



Newsletter Modul im Praxiseinsatz
Internes & externes E-Mail-Marketing bei der IG Metall



Shortfacts zur IG Metall

Interner Newsletterverteiler: ca. 3.000

Externer Newsletterverteiler: ca. 250.000

Eingesetzte OpenText-Produkte:

- OT XCMS (7.5)
- Delivery Server (10.0)
- Newsletter Modul
- AD (Internetnutzer)
- Datenbank Repository (Mitglieder)

Vorstellung Pinuts

Pinuts media+science

- 1996 in Berlin gegründet und inhabergeführt
25 festangestellte Mitarbeiter + Partnernetzwerk
- Full Service-Internet-Systemhaus
Beratung, Design, Konzeption, Applikationsentwicklung
- Experte im Online-Marketing und eCRM
Weltweiter Vertrieb unseres Produkts Universal Messenger

Pinuts und OpenText

- 15 Jahre Implementierungsknowhow
- 15 Jahre „RedDot Partner“
- Urheber und Entwickler des
OpenText Newsletter Moduls



Quartier Schützenstraße
Aldo Rossi 1994

Anforderungen an das Projekt

Personalisierter täglicher
Newsletterversand

Automatische Erstellung der
Newsletter aus bestehenden
Inhalten der Webseiten

Verwendung von
personalisierten Delivery
Server-Inhalten

Optimierung für
mobile und Desktop-E-
Mail-Clients

Effizienter
Mailversand, Schutz
gegen Blacklisting

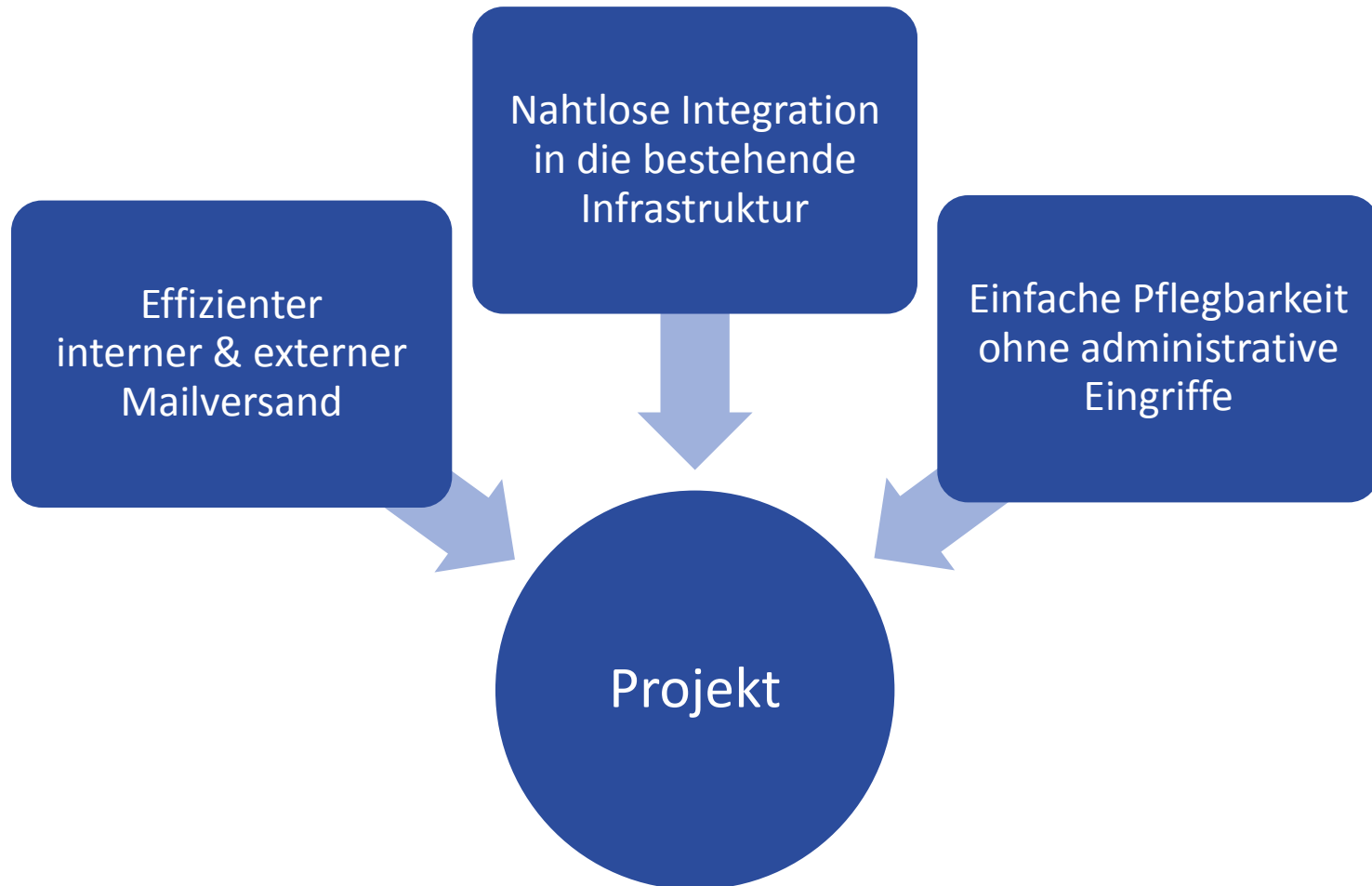
Eingriffe in den Versand
sollen trotz Automatismen
möglich sein



