

elbformat

*Nutzerzentrierung
für Geschäftsanwendungen*

WebXpert 2017 - 9. Mai, Hamburg

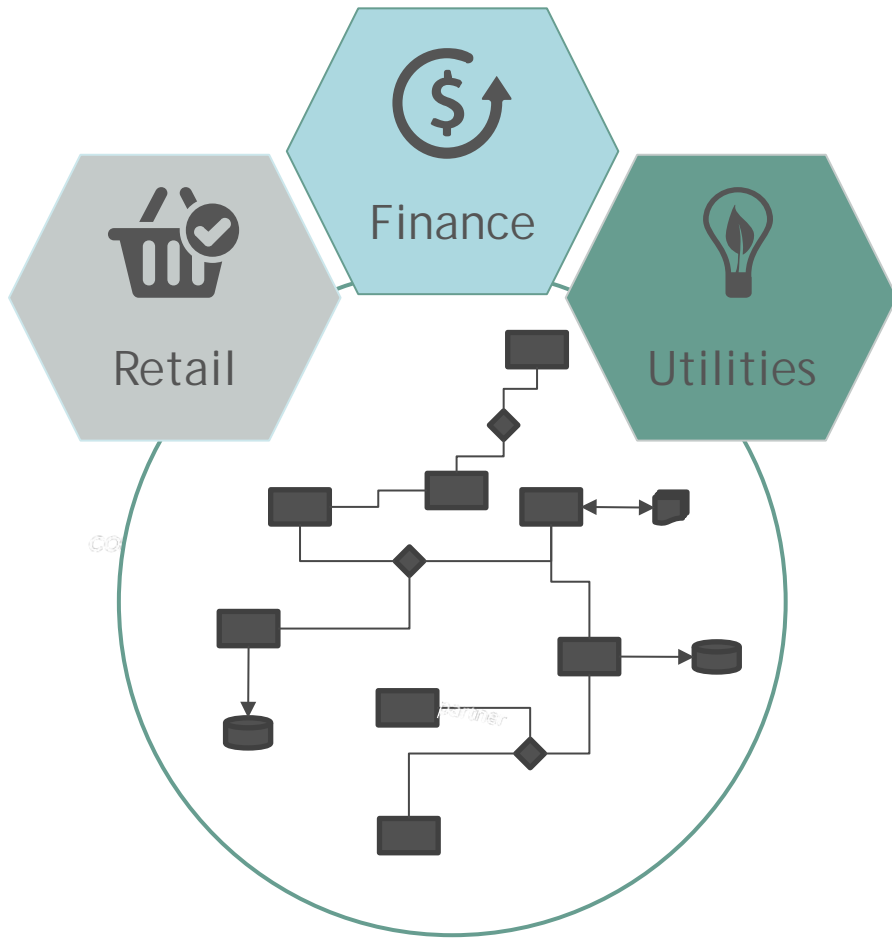


Sebastian Henne



