

add **more**

intensive

# Projektbericht: » Des Kaisers neue Kleider «



# Agenda



- Begrüßung
- Kurzvorstellung
- Projekt „ecare 3“ – meinVodafone
  - »die alte Kollektion«
  - »Von neuen Kleidern ...«
  - »... und schicker Unterwäsche«
  - »Die nächste Kollektion«
- Fragen und Antworten



intentive

## Über intentive

Seit 2003

Aktuell 25 feste Mitarbeiter

## Über mich

Holm Gehre

Technischer Projektleiter

Seit 2000: InfoOffice/RedDot/OpenText WSM

Seit Gründung: regelmäßige Teilnahme und Vorträge auf Veranstaltungen

add  
**more**

XEROX

Über addmore

Seit 2004

Aktuell 35 feste Mitarbeiter und 65 freie

Über mich

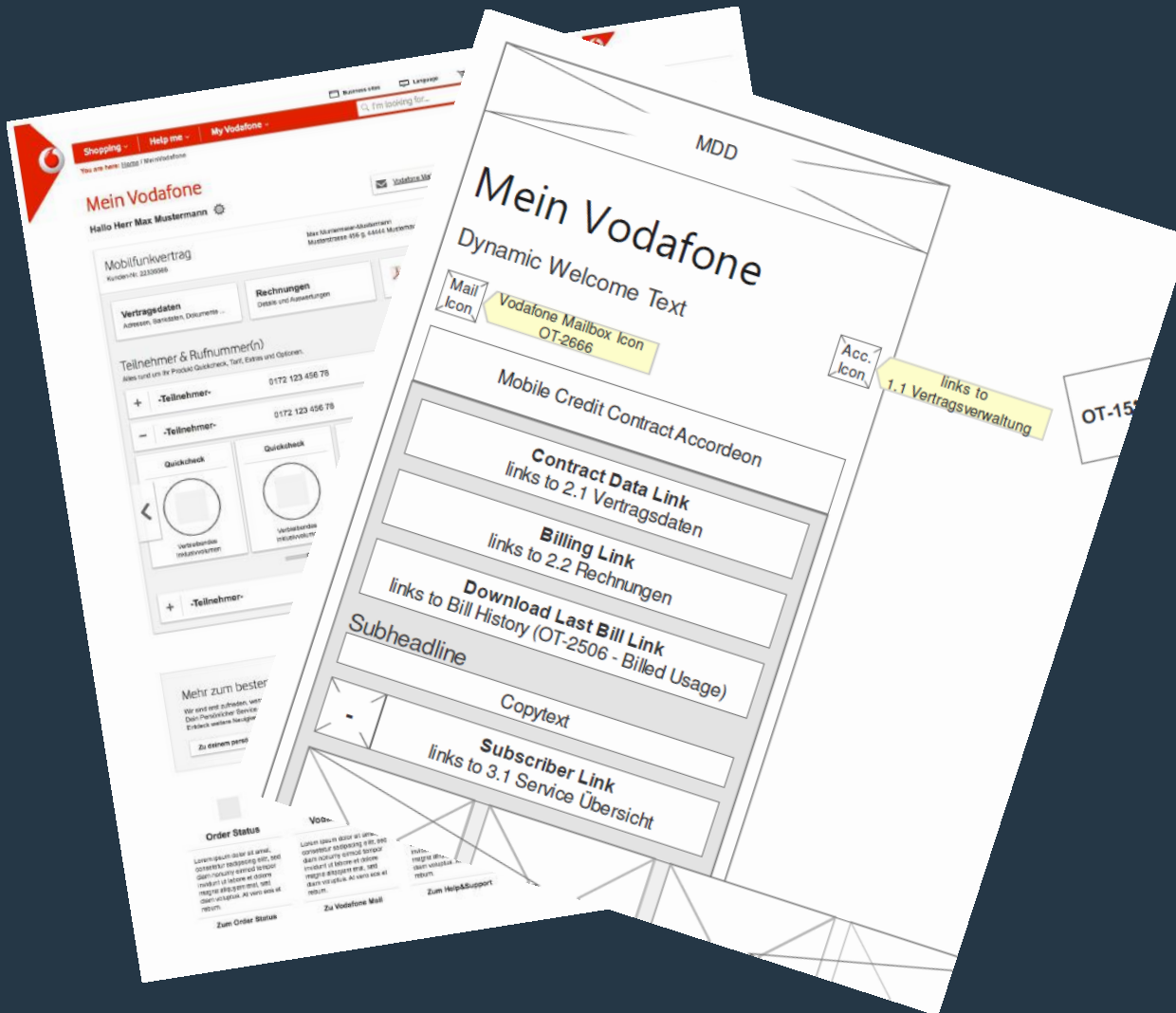
Volker Richert

Geschäftsführer addmore GmbH

Seit Gründung im Verein, inzwischen Vorstand

# Projekt „eCare“ – der Prototyp

intention



- Self-Service unter „Mein Vodafone“
- Moderne Informationsarchitektur im Frontend
- Modernes Design
- Erweiterbarkeit
- Einführung OTWSM Delivery Server als Erweiterung zum OTWSM Management Server