Bounceerfassung mit
Schnittstelle zum
User Repository

Herausforderungen

Herausforderungen der IG Metall an das Projekt

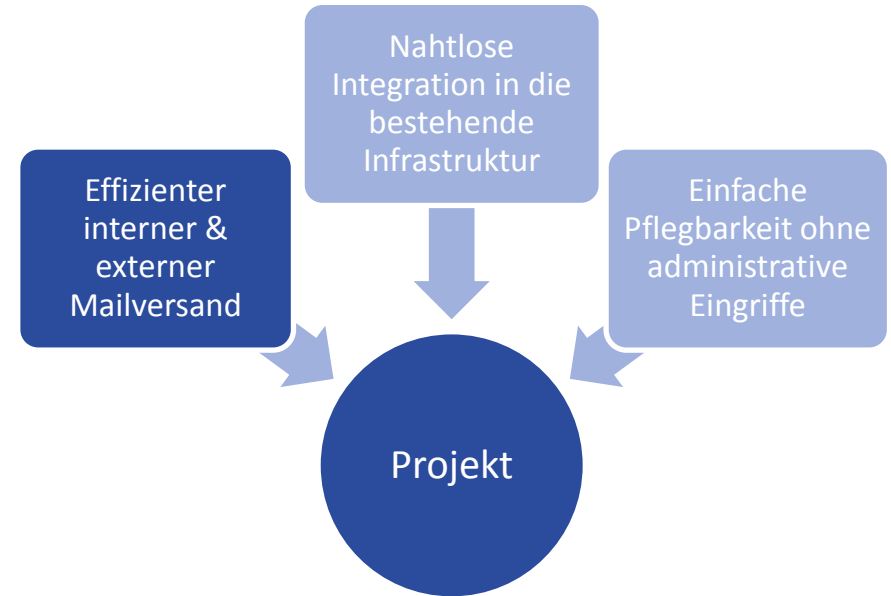


Effizienter interner & externer Mailversand

- Blacklisting der IG Metall ist unbedingt zu verhindern
- Interne Mailinfrastruktur soll entlastet werden

Vorgehen & Lösung

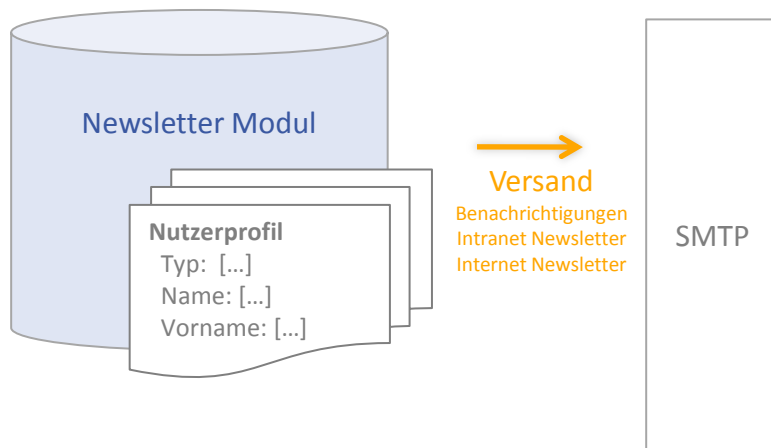
- Evaluierung verschiedener Versandmöglichkeiten
- Einsatz unterschiedlicher Mailserver



