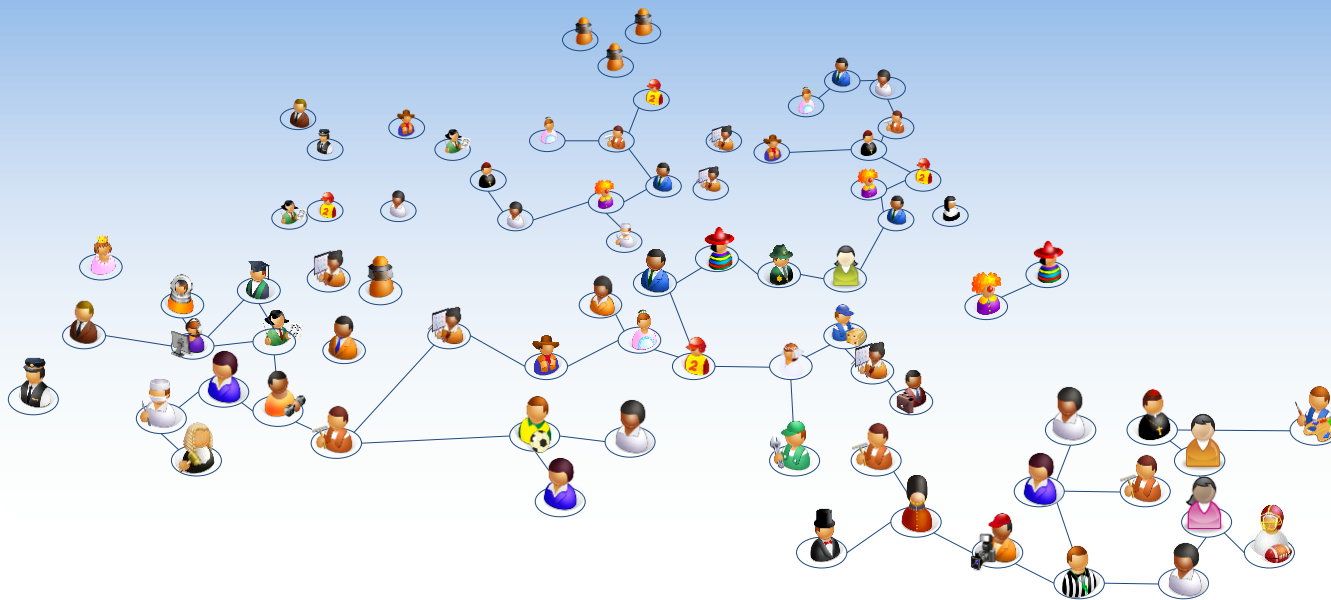


Social Media mit Web Site Management

Dr. Carsten Sommer, September 2010

24. Open Text Web Solutions Usergroup Tagung

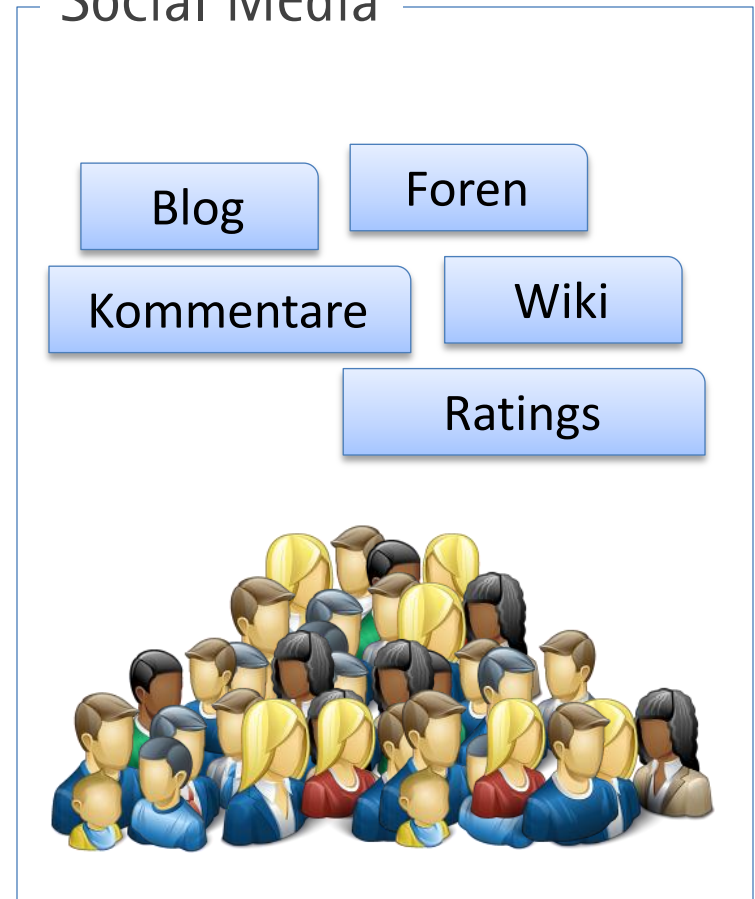


Worüber sprechen wir heute?