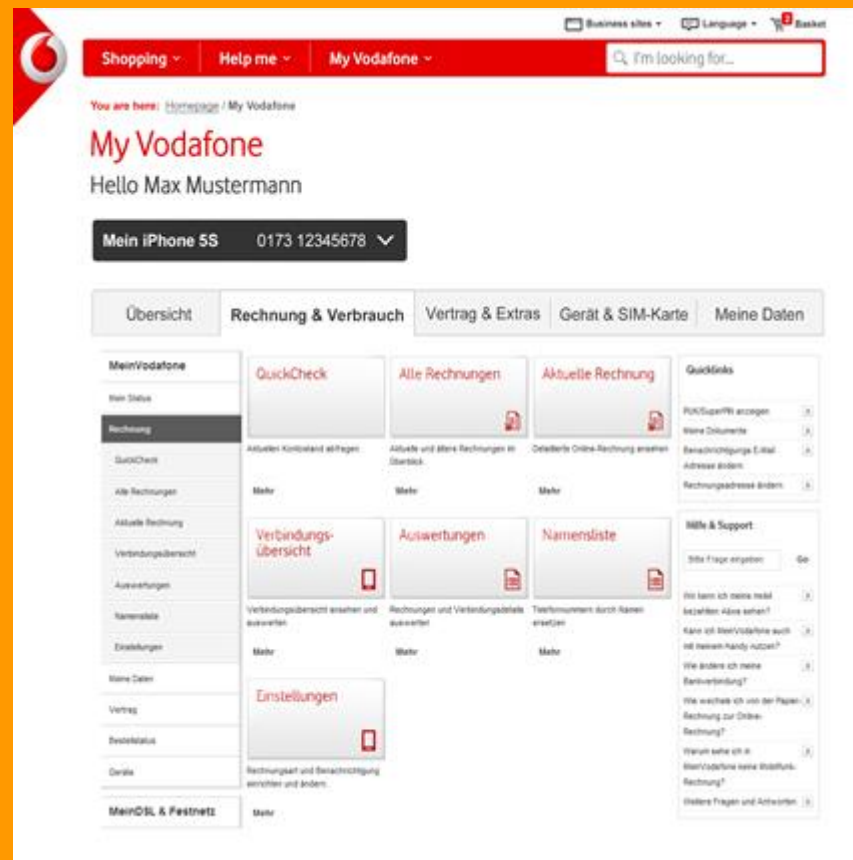
# „Die alte Kollektion“

The screenshot shows the Vodafone Germany customer portal. At the top, there are navigation links for 'Privatkunden', 'Geschäftskunden', and 'Über Vodafone'. A search bar is prominently displayed with a magnifying glass icon. Below the search bar, there are several menu items: 'Handys, Tablets, Tarife', 'DSL, Internet, TV', 'Hilfe', and 'MeinVodafone'. The main content area is divided into several sections:

- Willkommen bei MeinVodafone:** A greeting section with login details (email and password) and options to change them. It also includes links for 'Weiteren Vertrag hinzufügen' and 'Meine Benutzerdaten'.
- Aktuelle Informationen:** A section for account management, including a link to 'Konten zusammenführen'.
- Hilfe & Support:** A sidebar with a search box and various help topics like 'Habe ich Vorteile, wenn ich Vodafone-Produkte kombiniere?' and 'Wann und wie kann ich meinen Tarif wechseln?'.
- Vodafone E-Mail:** A notification for 3 unread emails.
- Oliver mobil (91619913 - 0172/5441444):** A detailed account overview section with sub-sections:
  - Kontostand- und Rechnung:** Shows account balance (0,00 Euro), billing date (05.07.2014), and amount (10,00 Euro).
  - Vertragsdaten:** Shows contract number (9) and phone number (0172/).
  - Ihr persönliches Angebot:** A promotional offer for mobile internet.
  - QuickLinks:** A list of quick links for account management.
- Services:** A list of services like 'Vodafone Stars', 'PUK anzeigen', and 'Videothek'.

- Proxy42 als Klammer vor vielen verschiedenen Backends
- stellenweise Freemarker Templates aber auch nur Freemarker snippets

# „Die alte Kollektion“



- Proxy42 als Klammer vor vielen verschiedenen Backends
- stellenweise Freemarker Templates aber auch nur Freemarker snippets
- teilweise noch reine JSP mit HTML im Code
- unflexibel, schwer zu erweitern

# „Die alte Kollektion“

Shopping Help me My Vodafone I'm looking for...

You are here: Homepage / My Vodafone

**My Vodafone**  
Hello Max Mustermann

Mein iPhone 5S 0173 12345678

Übersicht **Rechnung & Verbrauch** Vertrag & Extras Gerät & SIM-Karte Meine Daten

**Auf einen Blick**

- Quickcheck
- Aktuelle Rechnung
- Gesamtübersicht
- Kosten pro Rufnummer
- Verbindungsübersicht
- Auswertungen
- Namensliste
- Einstellungen

Übersicht der letzten 6 Mon.

Rechnungsdatum: 22.10.2013, Fällig am: 29.10.2013

Betrag	Datum	Dokument	Details
<b>80,60 €</b>	19.09.2013 - 18.10.2013		Details
<b>Info Überzahlung</b>			
42,10 €	19.08.2013 - 18.09.2013		Details
39,72 €	19.07.2013 - 18.08.2013		Details
44,76 €	19.06.2013 - 18.07.2013		Details
62,34 €	19.05.2013 - 18.06.2013		Details
45,76 €	19.04.2013 - 18.05.2013		Details

Suche Sie weitere Dokumente?  
In der Dokumentenmappe finden Sie alles im Überblick!