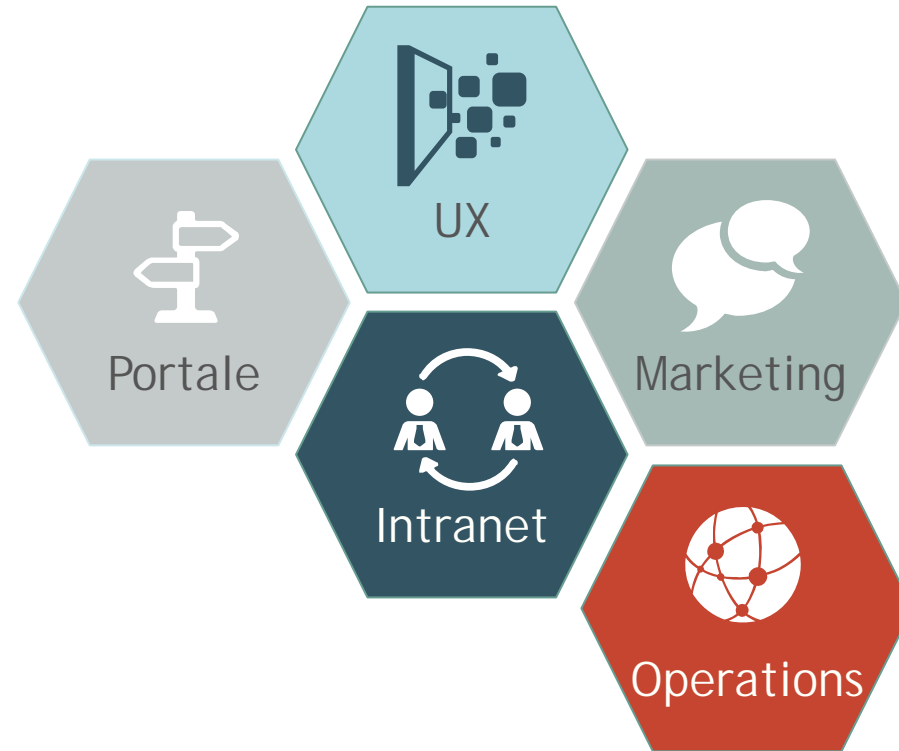
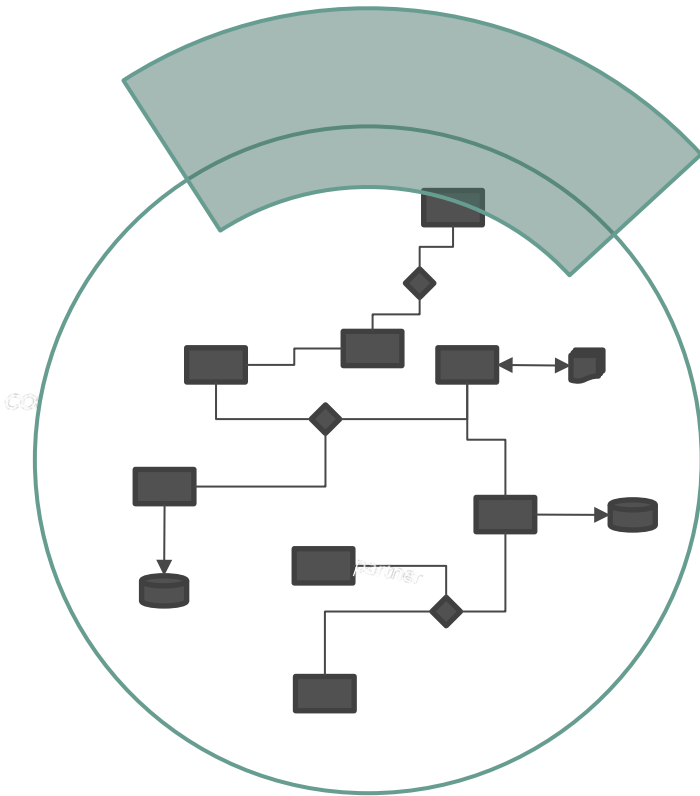
Seit 2009 Geschäftsführer elbformat
Diplom Medieninformatiker
38 Jahre, 4 Kinder, 1 Frau, 1 Katze