Web Solutions

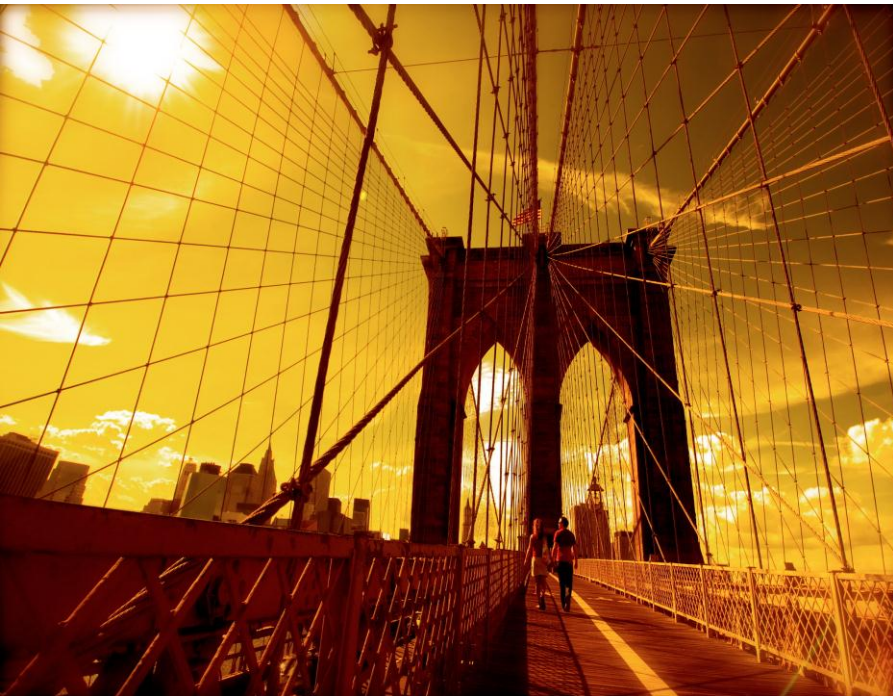


Social Media

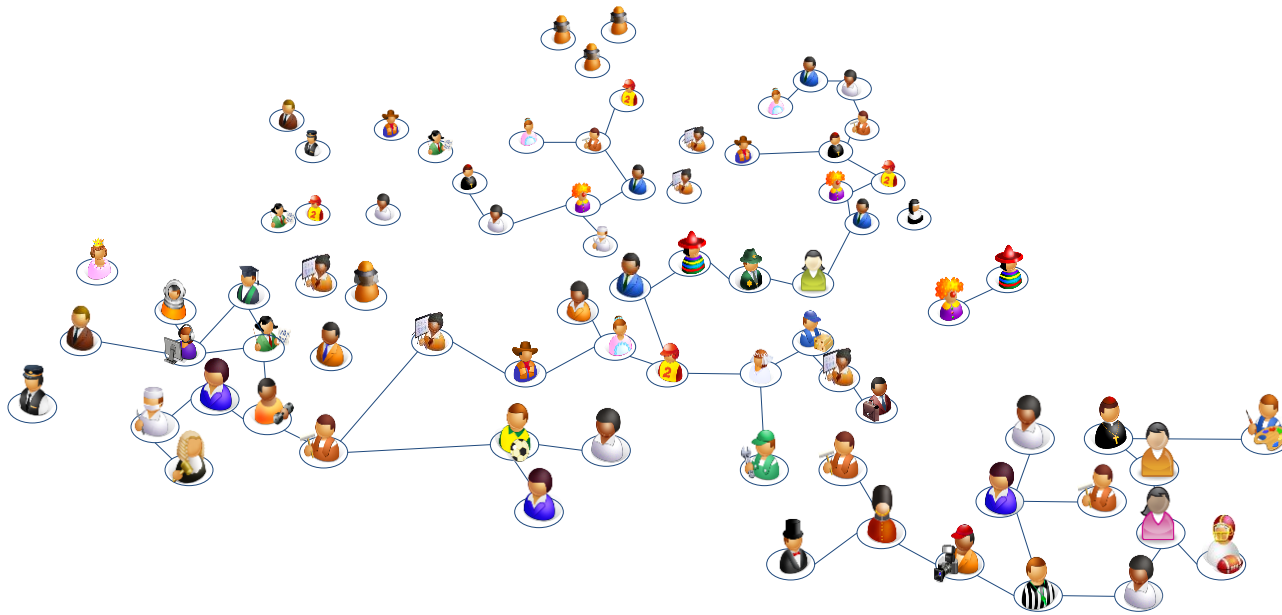


Einfügen eines Wikis im Management Server

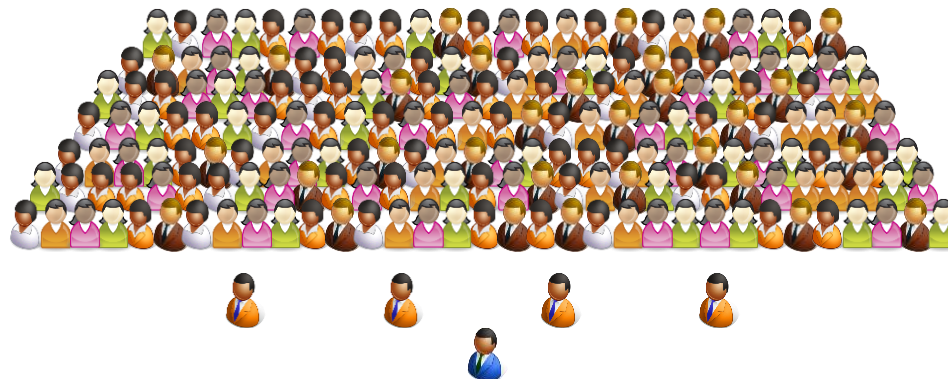
Wir bauen Brücken in die digitale Economy