Ältere Rechnung

- Proxy42 als Klammer vor vielen verschiedenen Backends
- stellenweise Freemarker Templates aber auch nur Freemarker snippets
- teilweise noch reine JSP mit HTML im Code
- unflexibel, schwer zu erweitern
- Anpassungen kostenintensiv
- parallel gibt REST- und JSON-Services für Apps und einige AngularJS Seiten (SEL/NIL)



„Von neuen Kleidern ...“



- Integration der bestehenden Inhalte in eine moderne Webanwendung
- neue Informationsarchitektur
- neues Layout
- unabhängig vom aktuellen Backend

# „Von neuen Kleidern ...“



- Integration der bestehenden Inhalte in eine moderne Webanwendung
- neue Informationsarchitektur
- neues Layout
- unabhängig vom aktuellen Backend
  
- 3 mögliche Vorgehensweisen

# „Von neuen Kleidern ...“



## „tapferes Schneiderlein“ – 1.0

- nur HTML-Snippets aus Proxy42 als Frontend liefern
- Informationsarchitektur ✓

Aber

- kein modernes Layout
- immer noch Freemarker

# „Von neuen Kleidern ...“



## „der Massschneider“ – 2.0

- liefert AngularJS Partiales
- in Abhängigkeit von Nutzerattributen, Rollen, etc.
- mit Inhalten vom Proxy42
- HTML-Snippets, erweitert um spezielles Markup für AngularJS

Informationsarchitektur ✓  
 modernes Layout ✓  
 kein Freemarker ✓

Aber  
 Layout liegt im OTWSM DS

„Von neuen Kleidern ...“

{ REST }

„Modedesigner“ – 3.0

- Bereitstellung der Daten als REST – API
- Umstellung auf REST & JS-API

Informationsarchitektur ✓

modernes Layout ✓

kein Freemarker ✓

Layout komplett außerhalb ✓

„Von neuen Kleidern ...“

{ REST }

„Modedesigner“ – 3.0

- 2 Komponenten
- IOLet
  - extrahiert Daten aus HTML
  - wandelt in XML
- XSLT wandelt XML in JSON
- GET / POST, etc. werden unterschieden
- HTTP-Fehlercodes werden in JSON gewandelt
- Sessionhandling mit Backend

„Von neuen Kleidern ...“

{ REST }

„Modedesigner“ – 3.0

- OTWSM DS liefert „Mein Vodafone“  
Startseite
  - Sessionhandling
  - wird vom OTWSM MS publiziert
- Caching
- Möglichkeit der weiteren  
Integration
- Proxy42 kann bestehen bleiben,  
aber nur im Backend

# „... und schicker Unterwäsche“



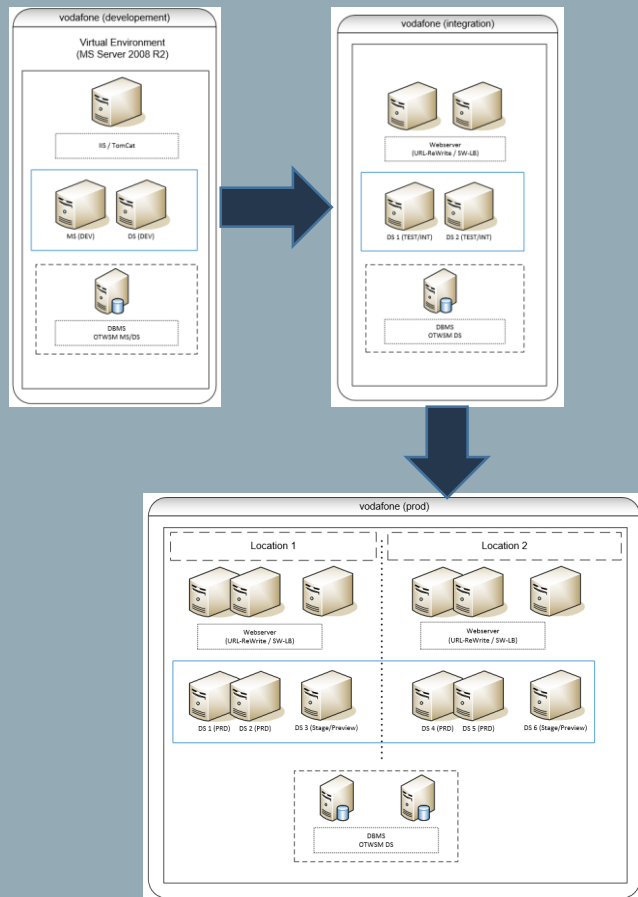
*„... Kleider werden sehr selten auf nackter Haut getragen.“*

- Systemlandschaften
  - DEV / Integration / PROD
  - Server & Applikationen
- Wartung & Betrieb
  - Updates/Upgrades
  - Deployment und andere Prozesse
  - Support



# „... und schicker Unterwäsche“

## „... vom Studio zum Laufsteg“



### Entwicklungssystem

- Entwicklung aller Komponenten
- Test von OTWSM – Funktionen & individuellen Entwicklungen