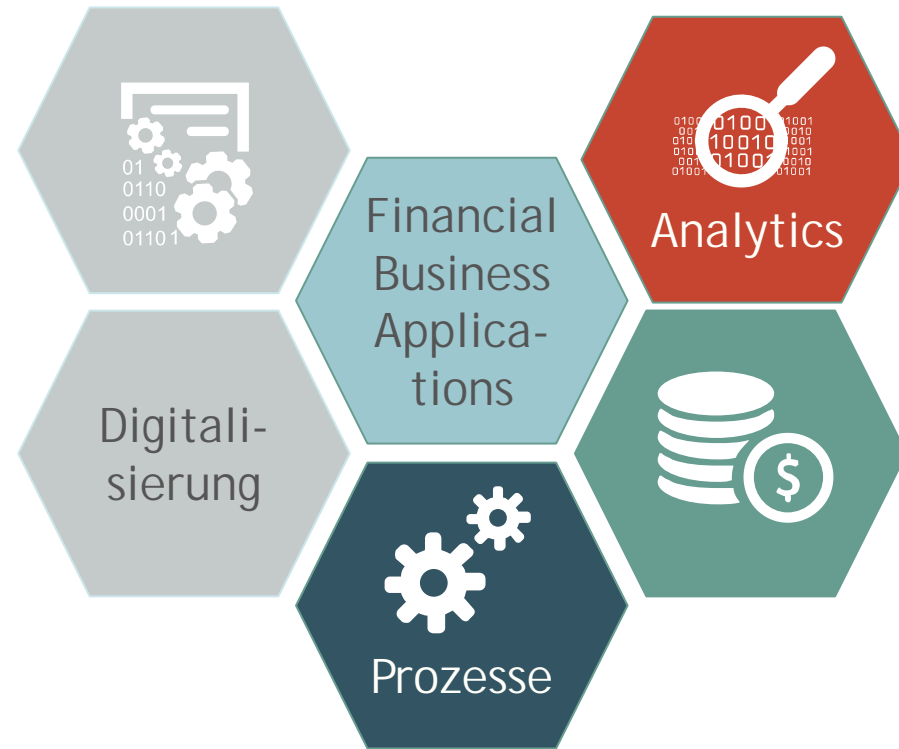
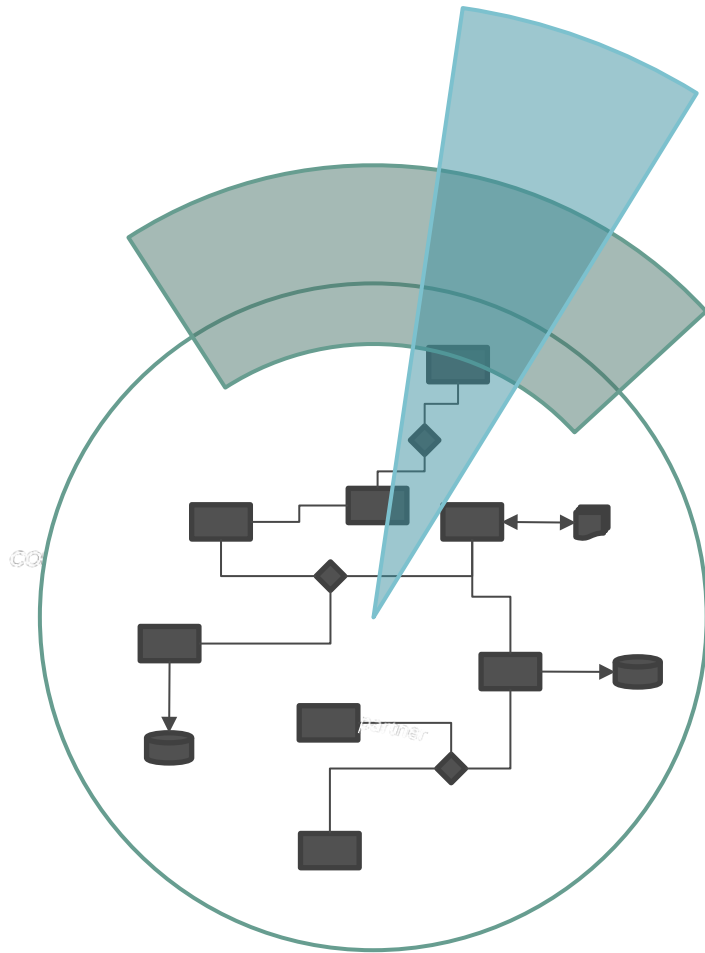
Was wir tun