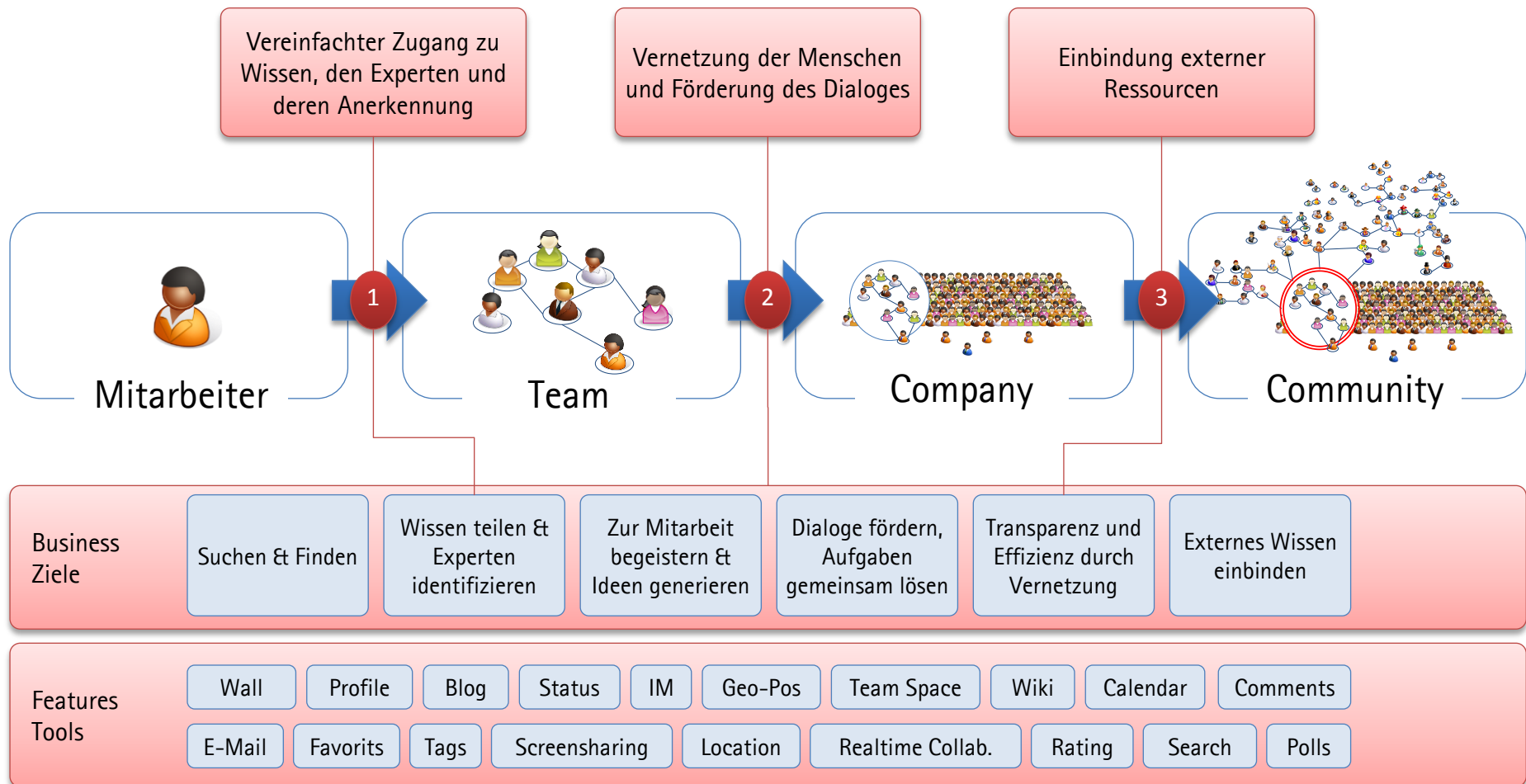
- Kern unserer Arbeit ist die Verbesserung der Zusammenarbeit innerhalb von Unternehmen und über Firmengrenzen hinaus
- Basis unserer Vorgehensweise ist ein Analyse der aktuellen Prozess- und Kommunikationsumgebung
- Wir orientieren uns an den wirtschaftlichen und operativen Zielen des Kunden, nicht an technologisch machbarem
- Wir haben mehr als 10 Jahre Erfahrung in der Digitalisierung von Dialogen und Prozessen ... lange vor Enterprise 2.0
- Bei uns gibt es nur das A-Team ... Wir übernehmen einen Job ganz oder gar nicht



