

OPENTEXT

ENTERPRISE WORLD 2013
INSIGHT. INNOVATION. IMPACT.

OPEN TEXT™

Web Solutions

Usergroup e.V.

OWUG@OT.EnterpriseWorld



Status Quo

in 2013 zwei Statements des OWUG-Vorstands mit Forderungen an CEO & C-Level

- OpenText Commitment zu WSM
- Partner Engagement / -Enablement
- Marketing und Sichtbarkeit im Markt
- Kein *General Sales/Presales* sondern *Direct Sales*
- Deutsch sprechender Support
- Kommunikation zu Kunden und zu Partnern verbessern

Ziel: persönliche Diskussion/Vertiefung auf OTEW

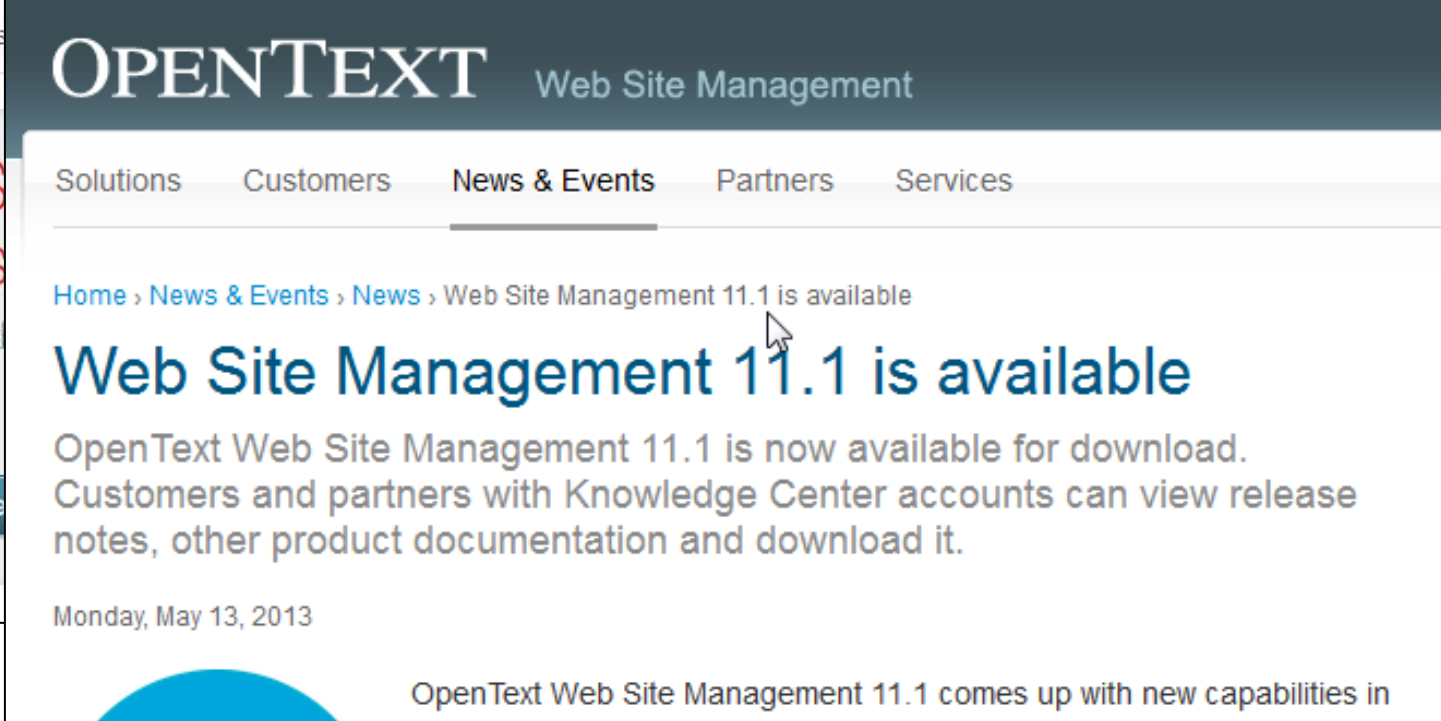


OpenText Ankündigungen aus 2013

- Marketingoffensive zu WSM 11.2 zwischen Januar und März 2014. Ähnlich wie die Sommerkampagne zu WEM 8.5 auf allen Kanälen.
- Zum Jahresende gibt's eine neue OpenText Webseite
- OT möchte mit uns stärker an gemeinsamen Success Stories arbeiten

Also, schau'n wir mal...