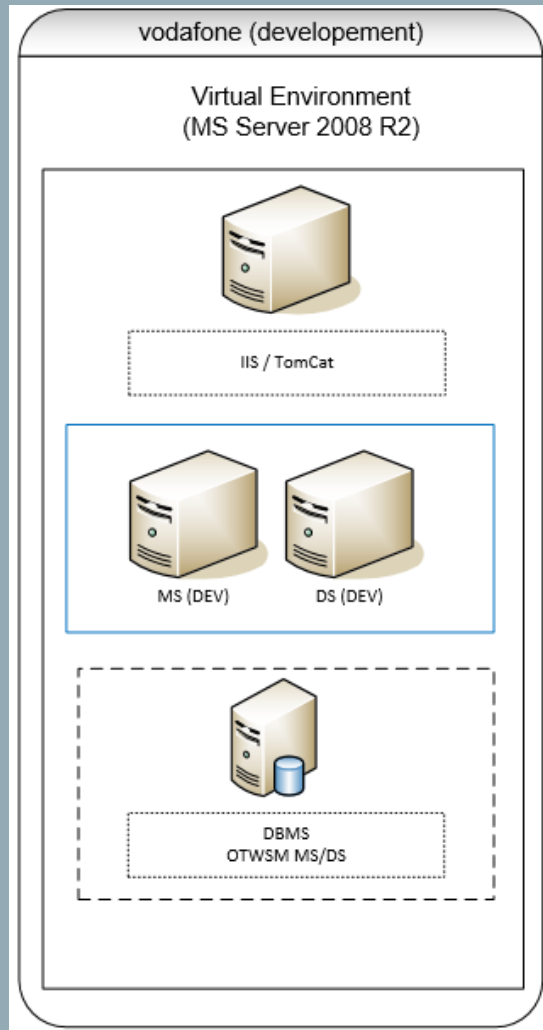
### Integrationssystem

- Funktionale & Integrative Tests
- System für QS- & Abnahme

### Produktive Umgebung

- Auslieferung mit realen Daten und Nutzern

# „... und schicker Unterwäsche“



## „... das Studio“

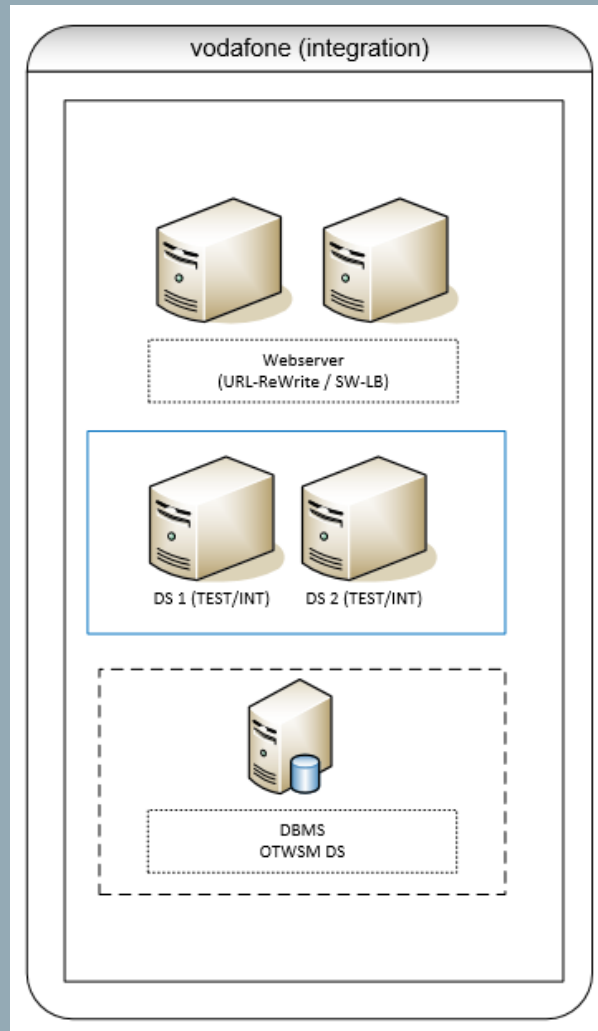
### Ausstattung:

- Management Server / Delivery Server
- MS SQL-Server
- Web-/Applikationsserver (IIS, Apache, TomCat)

### Aufgaben:

- Entwicklung von Templates und Dynaments
- Individuelle Entwicklung (z.B. IOLet/WebLet)
- Tests
  - OTWSM – Funktionen (OTWSM MS/DS)
  - Individuelle Entwicklungen
  - Zusammenspiel OTWSM – Funktionen & individuellen Entwicklungen