2.0 *trifft* Enterprise



Unser Verständnis von Social Media im Unternehmen

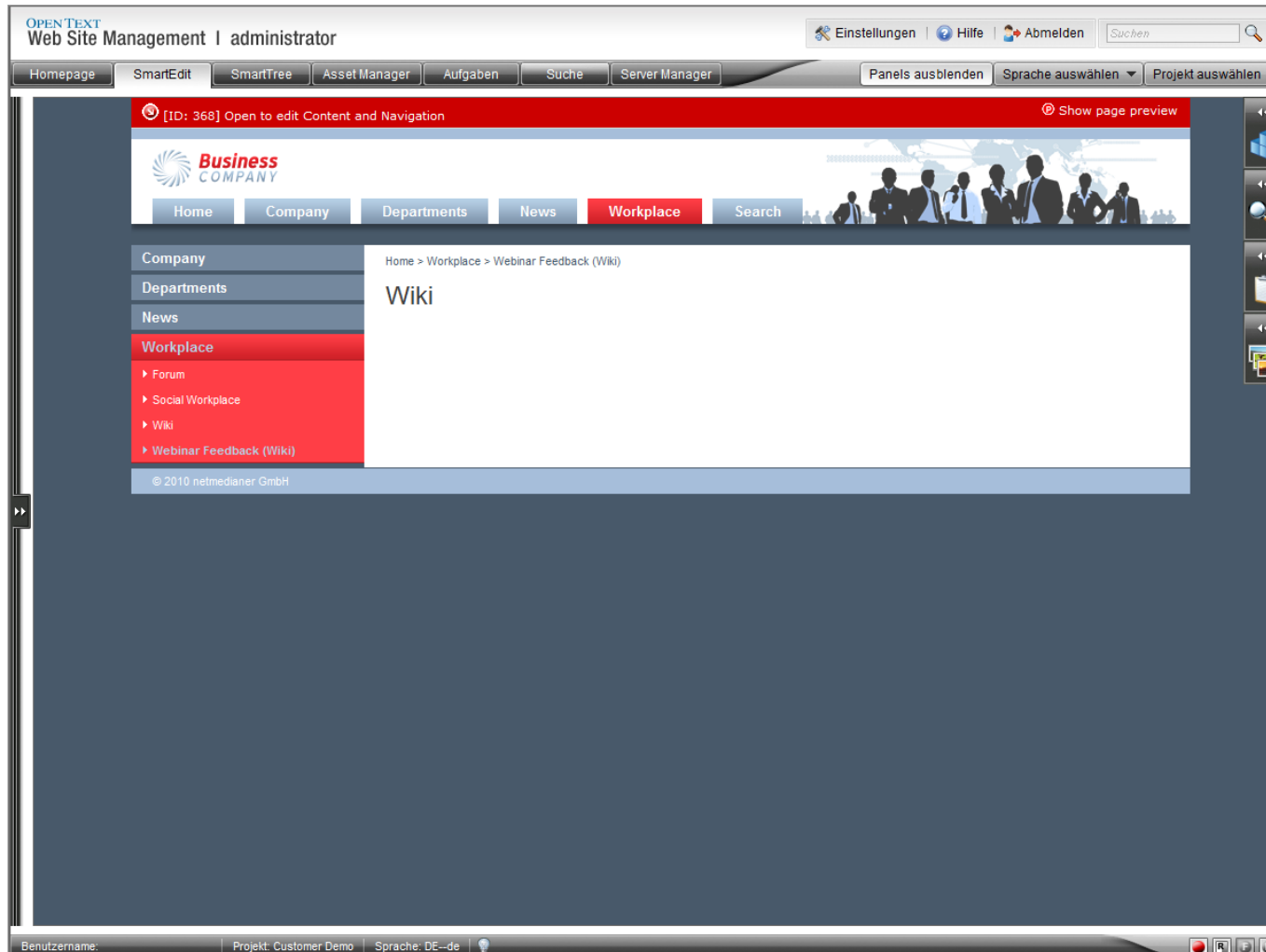


Erfolgsfaktoren für die Einführung von E 2.0

1. Visionen und Business Ziele stehen im Vordergrund
2. Strategisches Phasenkonzept UND technischer Stufenplan
3. Es muss einfach sein und Spaß machen
4. Führungsebene einbinden
5. Features reduzieren
6. Motivation
7. Der Mitarbeiter steht im Mittelpunkt

Demo

Einfügen eines Wikis im Management Server



The screenshot displays the OpenText Web Site Management interface. At the top, the header includes the text "OPEN TEXT Web Site Management | administrator" and navigation links for "Einstellungen", "Hilfe", and "Abmelden". A search bar is also present. Below the header, a secondary navigation bar contains tabs for "Homepage", "SmartEdit", "SmartTree", "Asset Manager", "Aufgaben", "Suche", and "Server Manager".

The main content area features a red banner with the text "[ID: 368] Open to edit: Content and Navigation" and a "Show page preview" button. Below this is a "Business COMPANY" logo and a navigation menu with items: "Home", "Company", "Departments", "News", "Workplace", and "Search". The "Workplace" item is highlighted in red.

On the left side, a sidebar menu lists "Company", "Departments", "News", "Workplace", "Forum", "Social Workplace", "Wiki", and "Webinar Feedback (Wiki)". The "Workplace" item is highlighted in red.

The main content area shows a breadcrumb trail: "Home > Workplace > Webinar Feedback (Wiki)". Below this, the word "Wiki" is displayed in a large font. At the bottom of the main content area, there is a copyright notice: "© 2010 netmedianer GmbH".

The bottom status bar shows "Benutzername:", "Projekt: Customer Demo", "Sprache: DE--de", and system icons.

Einfügen eines Wikis im Management Server

The screenshot shows the OpenText Web Site Management administrator interface. The main content area displays a 'Wiki' page with an 'Edit text' button. A 'Content-Klassen' (Content Classes) panel is open on the right, showing a list of available templates: '01.00 Page Templates', 'PAGE H01 home', 'PAGE P01 text 3cols', 'PAGE P02 text 2cols', 'PAGE P03 news', and 'PAGE Y01 formgenerator'. A 'PAGE H01 home' dialog box is also visible, showing a preview of the selected content class. The interface includes a top navigation bar with 'Einstellungen', 'Hilfe', and 'Abmelden' buttons, and a bottom status bar with 'Benutzername:', 'Projekt: Customer Demo', 'Sprache: DE--de', and 'Seiten ID: 368'.

Auswahl der Contentklasse

Einfügen eines Wikis im Management Server

Management Server - Windows Internet Explorer

Überschrift bearbeiten

Geben Sie die Überschrift ein:

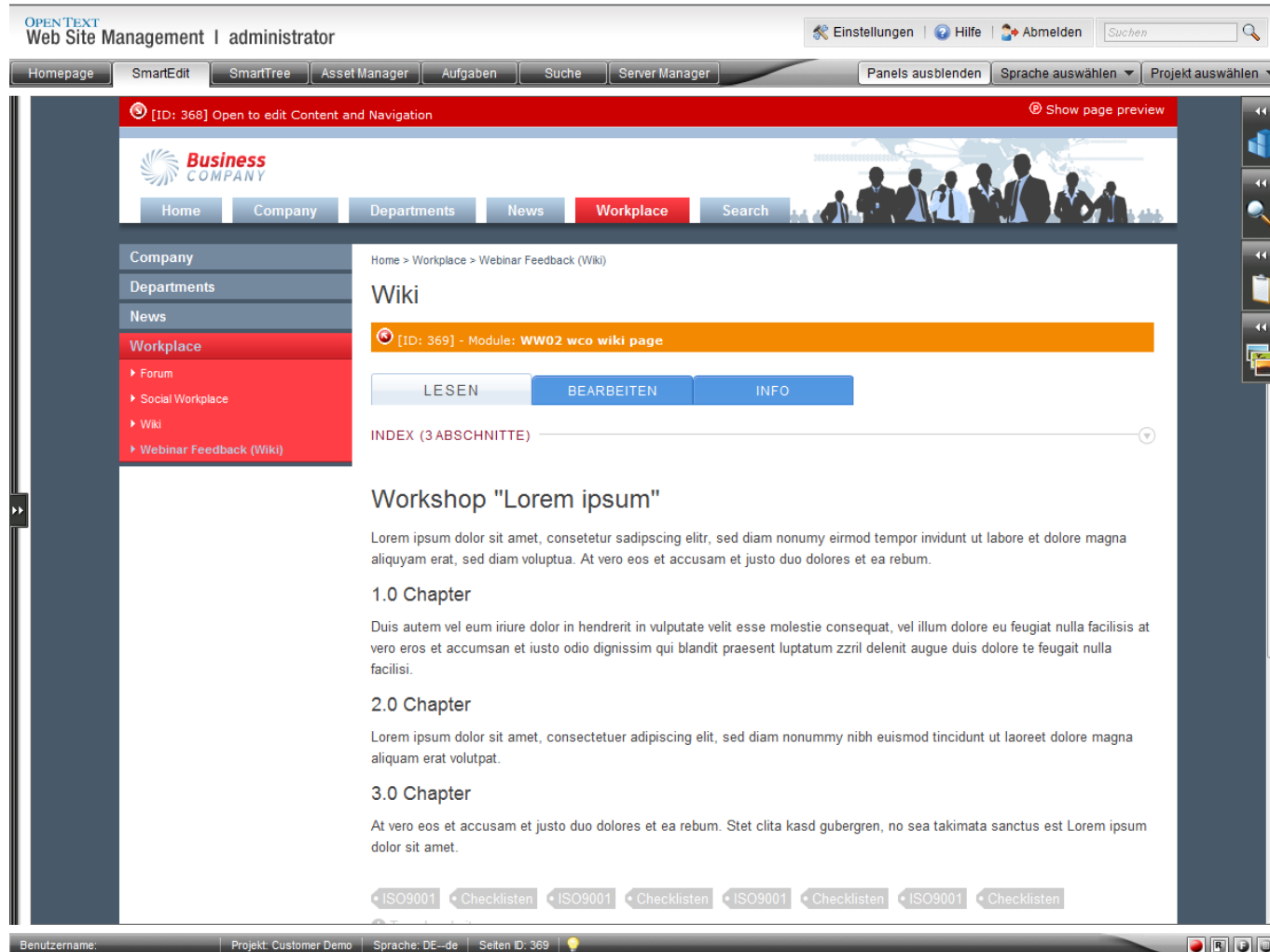
Webinar

Sie können noch 247 Zeichen eingeben

OK Abbrechen

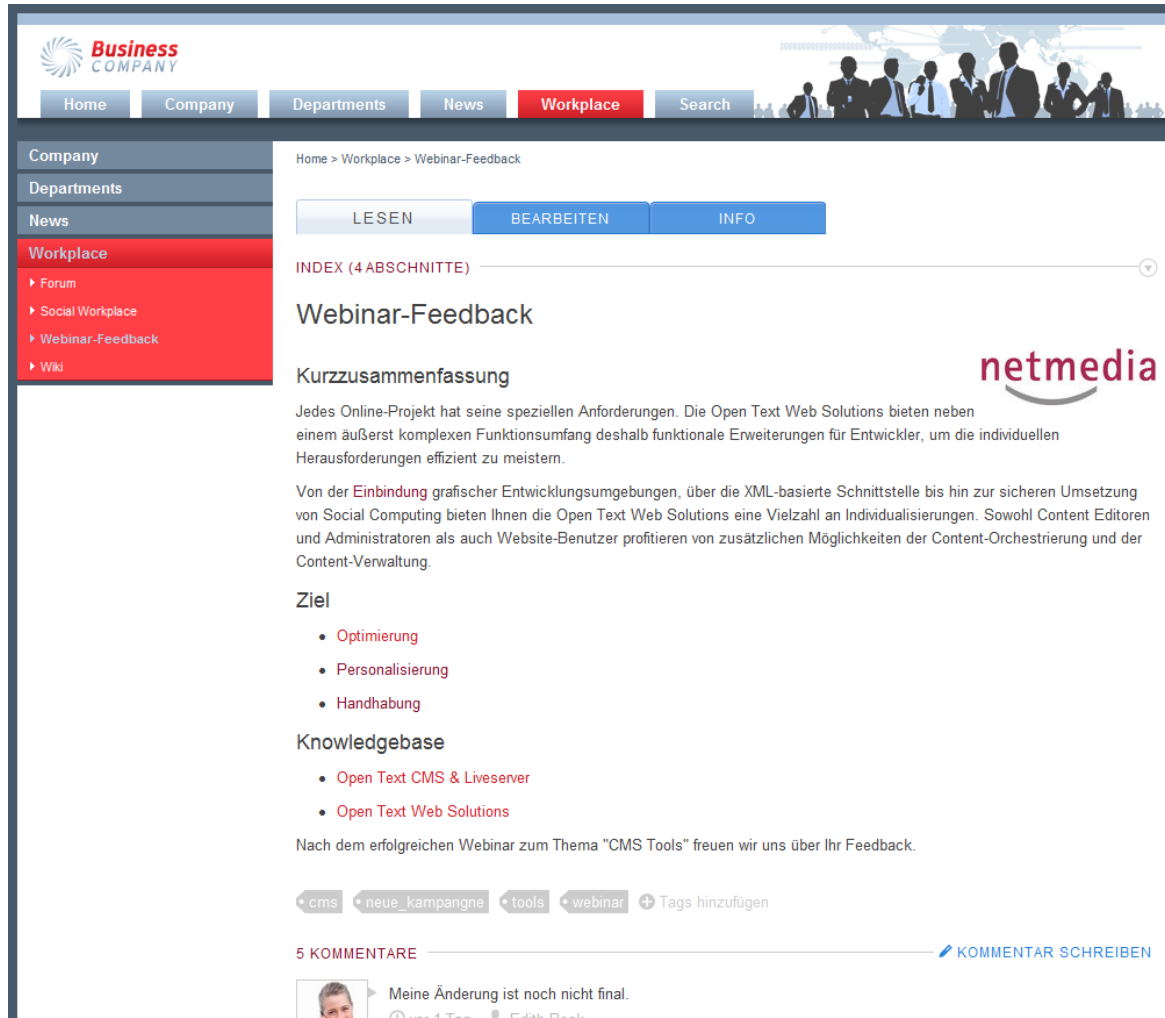
Seitenüber-
schrift

Einfügen eines Wikis im Management Server



Ansicht im
Smart-Edit

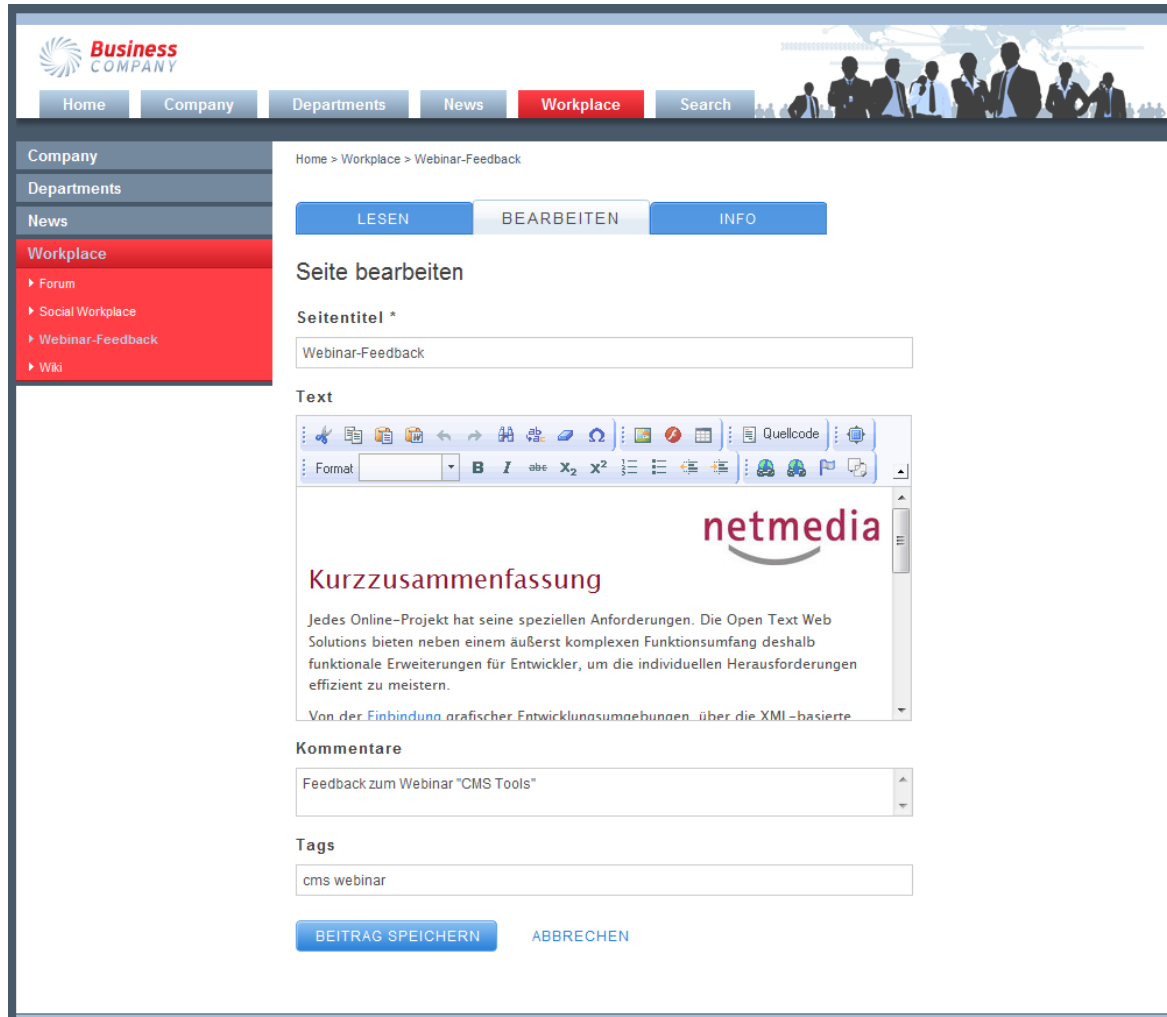
Ansicht des Wikis via Delivery Server



The screenshot shows a web interface for a Business Company Wiki. The top navigation bar includes 'Home', 'Company', 'Departments', 'News', 'Workplace', and 'Search'. The 'Workplace' menu is active, showing sub-items like 'Forum', 'Social Workplace', 'Webinar-Feedback', and 'Wiki'. The main content area displays the article 'Webinar-Feedback' with buttons for 'LESEN', 'BEARBEITEN', and 'INFO'. The article text discusses online projects and Open Text Web Solutions. It includes a 'Ziel' section with a bulleted list: 'Optimierung', 'Personalisierung', and 'Handhabung'. A 'Knowledgebase' section lists 'Open Text CMS & Liveserver' and 'Open Text Web Solutions'. The article concludes with a note about a recent webinar and a comment section with 5 comments, the first of which is partially visible: 'Meine Änderung ist noch nicht final.' by Edith Beck.