Versandprozess - Varianten

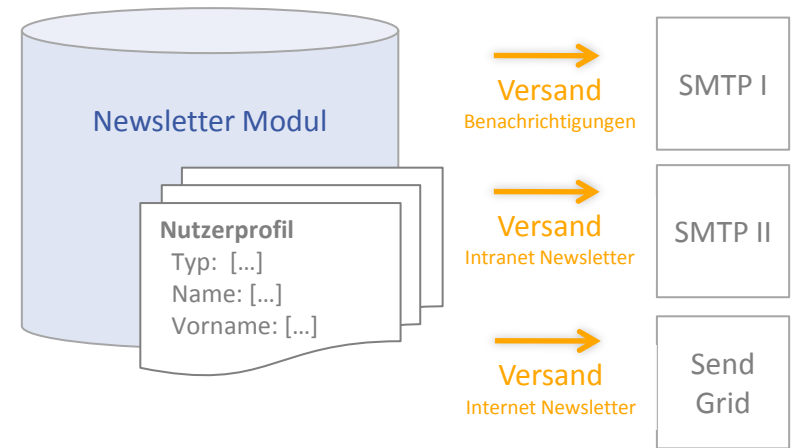
Typischer Aufbau

- Versand über einen SMTP-Server (Benachrichtigungen, Newsletter, E-Mails)
- Einfaches Setup, aber erhöhte Last (Aufsetzen auf bestehende Infrastrukturen)
- Gefahr von Blacklisting für alle E-Mails (bei Verwendung des vorhandenen Mailservers)



Multiple Mailgateways

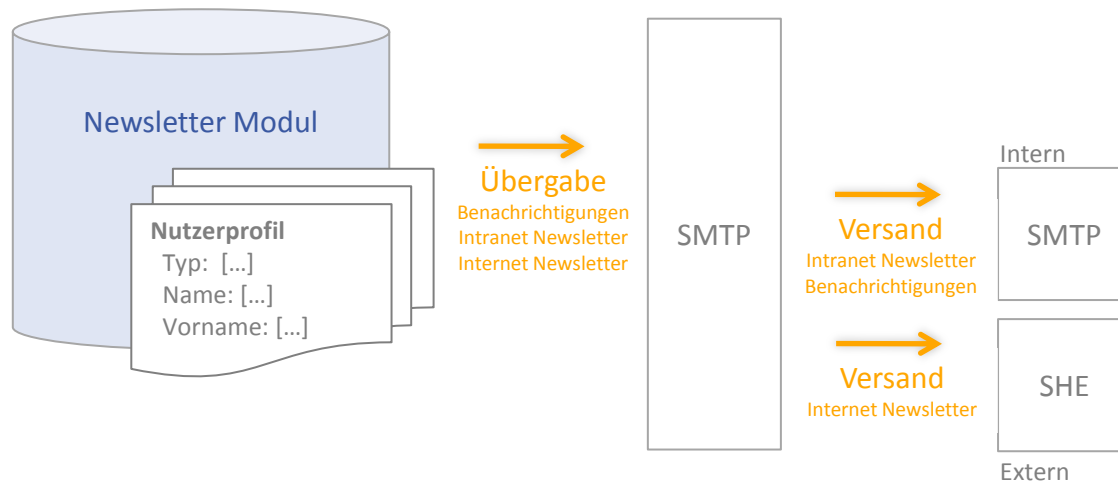
- Je Zieladresse oder Nachrichtentyp eigener SMTP-Server (z.B. SendGrid als Cloud-basierte Mailinfrastruktur)
- Reduktion der internen Last durch externe Ressourcen und Server
- Blacklisting kann nur Teile der E-Mail-Kommunikation treffen



Realisierter Aufbau der IG-Metall

Umsetzung als Zwitter:

- Übergabe an einen SMTP-Server durch das Newsletter Modul
- Im Anschluss Verteilung und Versand durch interne Mailinfrastruktur und externen Versanddienstleister (SHE)