# „... und schicker Unterwäsche“



## „... die ersten Anproben“

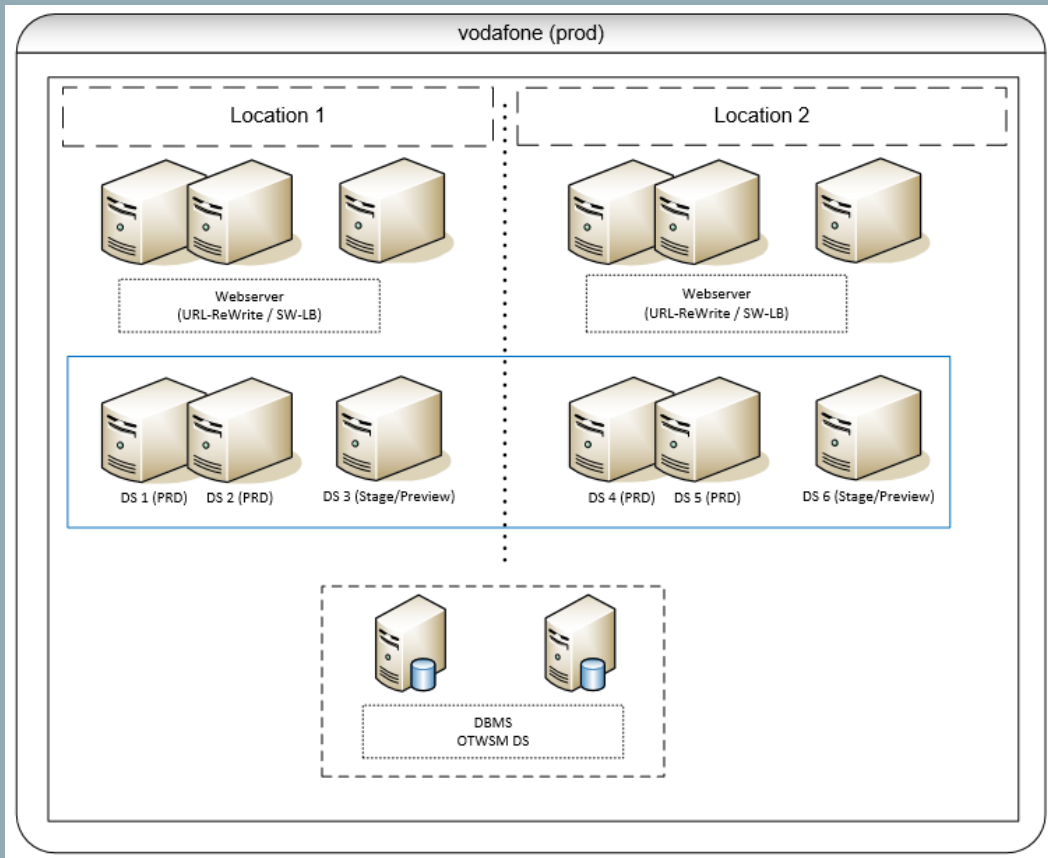
### Ausstattung:

- Delivery Server (Cluster)
- Oracle DB
- Web-/Applikationsserver (Apache, TomCat)
- Anbindung an Backend-Applikationen

### Aufgaben:

- Feinabstimmung individueller Entwicklungen
- Integrationstests
- QS- und Abnahme

„... und schicker Unterwäsche“



„... der Laufsteg“

Ausstattung:

- Delivery Server (Cluster)
- Oracle DB (Cluster)
- Web-/Applikationsserver (Apache, TomCat)
- Anbindung an Backend-Applikationen

Aufgaben:

- Integrierte Auslieferung von „Mein Vodafone“

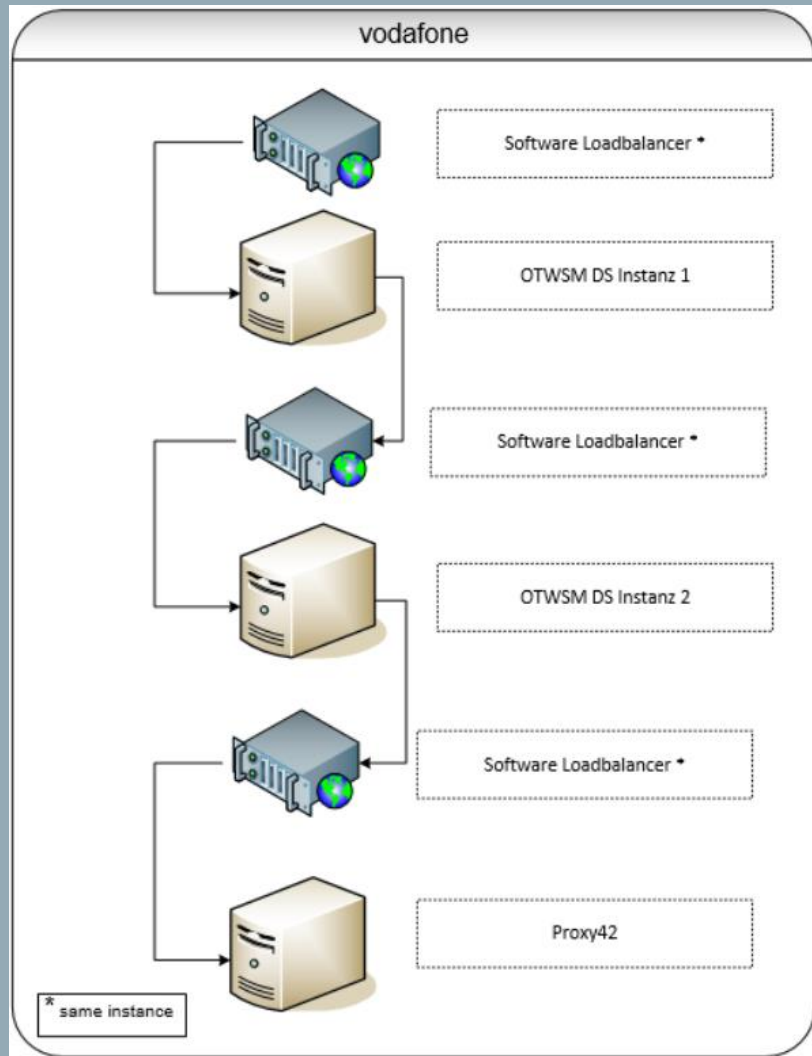
„... und schicker Unterwäsche“

*„... zwickt und zwackt etwas,  
beim Tragen?“*



- Update/Upgrade OTWSM
  - Kompatibilitätsmatrix
- Update/Upgrade der Entwicklungen
  - JAVA-Version, Bibliotheken
- Betrieb und Zuständigkeiten
  - IT-Systeme vs. Development