Ausgelieferte Seite

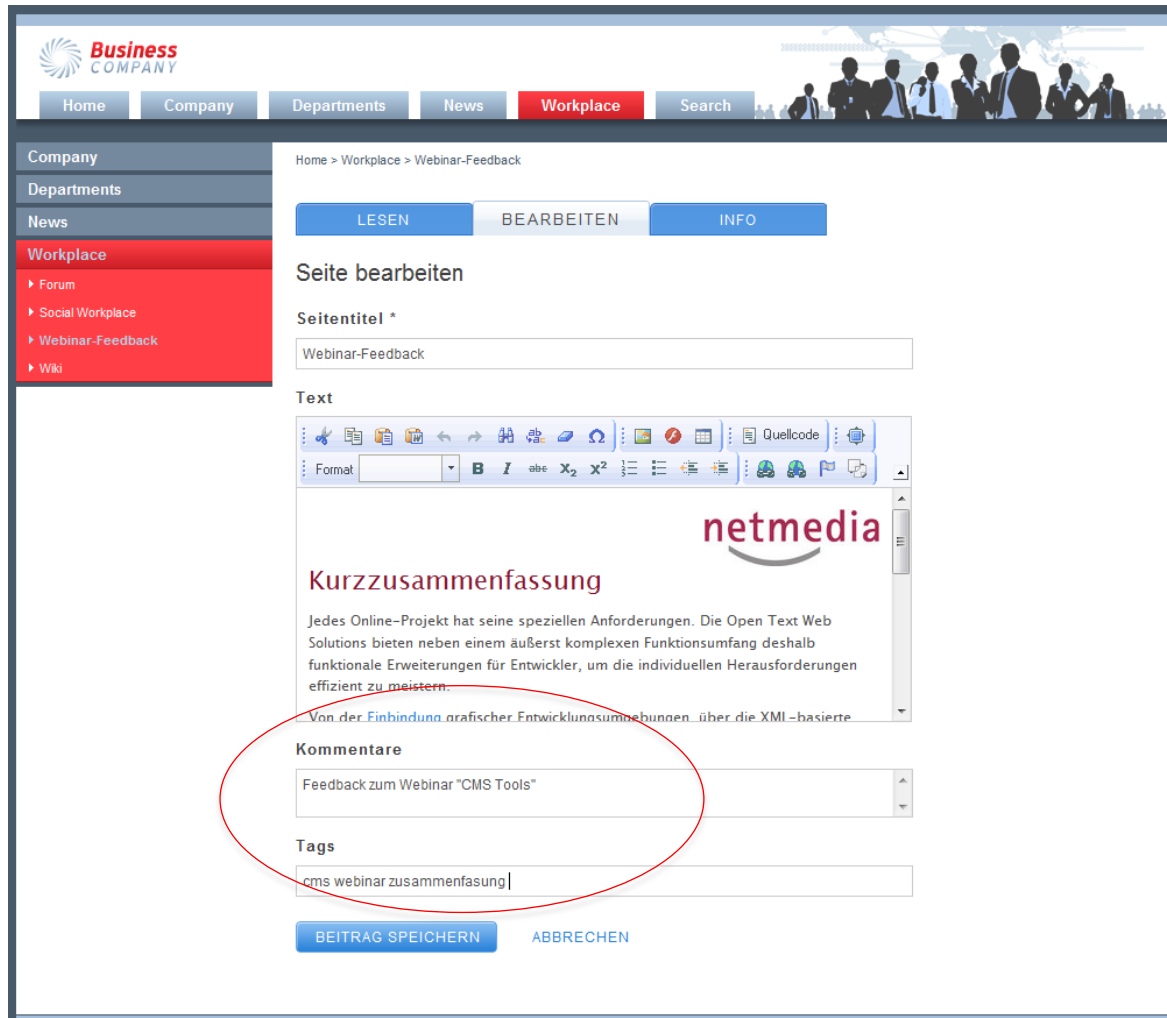
Ansicht des Wikis via Delivery Server



The screenshot shows a web interface for editing a wiki page. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Company', 'Departments', 'News', 'Workplace', and 'Search'. The 'Workplace' tab is active. Below the navigation bar is a sidebar with a tree view containing 'Company', 'Departments', 'News', 'Workplace', 'Forum', 'Social Workplace', 'Webinar-Feedback', and 'Wiki'. The main content area shows the breadcrumb 'Home > Workplace > Webinar-Feedback' and three buttons: 'LESEN', 'BEARBEITEN', and 'INFO'. The page title is 'Seite bearbeiten' and the 'Seitentitel' field contains 'Webinar-Feedback'. Below this is a rich text editor with a toolbar and a preview window. The preview shows the 'netmedia' logo and the heading 'Kurzzusammenfassung' followed by a paragraph of text. Below the editor is a 'Kommentare' field with the text 'Feedback zum Webinar "CMS Tools"' and a 'Tags' field with the text 'cms webinar'. At the bottom, there are two buttons: 'BEITRAG SPEICHERN' and 'ABBRECHEN'.

Wiki Inhalte
Editieren

Ansicht des Wikis via Delivery Server



Business COMPANY

Home Company Departments News **Workplace** Search

Company
Departments
News
Workplace
▶ Forum
▶ Social Workplace
▶ Webinar-Feedback
▶ Wiki

Home > Workplace > Webinar-Feedback

LESEN BEARBEITEN INFO

Seite bearbeiten

Seitentitel *
Webinar-Feedback

Text

netmedia

Kurzzusammenfassung

Jedes Online-Projekt hat seine speziellen Anforderungen. Die Open Text Web Solutions bieten neben einem äußerst komplexen Funktionsumfang deshalb funktionale Erweiterungen für Entwickler, um die individuellen Herausforderungen effizient zu meistern.

Von der Einbindung grafischer Entwicklungsumgebungen über die XML-basierte

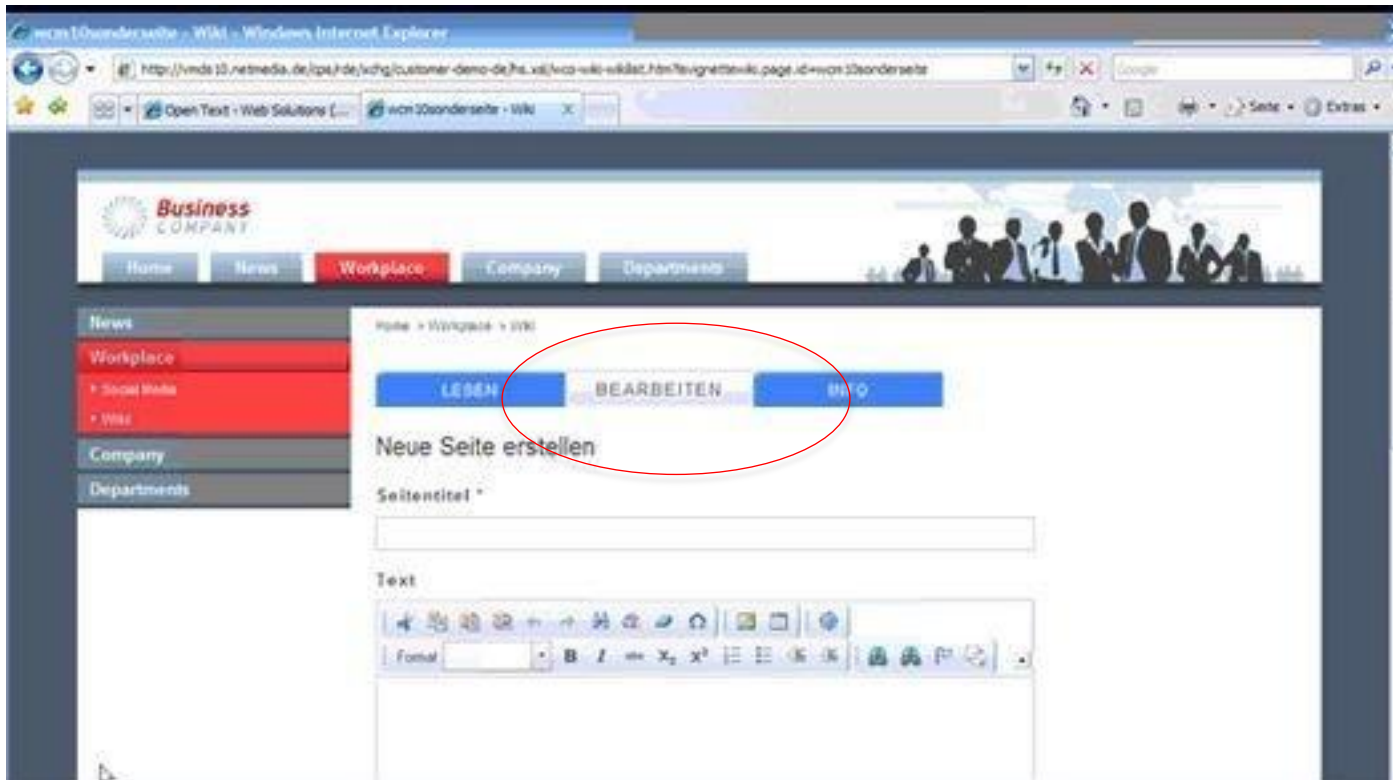
Kommentare
Feedback zum Webinar "CMS Tools"