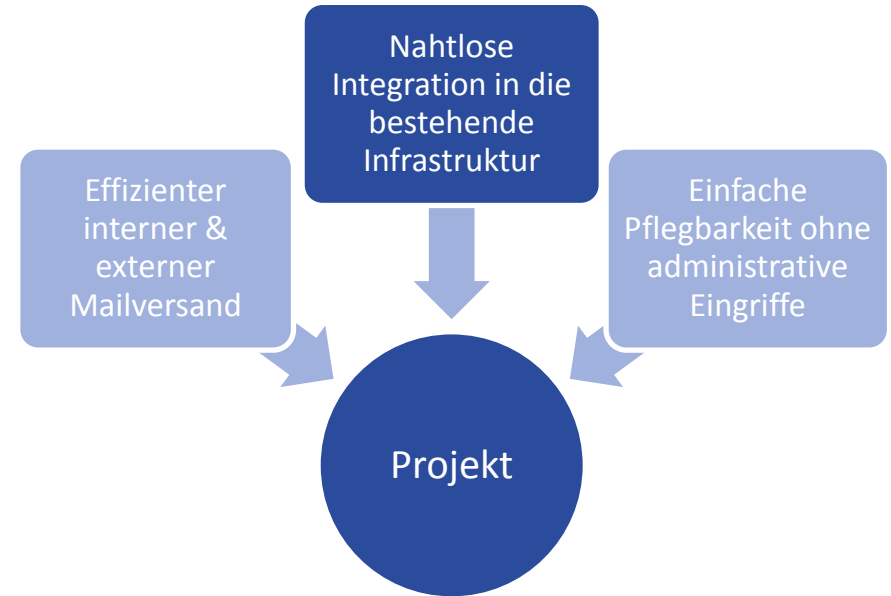


Nahtlose Integration in die bestehende Infrastruktur

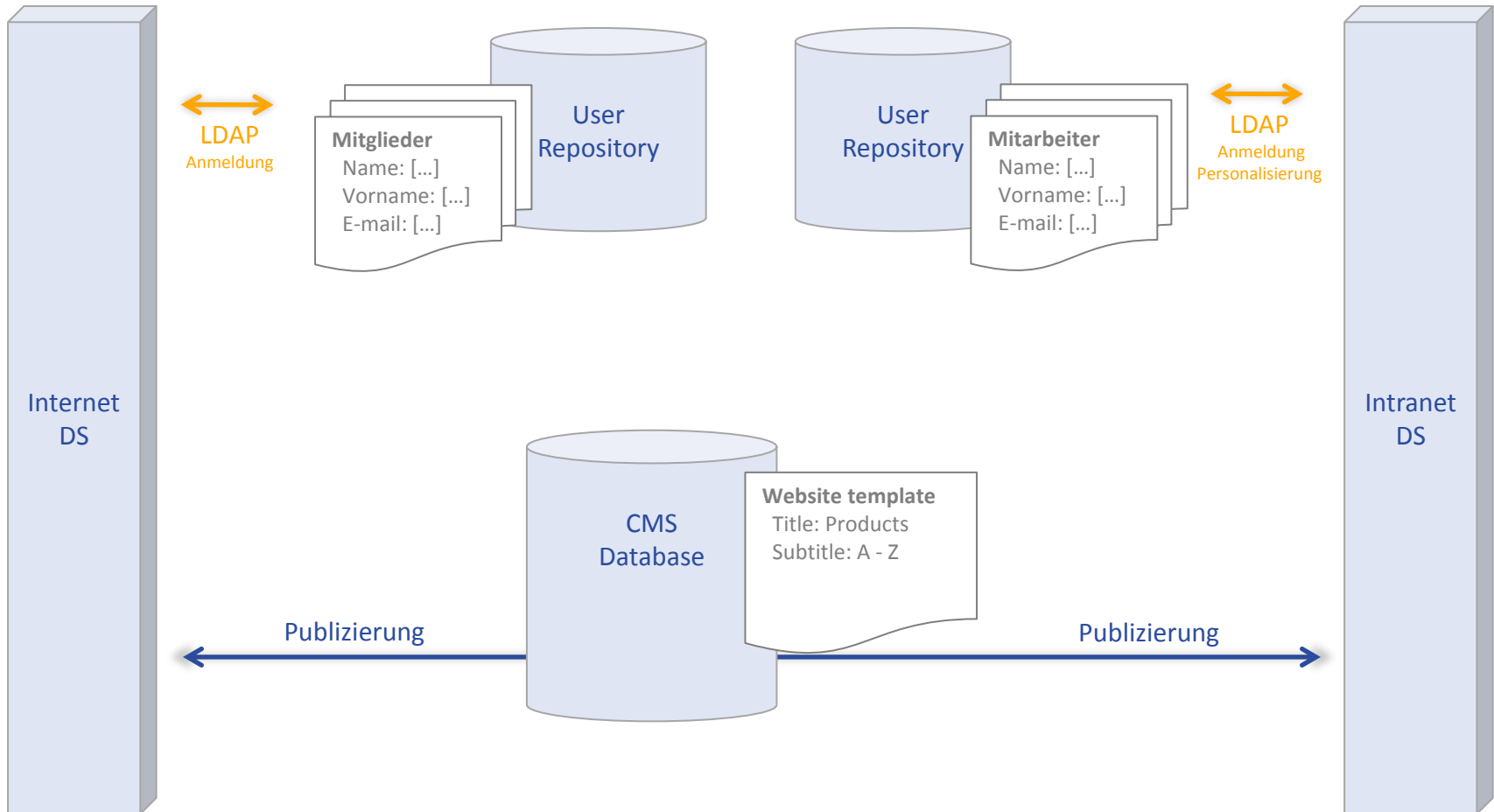
- Keine Veränderungen an dem Systemsetup und der Infrastruktur