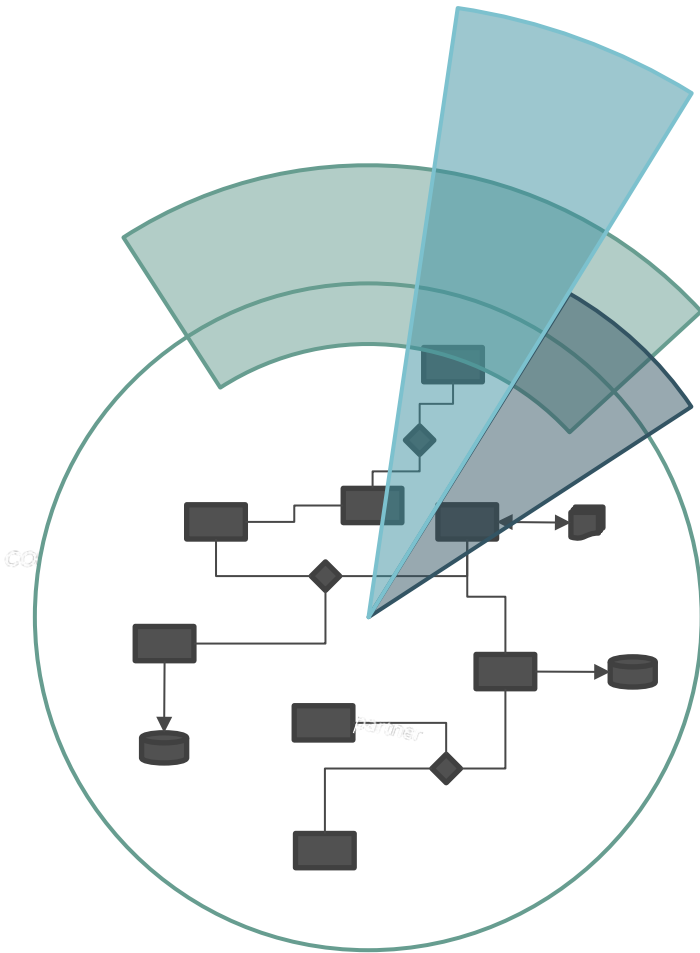


- ☆ Innovative Digitalisierungsvorhaben
- ☆ Daten, Schnittstellen, Prozesse, Menschen
- ☆ IT Dienstleister für Onlineprojekte, Business Applications und Contentlösungen









eCommerce,
Datenintegration



Mobile



Enterprise Information
Management



Delivery



UX Design

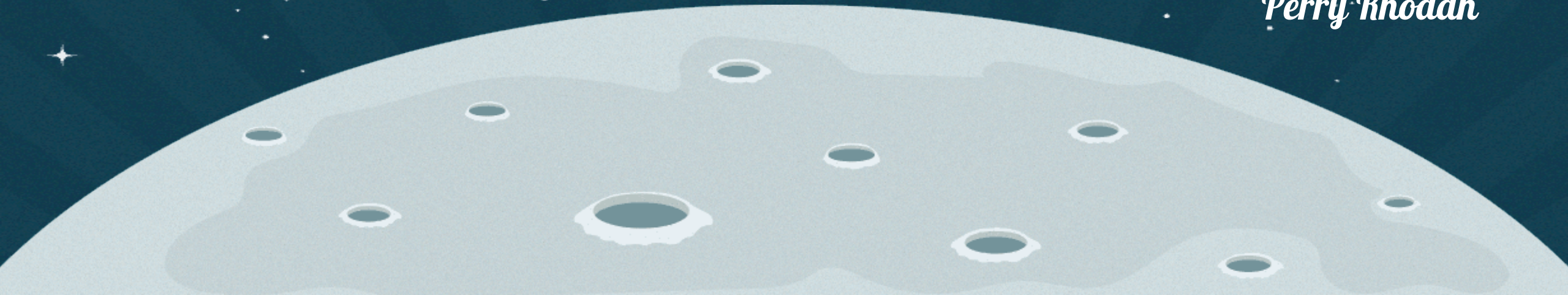


Hosting



*Die Arbeit geht immer dort hin,
wo sie erledigt wird*

Perry Rhodan



Business Applications: Effizienzdruck !