Partner Engagement

Piyush Patel (VP Worldwide Partner Strategy and Marketing)

- Piyush will Partnermanagement in EMEA stärken
- Benötigt dazu Antworten auf
 - what customer/revenue do we have the partners working today?
 - what is the pipeline that we need to invest in?
 - what enablement and product overview do we need to provide in the region?
- OWUG-Vorstand: Teilnahme am Partner Advisory Board und persönliche Diskussion mit Piyush



Aktuelle Partneraktivitäten

- Basis dieser Aussagen: Umfrage bei ausgewählten langjährigen Partnern
 - Aktivitäten im OTWSM-Bestands- und Neukundengeschäft
 - 3 gezielte OTWSM-Neukundenkampagnen im Q1 & Q2 geplant
 - Alle aktiven Partner unterstützen weiterhin Kunden bei der Lizenzerweiterung, einige fühlen sich nicht optimal betreut
 - Schwierigkeiten im Vertrieb
 - Kein optimales Marketingmaterial für die Zielgruppe Bestandskunden
 - Kein optimaler Support der Vertriebsaktivitäten durch OpenText
 - Mitbewerber von der Außendarstellung besser aufgestellt



Aktuelle Partneraktivitäten

- Aktuelle Opportunities am Markt aus dem Partnerumfeld
 - 5-8 neue Interessenten für OTWSM
 - Flächendeckendes Interesse an OTWSM-Lizenerweiterungen (Delivery Server, Cluster-Lizenzen MS & DS, User)
 - Cross-Selling Opportunities
 - 3-6 Interessenten für OTMM (unter anderem die Kopplung von OTWSM, OTMM und Hybris)
 - 2-3 Interessenten für Semantische Suche (Nstein)
- Fazit: Das Produkt ist gut, mehr wäre möglich – aber...



Product Engagement

- Anthony Gallo (VP CEM Product Unit)
 - WSM ist kein strategisches Produkt der ECM-Suite aber wichtiger Bestandteil des CEM-Pillars
 - Erkenntnis, dass WSM-Kunden i.d.R. keine potentiellen WEM-Kunden sind
- Absichten
 - CEM Lab etablieren (WEM & WSM)
 - Abgrenzung WSM/WEM deutlich machen
 - Migrationsstrategien
 - Engerer Kontakt zu WSM-Kunden und Partnern suchen

Fazit

- Oldenburg ist weit entfernt von Waterloo
- Interesse an WSM ist da
- Es fehlt Management an Verständnis und Wissen zu WSM
 - Stärken des Produkts
 - Kundenzufriedenheit
 - Umsatzpotenziale
- OWUG Aktivitäten erzeugen Verständnis bei Beteiligten
- Todo OWUG: kontinuierlicher Dialog
- Todo OpenText: Zusagen umsetzen

OPENTEXT

ENTERPRISE WORLD 2013

INSIGHT. INNOVATION. IMPACT.

ENTERPRISE WORLD 2013
INSIGHT. INNOVATION. IMPACT.

PARTNER SUMMIT



OPENTEXT Social Stream

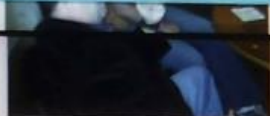
Steve Hord @stevhord
New to Enterprise World? This is the place to course your conference journey. 3:00pm - 5:00pm: Palazzo Ballroom Salons D & E #OTEW2013 #CEM
Retweeted 8 mins ago

Matthew Hoare @MatthoareUK
RT @ProcessFlows: We're very happy to be attending the @OpenTextUK #OTEW2013 Event this week <http://t.co/Y0TTh94kuG>
Retweeted 4 mins ago

Fizzle @PhilipPetridis
RT @OWUG_org: Ulrich and Dirk vertreten die DWUG auf der #OpenText Enterprise World in Orlando #OTEW2013 #otwsm <http://t.co/Y0TTh94kuG>
Retweeted 1 hr + 3 mins ago




scexpton
Search 6 hrs + 34 mins ago



Attending Enterprise World this week? Find a datetime to stop by the Enterprise...
Attending Enterprise World this week? Find a datetime to stop by the Enterprise Expo. <http://ow.ly/9pDZwL> #OTEW2013 #OpenText

Laura Kirkpatrick @laurak000
#OTEW2013 #ECM Day 3 fm ready
Retweeted 6 mins ago

Erik Schmidt @TheTechPartner
RT @cemes: Positive reactions of the New Webtop. #ODCS OTEW2013 #CEM <http://t.co/2ECvA3p0R>
Retweeted 23 mins ago



Alex Benay @Alex_Benay
RT @maddock2Tic: Anthony Gallo on #cem stage at partner summit at #OTEW2013 <http://t.co/2ECvA3p0R>
Retweeted 44 mins ago