Vorgehen & Lösung

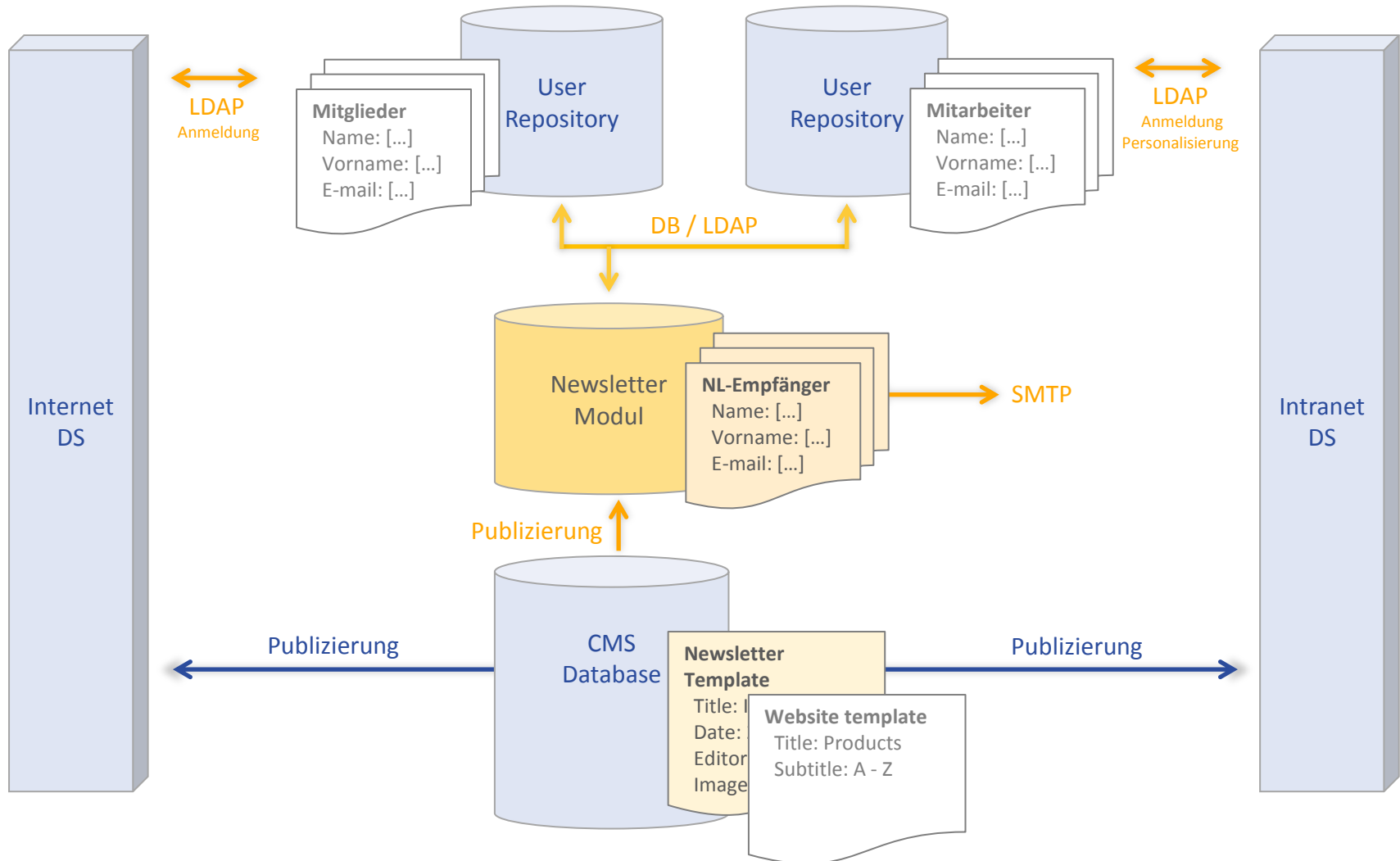
- Datensynchronisierung mit Delivery Server
- Anbindung der User Repositories (Mitglieder & Mitarbeiter)
- Einsatz der bestehenden Komponenten