Motivation Mitarbeiter



Revolution iPhone





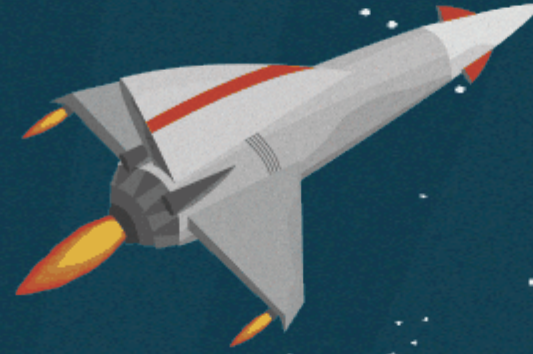
Millenials / Generation Y

Digitalisierung



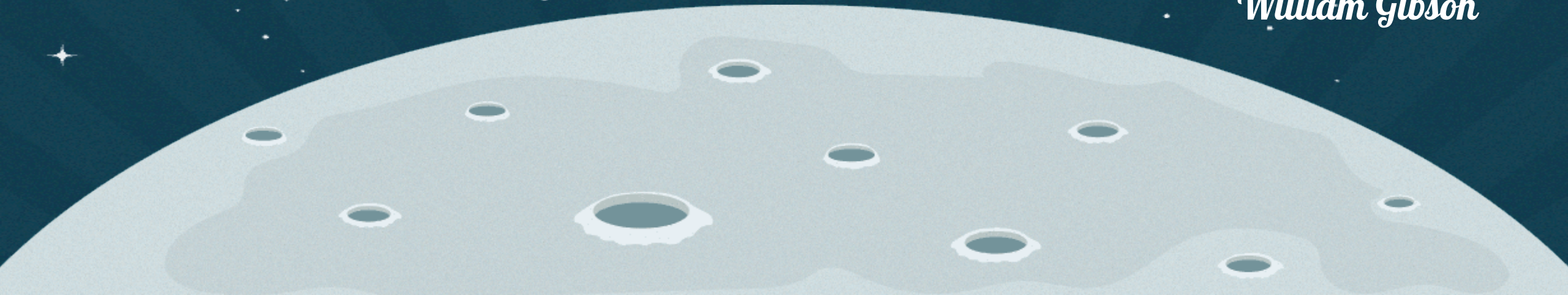
„Computer says no!“





*Die Zukunft ist bereits da –
sie ist nur ungleichmäßig verteilt.*

William Gibson





Conversion Optimierung

Usability als Geschäftsmodell

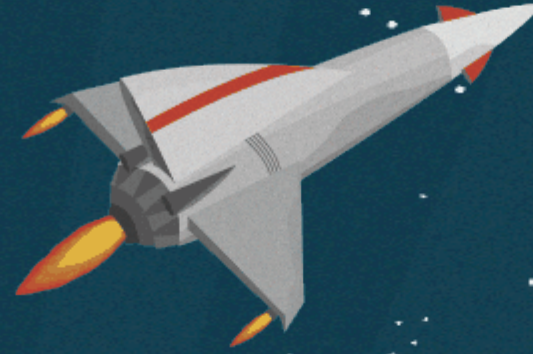


Entwicklung individueller Oberflächen



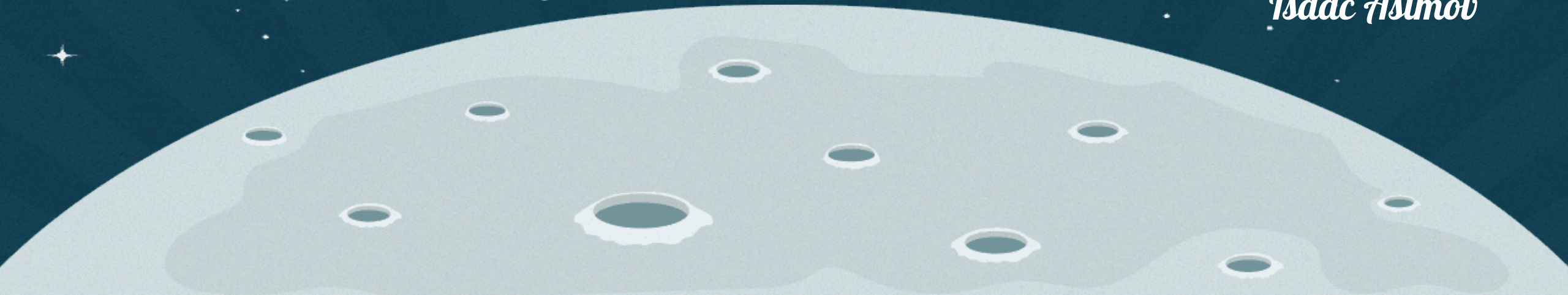


Responsive Design / Adaptive Design



*Ich habe keine Angst vor Computern.
Ich habe Angst vor dem Mangel an Ihnen*

Isaac Asimov



Appell für Individualentwicklung von Oberflächen





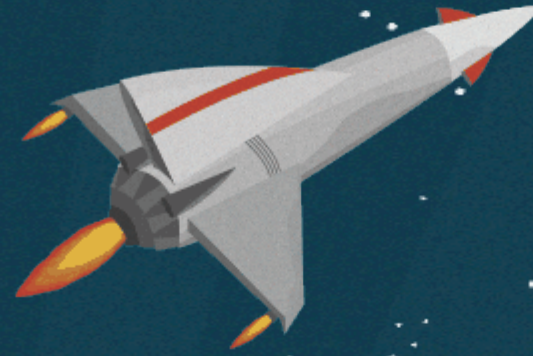
Konzentration auf Fachlichkeit statt Toolbedienung

