Industriekunden & Filialisten, Stadt & Gemeindewerke, Netz, Energieberatung, Unternehmen Pfalzwerke
- Section: Energieberatung**
 - ▼ Energie sparen
 - ▼ Energiespartipps
 - ▶ Stromverbrauchsrechner
 - ▶ Heizenergie-Rechner
 - ▶ CO2-Rechner
 - ▶ EU-Energie-Label
 - ▼ Energieverbrauch im Haushalt
 - ▶ EU-Energie-Label
 - ▶ Energieverbrauch im Haushalt
 - ▶ Kühlen, Waschen, Trocknen, Spülen
 - ▶ Kochen
 - ▶ Beleuchtung
 - ▶ Standby
 - ▶ Fördermitteldatenbank
 - ▼ Energiespartipps
 - ▶ Strom
 - ▶ Unterhaltung und Arbeit
- Main Content: Energiespartipps**
 - Sparen Sie Energie, aber nicht am Komfort!
 - Mit Energie sparsam umzugehen lohnt sich - der Umwelt und dem Geldbeutel zuliebe. Luftverschmutzung, Ozonloch, Treibhauseffekt machen derzeit bereits deutlich, wie es um die Qualität von Luft, Boden und Wasser bestellt ist. Zudem sind unsere Primärenergien wie Kohle, Öl und Gas begrenzt und sehr kostbar. Energie zu sparen ist deshalb eine unausweichliche Notwendigkeit.
 - Wie sich das anstellen lässt, dazu erhalten Sie interessante Tipps zu folgenden Bereichen:
 - Strom**: Rund 30 % des Stromverbrauchs entfallen auf private Haushalte. Strom ist für uns zur Selbstverständlichkeit geworden. [MEHR DAZU](#)
 - Unterhaltung und Arbeit**: Ob Fernseher, Radiowecker oder Monitor: Geräte mit Standby-Funktion sind heimliche Stromfresser. [MEHR DAZU](#)
 - Wärme und Wasser**

Mobile Website Content:

- PFALZWERKE
- Strom
- Unterhaltung und Arbeit
- Wärme und Wasser
- Beleuchtung
- Haushalt
- Mobilität
- Haus

Contentpflege



OPEN TEXT
Web Site Management | administrator

Homepage SmartEdit SmartTree Asset Manager Aufgaben Suche Server Manager

[Seite zum Bearbeiten öffnen - Bitte öffnen um Produkte hinzuzufügen]

Ladestationen

Seite öffnen

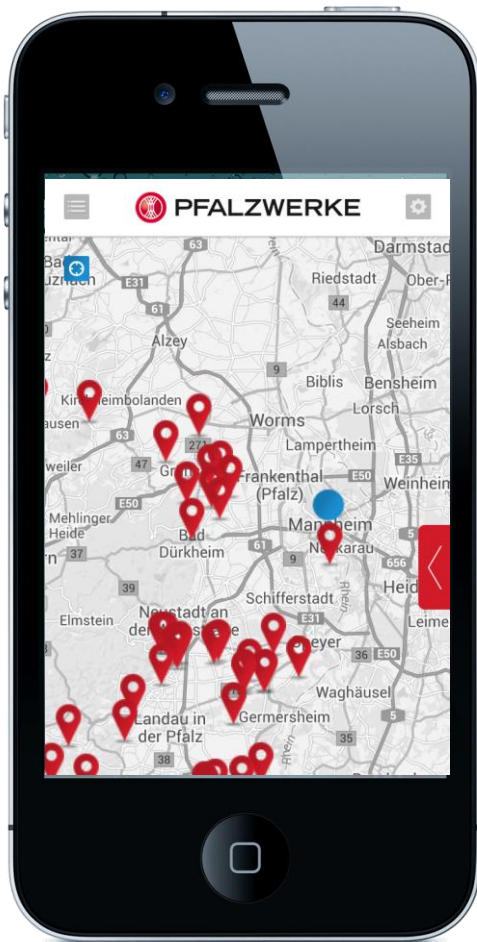
| | | |
|----------------|--------------------|-----------|
| Ort | 76744 Wörth | nach oben |
| Titel | Amadeus Gaststätte | |
| Strasse | Am Bienwald 3 | |
| Lat | 49,050085 | |
| Long | 8,260986 | |

Seite öffnen

| | | |
|----------------|--------------------|-----------|
| Ort | 67122 Altrip | nach oben |
| Titel | Hotel Darstein | |
| Strasse | Zum Strandhotel 10 | |
| Lat | 49,425663 | |
| Long | 8,465605 | |