Integration – Pre



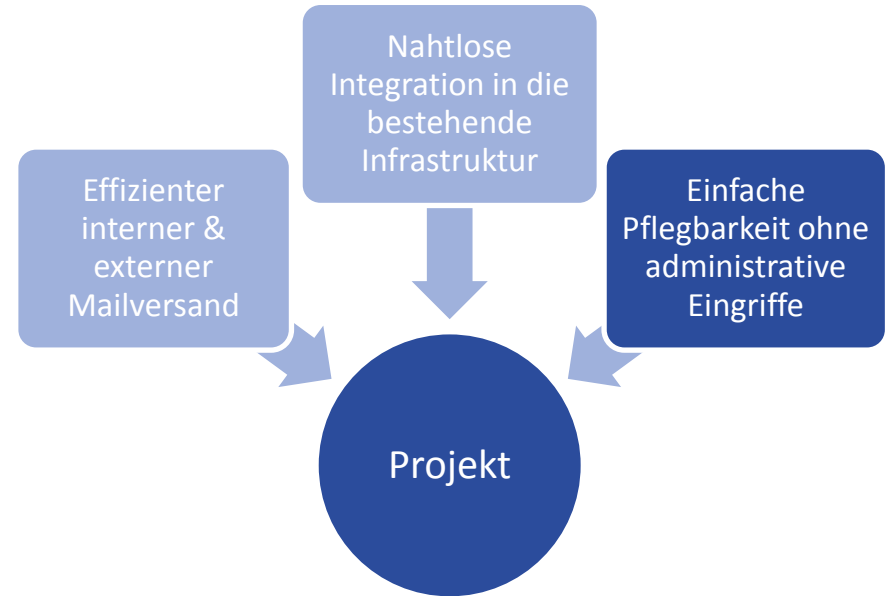
Integration – Post



Einfache redaktionelle Pflegbarkeit ohne administrative Eingriffe

Vorgehen & Lösung

- Automatische Erstellung der Newsletter
- Zuweisung von bestehenden Inhalten über Schlagworte
- Erstellung neuer Inhalte im Newsletter
- Versandstart durch Redakteure



Newsletter im Überblick

Intranet Newsletter

- Personalisierte Anrede
- Personalisierte Delivery Server-Inhalte (Dokumente & Termine)
- Rollenspezifische Inhalte

Internet Newsletter

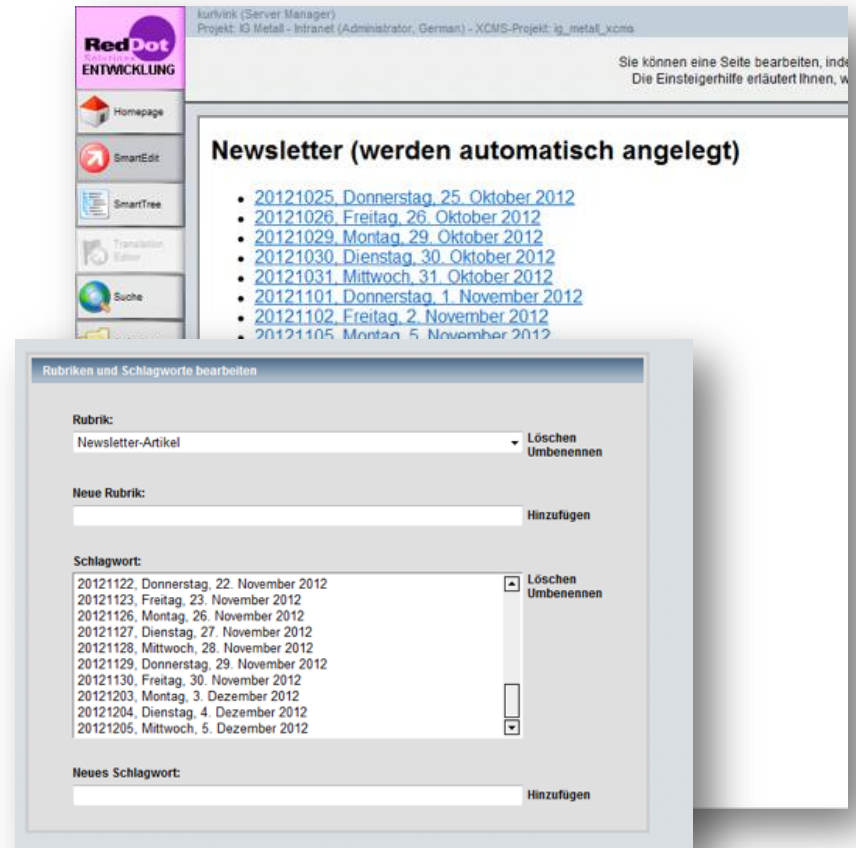
- Personalisierte Anrede
- Responsive Design
- Optimiert auf mobile Endgeräte



Automatische Erstellung der Newsletter

Newsletter werden automatisch per .Net-Applikation erstellt und gelöscht

- Erstellung Newsletter
- Erstellung Schlagwort pro Newsletter
- Vorbelegung von Datumsfeldern
- Zuweisung Publizierungspaket
- Vorbelegung der Versandziele und Versandzeiten
- Erstellung 14 Tage im Voraus



kuhlink (Server Manager)
Projekt: IG Metall - Intranet (Administrator, German) - XCMS-Projekt: ig_metall_xcms

Sie können eine Seite bearbeiten, indem Sie die Einsteigerhilfe erläutern lassen, wie Sie dies tun können.