Bessere Ergebnisse





Steigerung Effizienz und Zufriedenheit



*Jede hinreichend fortgeschrittene Technologie ist von
Magie nicht zu unterscheiden.*

Arthur C. Clarke

Verständnis von Nutzer und Kontext





Use Cases und Personas

Unterscheidung Nutzergruppen





Einschränkung auf minimale Komplexität

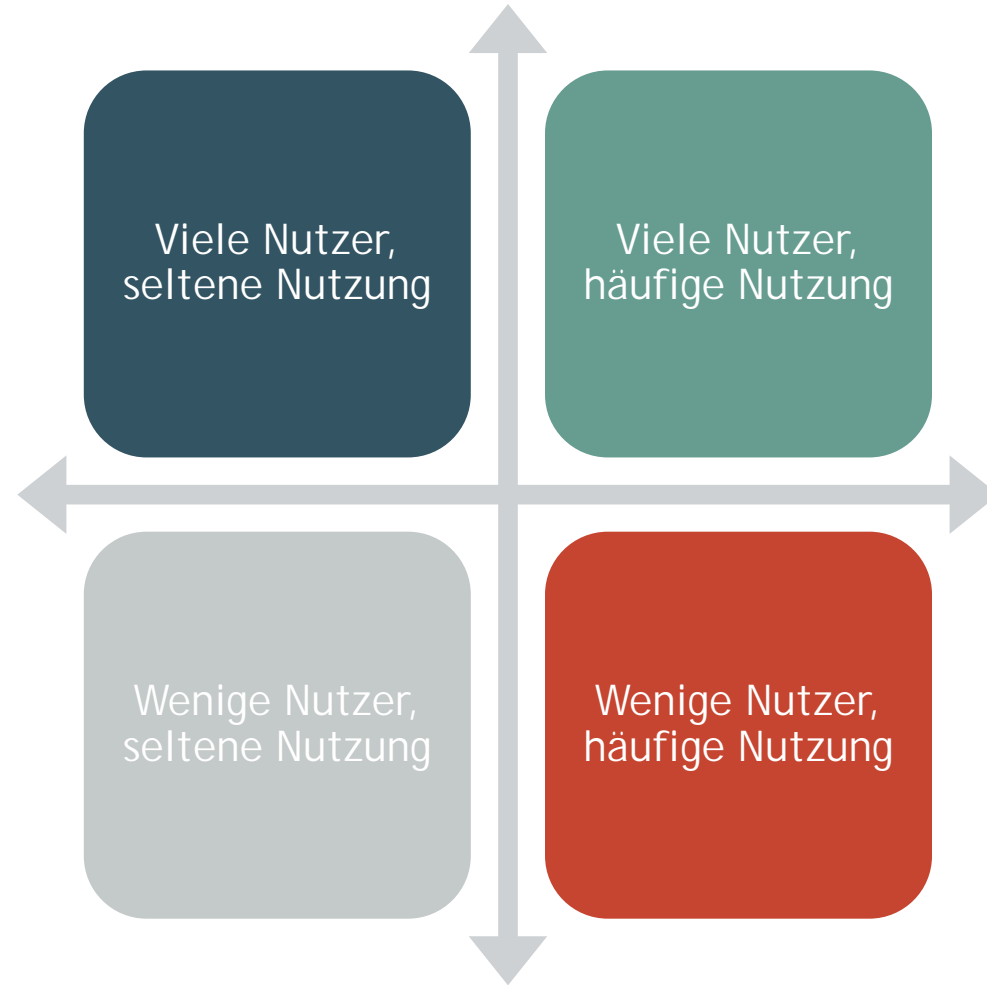


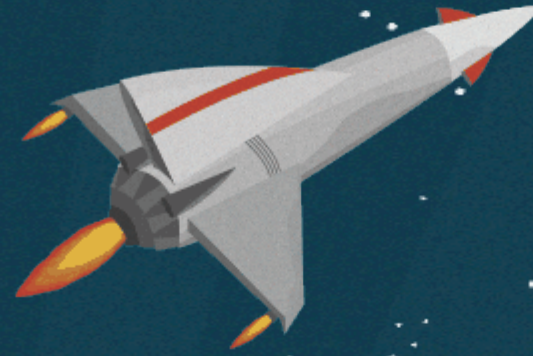
95%

Fokus Effizienz und Usability

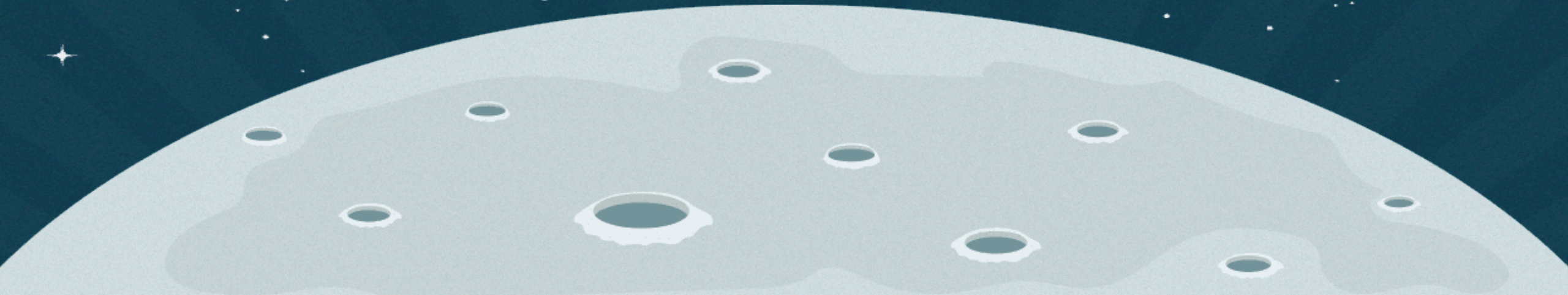


Welche Anwendungen lohnen sich?