Seite öffnen

Contentpflege

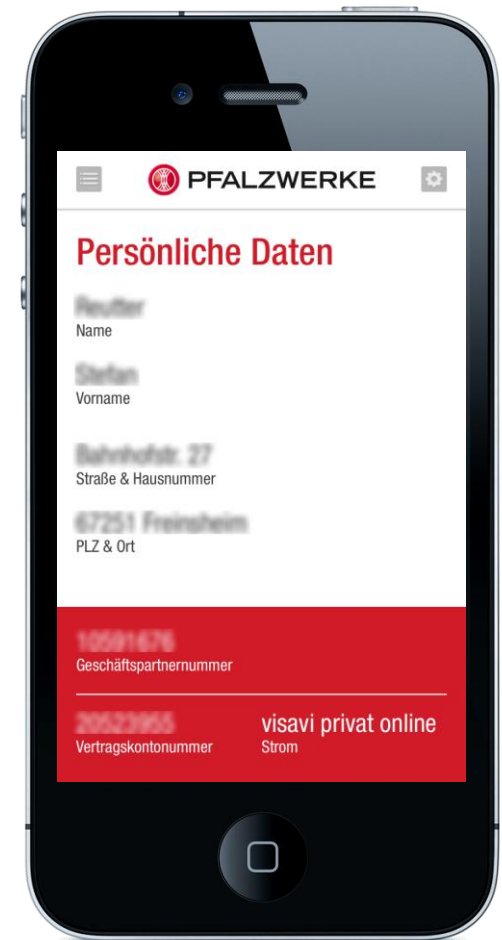


- Geodaten und Standortinformationen werden im Management Server gepflegt
- Daten werden als JSON publiziert
- Ortung über PhoneGap GPS Plugin
- Distanzberechnung mit Distance Matrix Service von Google
- Routing über native Smartphone App (Google Maps, OSM, Bing Maps, usw.)

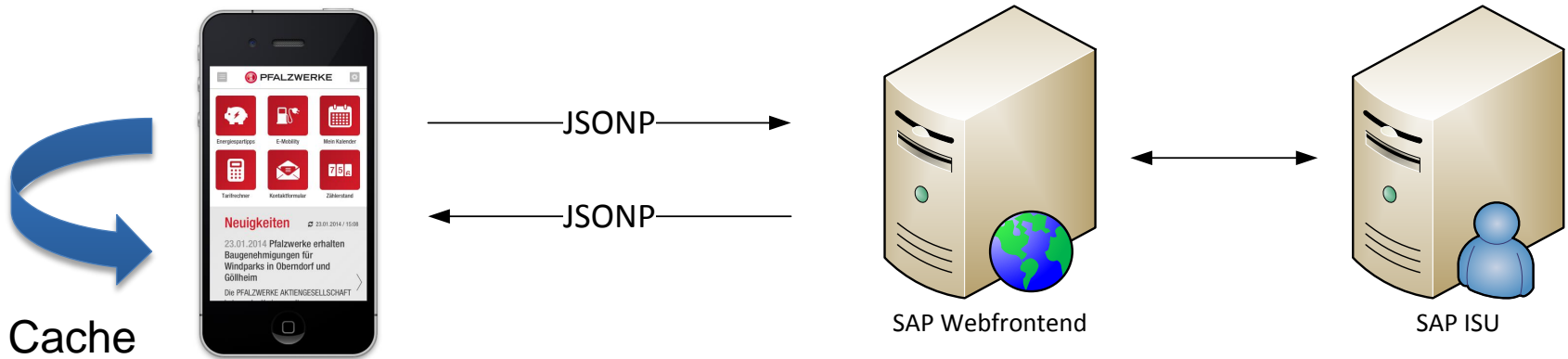
Autentifizierung

Funktionen nur mit Login

- Abruf persönliche Daten
- Automatisches Ausfüllen der Formulare
- Zählerstandserfassung



Authentifizierung



Zählerstandserfassung



- Funktion läuft auf SAP Frontend Server
- Wird per InApp Browser geladen
- Bedient sich der Elemente aus Management Server (CSS, JS, Logo, Icons, usw.)
- Kommunikation zwischen App und Applikation per Event Monitoring
- Beim Öffnen wird die Taschenlampe aktiviert

Next releases

- Push Benachrichtigungen (z.B. Aufforderung zur Zählerstandserfassung)
- Push Nachricht für Abschaltungen
- Verbrauchshistorie
- Änderungen Abschlagszahlungen
- Änderungen persönliche Daten
- Tablet Version
- Upload von Bildern auf Pfalzwerke Sponsoring Veranstaltungen



Michael Clivot

Vielen Dank!

Project manager
netmedia