Newsletter (werden automatisch angelegt)

- [20121025_Donnerstag_25_Oktober_2012](#)
- [20121026_Freitag_26_Oktober_2012](#)
- [20121029_Montag_29_Oktober_2012](#)
- [20121030_Dienstag_30_Oktober_2012](#)
- [20121031_Mittwoch_31_Oktober_2012](#)
- [20121101_Donnerstag_1_November_2012](#)
- [20121102_Freitag_2_November_2012](#)
- [20121105_Montag_5_November_2012](#)

Rubriken und Schlagworte bearbeiten

Rubrik:
Newsletter-Artikel Löschen Umbenennen

Neue Rubrik:
 Hinzufügen

Schlagwort:

20121122, Donnerstag, 22. November 2012	Löschen Umbenennen
20121123, Freitag, 23. November 2012	
20121126, Montag, 26. November 2012	
20121127, Dienstag, 27. November 2012	
20121128, Mittwoch, 28. November 2012	
20121129, Donnerstag, 29. November 2012	
20121130, Freitag, 30. November 2012	
20121203, Montag, 3. Dezember 2012	
20121204, Dienstag, 4. Dezember 2012	
20121205, Mittwoch, 5. Dezember 2012	

Neues Schlagwort:
 Hinzufügen

Keine redaktionelle Arbeit im Newsletter erforderlich, allerdings möglich

- Schlagworte an Artikeln oder Zeiträume für Dokumente und Termine führen automatisch zur Darstellung im Newsletter
- Dadurch Vorproduktion von Newslettern im regulären Redaktionsalltag
- Anrede- und Abredetexte sind vorbelegt und müssen nicht bearbeitet werden.
- Leseberechtigungen für Inhalte werden übernommen
- Manuelle Eingriffe sind möglich, um
 - die Anrede und Abrede zu verändern,
 - die Reihenfolge der Inhalte anzupassen und
 - Teaser im Newsletter zu erzeugen.

The image shows a screenshot of a web application interface. At the top, there is a table titled "Schlagworte zuordnen" (Assign keywords) with columns for "Rubrik" (Category), "Schlagwort" (Keyword), "Status", and "Hinzufügen" (Add). The table contains three rows: "Newsletter-Artikel" with keyword "20120202, Donnerstag, 2. Februar 2012", "Startseite" with keyword "Personalien", and a third row with a red status icon. Below the table is a preview of an "Intranet-Newsletter" from IG Metall, dated December 5, 2012. The newsletter content includes a greeting "Lieber Redakteur," a message about new news items, a section for "Stellenausschreibungen" (Job openings), and a "Very Important Papers" section with a list of documents and a "WIP" watermark.

Rubrik	Schlagwort	Status	Hinzufügen
Newsletter-Artikel	20120202, Donnerstag, 2. Februar 2012		
Startseite	Personalien		

Newsletter (Intranet) 2524 schließen (Alle Parameter)

IG Metall
Intranet-Newsletter

Intranet-Newsletter Nr. 0??/???? vom 5. Dezember 2012

Lieber Redakteur,

• wir haben für Euch folgende Meldungen neu ins Intranet eingestellt:

• (Contentspalte pflegen)

Stellenausschreibungen

Stellenausschreibungen werden nur im versendeten Newsletter und Intranet dargestellt.

```
{includeUrl|http://bvmmcm21.bo-it.de/cps/rde/xchg/intranet/search_sta_vv_newsletter.xml/search_sta_newsletter.xml?typ=STA_VV&wann=20120423} {includeUrl|http://bvmmcm21.bo-it.de/cps/rde/xchg/intranet/search_sta_newsletter.xml/search_sta_newsletter.xml?typ=STA_BW&wann=20120423} {includeUrl|http://bvmmcm21.bo-it.de/cps/rde/xchg/intranet/search_sta_newsletter.xml/search_sta_newsletter.xml?typ=STA_DGB&wann=20120423}
```

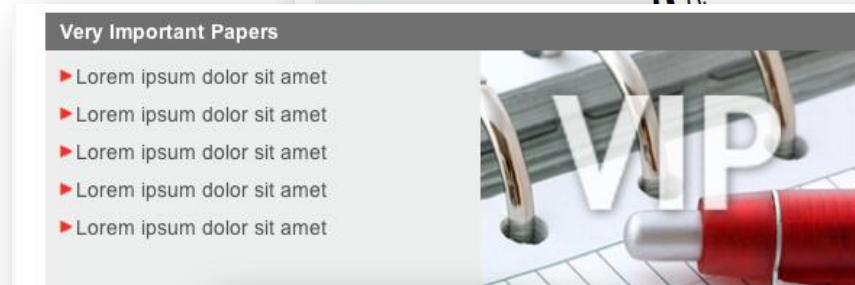
Very Important Papers

- ▶ test
- ▶ Industrie schützen - Zukunft sichern (1099 KB)
- ▶ Finanzierungshilfen und Förderprogramme für Unternehmen (274 KB)

WIP

Verwendung von personalisierten DS-Inhalten

- Auch bereits durch den DS personalisierte Inhalte können im Newsletter berücksichtigt werden
- Personalisierter Terminkalender
- Personalisierte Download-Listen



Versand und Personalisierung

- Versand über reguläre CMS-Publizierung
- Publizierung löst sofortigen Versand aus
- Alternatives Versanddatum kann redaktionell im CMS gesetzt werden
- Versandqueue erlaubt Eingriffe für bereits publizierte und wartende Versendungen
- Universal Messenger personalisiert je Empfänger:
 - Anrede (importierte Werte)
 - Darzustellende Inhalte (importierte Gruppen)

The screenshot displays a software interface with several windows. The 'Plug-Ins' window at the top lists 'UM: Versandziele (Liveversand)' and 'UM: Versandziele (Testversand)'. Below it, the 'Versandziele' window shows a list of channels and virtual channels. The 'Aktueller Versand' window at the bottom shows a table of current and archived mailings.