„... und schicker Unterwäsche“

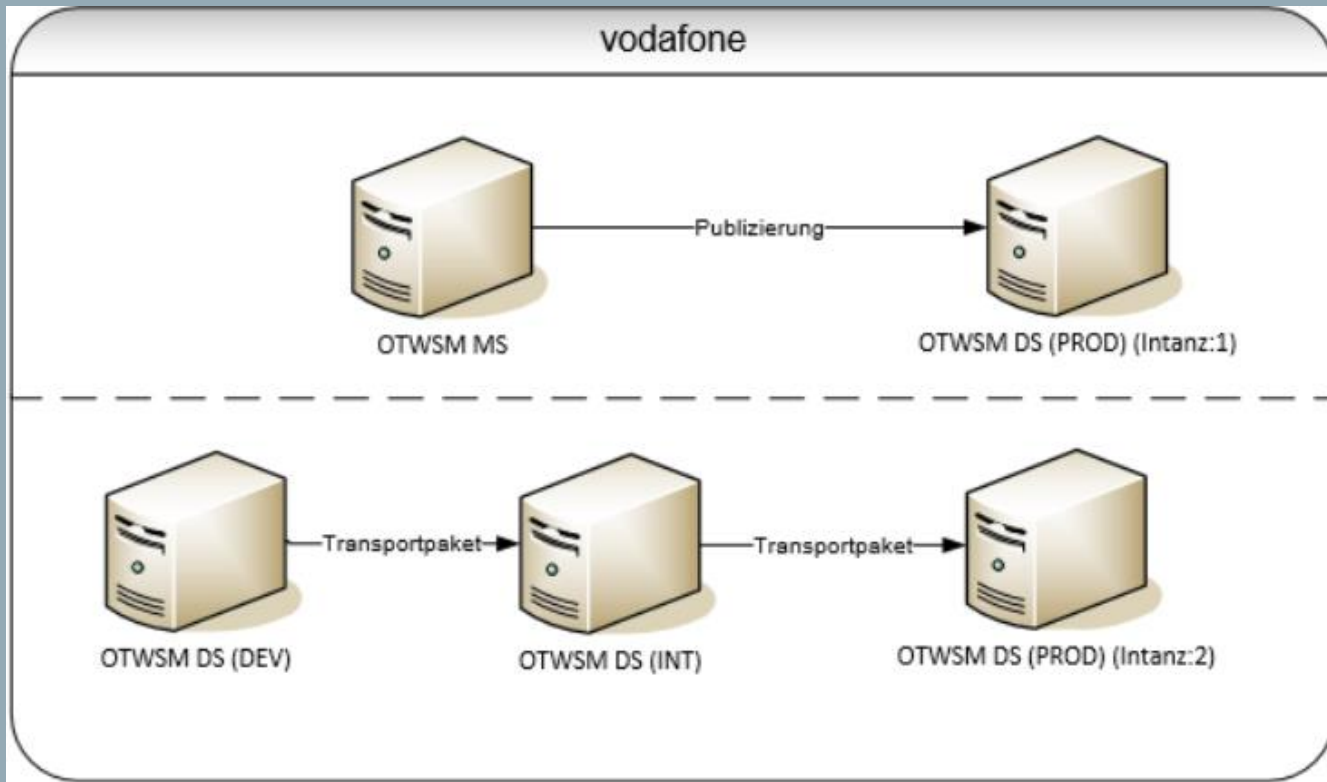


„... Stoffauswahl und Passform müssen stimmen!“

- Aufbau von 2 OTWSM DS-Instanzen (Installationen) pro Server
  - Entkopplung von OTWSM – Funktionen und Eigenentwicklung
  - Update-/Upgrade – Fähigkeit OTWSM (CMS/DS)
- Alle Aufrufe über Software-Loadbalancer
  - Ausfallsicherheit