Intention GmbH @intention
RT @OWUG_org: Ulrich and Dirk vertreten die DWUG auf der #OpenText Enterprise World in Orlando #OTEW2013 #otwsm <http://t.co/Y0TTh94kuG>
Retweeted 2 hrs + 42 mins ago



scexpton
Search 7 hrs + 28 mins ago



#OTEW2013 #K an interesting

Frank Calabrese @frank_calabrese
#OTEW2013 #K looking forward to a terrific TechE Tuesday!
Retweeted 23 mins ago



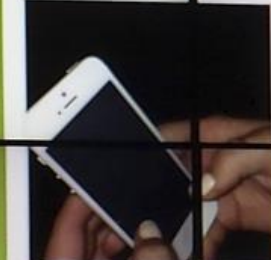
Guy Hellier @guyhellier
I have privilege of hosting sessions with McDonald's and Hasbro tomorrow. Come hear what they are doing. #cem #otew2013 #otwsm
Retweeted 44 mins ago




Frank Hermelder @wackyhums
Ready for another great day at #OTEW2013. Showing our customers our great products. Keep posting #OTEW2013
Retweeted 1 hr + 15 mins ago



#OTEW2013 #K The competition... We make a strong Team! We have GOT THIS!
Retweeted 6 hrs + 51 mins ago



#OTEW2013 #K yay, points



Helene Swart @hswartelene
#OTEW2013 #ECM Looking forward to day 2 of Partner summit
Retweeted 16 mins ago



David Henshaw @FestmanDH
@Tracy_Caughell never a more dedicated #ECM and #M professional. Great seeing her in action at #otew2013
Retweeted 44 mins ago




Christopher Wynder @ChrisW_PTMd
On my way to #OTEW2013 looking forward to hearing about #ECM Anyone want to meet up
Retweeted 1 hr + 3 mins ago




#OTEW2013 #K pretty sure that is a hotel...
Search 5 hrs + 54 mins ago




#OTEW2013 #K After BAM!
Search 7 hrs + 28 mins ago




Tim Regenauer @TimRegenauerSAP
#ODCS team Discovery moving up! <http://t.co/2ECvA3p0R>
Retweeted 1 hr + 5 mins ago




Iain Jones OT @iainjones_OT
RT @cemes: Positive reactions of the New Webtop. #ODCS OTEW2013 #CEM <http://t.co/2ECvA3p0R>
Retweeted 2 hrs + 43 mins ago



Francesca Shaw @LegacyquestShaw
#ECM #OTEW2013 Day 3 and love it!
Retweeted 1 hr + 3 mins ago



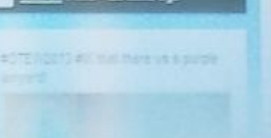
Stefan Horneborg @CocherHorneborg
#OTEW2013 #OpenText <http://t.co/2ECvA3p0R>
Retweeted 2 hrs + 43 mins ago




Go social with #OpenText at Enterprise World #OTEW2013
Search 7 hrs + 28 mins ago



#OTEW2013 #K that there is a purple...
Search 7 hrs + 28 mins ago




Helene Swart @hswartelene
#OTEW2013 #ECM Enterprise Expo opening today
Retweeted 1 hr + 3 mins ago



Erik Schmidt @TheTechPartner
RT @develystem: On my way back to Orlando for #OTEW2013 looking fwd to seeing everyone! Follow or DM me if you would like to discuss...
Retweeted 1 hr + 3 mins ago



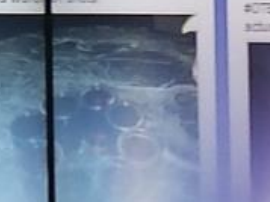
ProcessFlows @ProcessFlows
We're very happy to be attending the @OpenTextUK #OTEW2013 Event this week <http://t.co/Y0TTh94kuG>
Retweeted 1 hr + 3 mins ago



#OTEW2013 #K points...
Search 6 hrs + 9 mins ago




#OTEW2013 #K that's about \$150 dollars worth of shots
Search 7 hrs + 28 mins ago




#OTEW2013 #K actually super...


Morning walk at the #OTEW2013 #K
Search 13 mins ago




John Austin
Taxi to Enterprise World #OTEW2013 PRICE #OTW
Retweeted 1 hr + 3 mins ago



#OTEW2013 #K...
Search 7 hrs



#OTEW2013 #K...
Search 7 hrs



EINSTEIN

RED DOT SOLUTIONS

RESERVED



OPENTEXT

ENTERPRISE WORLD 2013
INSIGHT. INNOVATION. IMPACT.



ENTERPRISE WORLD 2013
INSIGHT. INNOVATION. IMPACT.

OpenText Heroes and Partner Awards Ceremony

November 19, 2013



Welcome to Enterprise World 2013

2015	Attendees
504	Partners
150	Sessions
16	Countries
5	Days

OPENTEXT

ENTERPRISE WORLD 2013

INSIGHT. INNOVATION. IMPACT.