Plug-Ins

- UM: Versandziele (Liveversand)
- UM: Versandziele (Testversand)

Versandziele

Channel und virtuelle Channel (Mehrfachauswahl mit Strg-Taste)

Channel

- Intranet Test (intranet_test)
- Intranet (intranet)**
- Test (test)

virtuelle Channel

- Intranet ohne Anrede (noSalut)

Channel anlegen

Channel und virtuelle Channel: Der Versand erfolgt an die ausgewählten Channel. Wählen Sie zwei oder mehr Channel aus, so muss sich der Empfänger in einem der Channel befinden, um den Newsletter zu erhalten. Befindet sich der Empfänger in mehreren der ausgewählten Channel, so erhält er dennoch nur einen Newsletter.

Queries

Aktueller Versand

Aktion

Im Moment wird kein Newsletter

Die Warteschlange ist freigegeben.

Versandaufträge		
Aktion	Titel	Versanddatum
Archiv		
Aktion	Titel	Versanddatum
	Intranet-Newsletter Nr. 8/2013 vom 16. Januar 2013	Mi, 16. Jan. 2013, 09:00:36
	Intranet-Newsletter Nr. 7/2013 vom 15. Januar 2013	Di, 15. Jan. 2013, 09:00:27
	Intranet-Newsletter Nr. 6/2013 vom 14. Januar 2013	Mo, 14. Jan. 2013, 09:00:26
	Intranet-Newsletter Nr. 5/2013 vom 11. Januar 2013	Fr, 11. Jan. 2013, 09:00:59
	Intranet-Newsletter Nr. 4/2013 vom 10. Januar 2013	Do, 10. Jan. 2013, 09:01:00



Intranet-Newsletter Nr. 229/2011 vom 8. Dezember 2011

Liebe Heike,

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet.



Lorem ipsum

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet.

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua.

Lorem ipsum dolor [▶ mehr](#)

Vorstandsverwaltung



Lorem ipsum

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet.

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua.

Lorem ipsum dolor [▶ mehr](#)



Lorem ipsum

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet.

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua.

Lorem ipsum dolor [▶ mehr](#)

Stellenausschreibungen

Sekretär/in beim Vorstand
 FB Gewerkschaftliche Bildungsarbeit
 Ausgang bis 16. Dezember 2011

Mitarbeiter/in mit besond. Aufgaben
 FB Organisation und Personal
 Ausgang bis 16. Dezember 2011

► **Aktuelle Stellenausschreibungen**



Stellenausschreibungen

Sekretär/in beim Vorstand
 FB Gewerkschaftliche Bildungsarbeit
 Ausgang bis 16. Dezember 2011

Mitarbeiter/in mit besond. Aufgaben
 FB Organisation und Personal
 Ausgang bis 16. Dezember 2011

► **Aktuelle Stellenausschreibungen**



Stellenausschreibungen

Sekretär/in beim Vorstand
 FB Gewerkschaftliche Bildungsarbeit
 Ausgang bis 16. Dezember 2011

Mitarbeiter/in mit besond. Aufgaben
 FB Organisation und Personal
 Ausgang bis 16. Dezember 2011

► **Aktuelle Stellenausschreibungen**



Very Important Papers

- Lorem ipsum dolor sit amet
- Lorem ipsum dolor sit amet
- Lorem ipsum dolor sit amet
- Lorem ipsum dolor sit amet
- Lorem ipsum dolor sit amet



Termine

- 24.12.11 Heiligabend**
 Lorem ipsum dolor sit amet
- 24.12.11 Heiligabend**
 Lorem ipsum dolor sit amet
- 24.12.11 Heiligabend**
 Lorem ipsum dolor sit amet
- 24.12.11 Heiligabend**
 Lorem ipsum dolor sit amet
- 24.12.11 Heiligabend**
 Lorem ipsum dolor sit amet

► **zur Übersicht**



Erfolge des Projektes

- Effizienter externer und interner Versand
- Nahtlose Integration in bestehende Infrastruktur
- Einfache redaktionelle Prozesse mit hohem Automatisierungsgrad





Anmerkungen&Fragen

E-Mail-Marketing bei der IG Metall

Vielen Dank

Ihr Kontakt zu uns

Pinuts media+science Multimedia-Agentur GmbH

Charlottenstraße 18, 10117 Berlin

Telefon: +49 (0)30 59 00 903-0

www.pinuts.de