„... und schicker Unterwäsche“

„... Stoffauswahl und Passform müssen stimmen!“



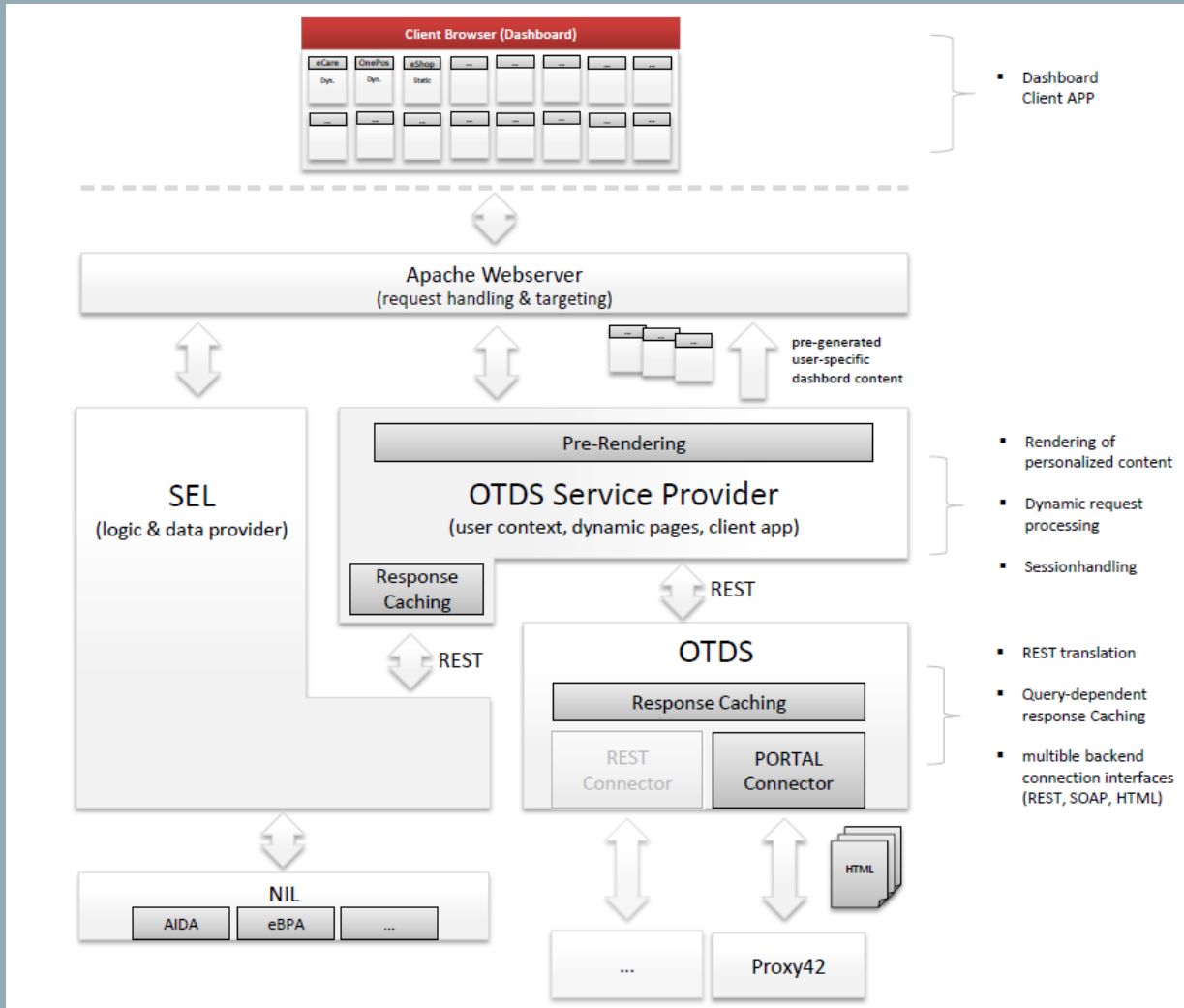
- OTWSM DS Instanz 1:
  - Content-Aktualisierung nur aus CMS
  - Weitestgehender Verzicht auf IOLet/WebLet & Co
- OTWSM DS Instanz 2:
  - Ausführung Business Logik & Backend-Anbindung
  - Aktualisierung über Transportpakete

# „... und schicker Unterwäsche“

„... Stoffauswahl und Passform müssen stimmen!“

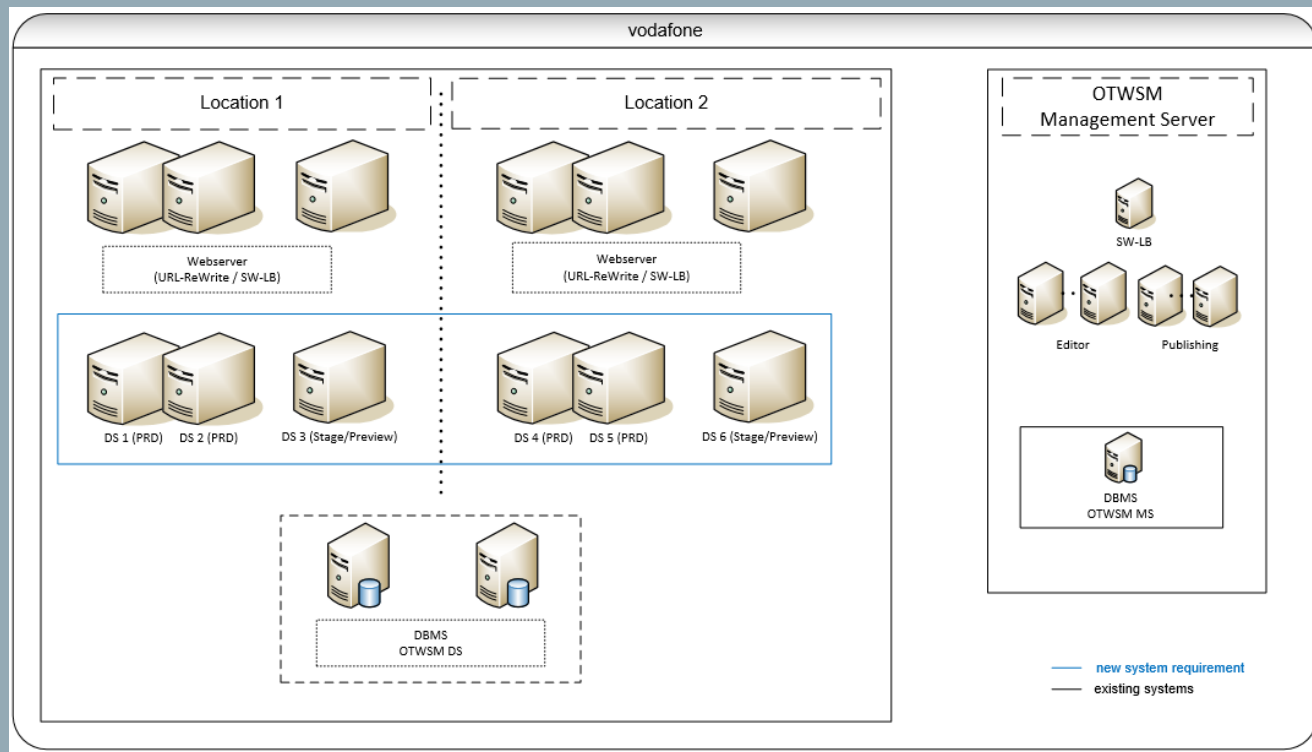
OTWSM DS Instanz 2:

- mehrere Möglichkeiten für die Zukunft
  - Übernahme weiterer/anderer Integrationen
  - Überführung in das OTWSM DS1 – Cluster
  - Abschaltung und Nutzung freiwerdender Ressourcen





# „... und schicker Unterwäsche“



## „von Näherin zu Näherin“

- Kennzahlen:
  - 2 Häuser
    - Ausfallsicherheit (z.B. bei Stromausfall)
- Software Loadbalancing
  - Wartbarkeit (z.B. Updates)
- 4/2 Cluster-Server
  - Preview (Stage) / Live (Prod)

„... und schicker Unterwäsche“



„von Näherin zu Näherin“

- 1st-Level
  - Betriebsteam: Schwerpunkt IT-Systeme
- 2nd-Level
  - Betriebsteam: Schwerpunkt Entwicklung
- 3rd-Level
  - Team: IT-Systeme | Team: Entwicklung
- 4th-Level
  - Externe Experten

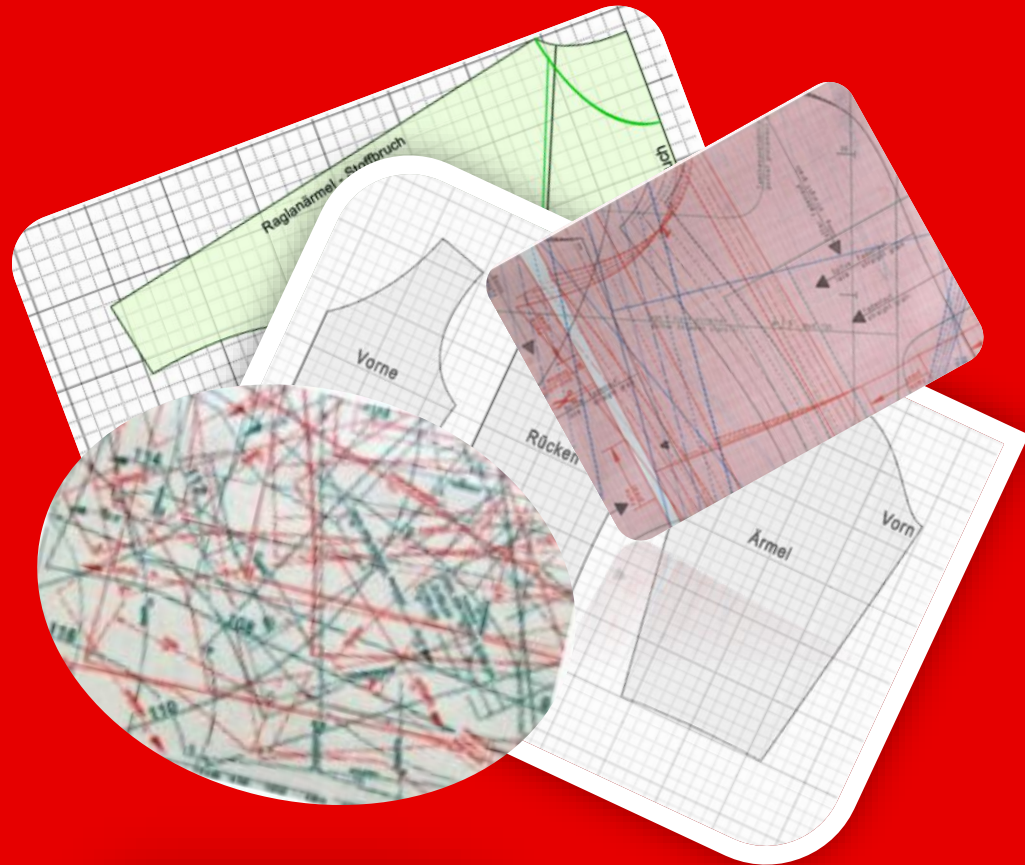
„... und schicker Unterwäsche“



„ ... sitzt wie angegossen“

- Update/Upgrade OTWSM ✓
- Update/Upgrade der Entwicklungen ✓
- Betrieb und Zuständigkeiten ✓

# „Die nächste Kollektion“



- weitere Proxy42 Inhalte auf der Basis
  - IOLet konfigurieren
  - XSLT schreiben
- weitere „Legacy Systeme“ ablösen
- Integration anderer Bereiche
- problemloser Start mit 50% Krankenstand in der Produktion

# Fragen und Antworten



... können gern jetzt oder auch  
später gestellt werden ...

# Danke und Tschüss



Hoffentlich ist es nicht wie in der Mode.... Da kommt alles irgendwann wieder.

„Bis dann JSP“