Erfolgsfaktoren

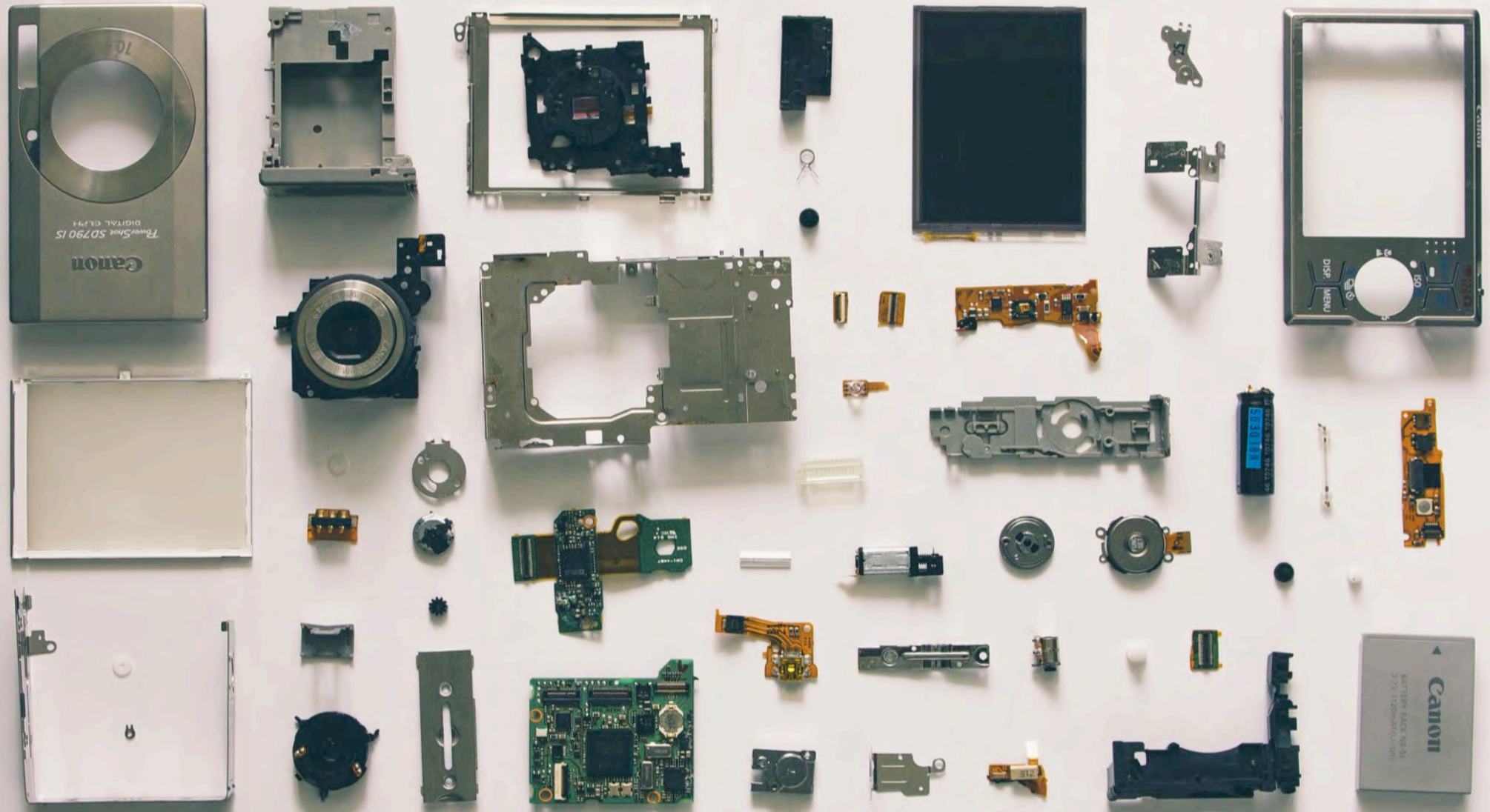


Agiles Vorgehensmodell



Webbasierte Anwendung





Trennung Frontend / API / Backend

Entscheidung für digitale Plattform



Komponentenbasiertes Design



Prototyping



Verzicht auf CRUD Frameworks



Nutzerzentrierung ist mehr als Design, mehr als Usability

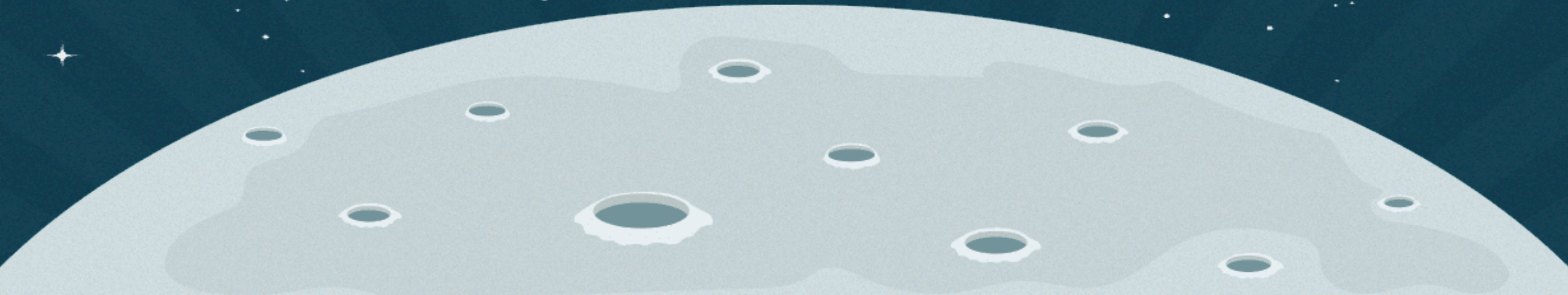


Schlüsselkompetenzen





Anforderungen Selbstverständnis IT.



Systemauswahl



Schulung



Dokumentation



Rollenverständnis IT



Wer ist verantwortlich?





*Alles, was ein Mensch sich vorstellen kann, werden
andere Menschen verwirklichen können.*

Jules Verne



Sebastian Henne
Geschäftsführender Gesellschafter
+49 40 209 3104 0
sebastian.henne@elbformat.de

elbformat content solutions GmbH -
www.elbformat.de
Admiralitätstraße 59
20459 Hamburg