Tags
cms webinar zusammenfassung

BEITRAG SPEICHERN ABBRECHEN

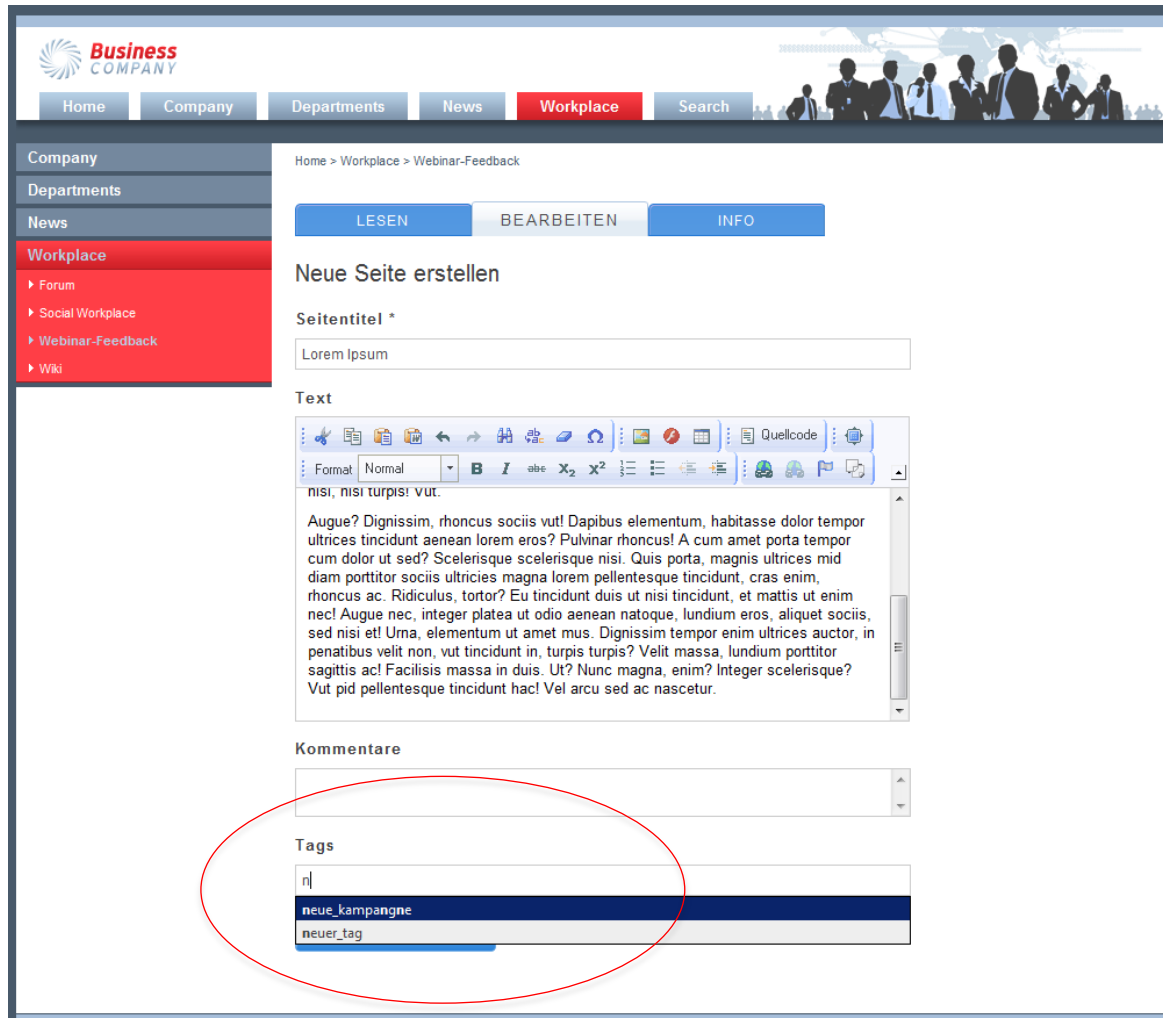
Wiki Inhalte
Kommentare
und Tagging

Bearbeitung des Wikis



Neuen Inhalt
anlegen

Bearbeitung des Wikis



Business COMPANY

Home Company Departments News **Workplace** Search

Company
Departments
News
Workplace
▶ Forum
▶ Social Workplace
▶ Webinar-Feedback
▶ Wiki

Home > Workplace > Webinar-Feedback

LESEN BEARBEITEN INFO

Neue Seite erstellen

Seitentitel *

Lorem Ipsum

Text

Format Normal B I abe x₂ x² Quellcode

nisi, nisi turpis! vut.

Augue? Dignissim, rhoncus sociis vut! Dapibus elementum, habitasse dolor tempor ultrices tincidunt aenean lorem eros? Pulvinar rhoncus! A cum amet porta tempor cum dolor ut sed? Scelerisque scelerisque nisi. Quis porta, magnis ultrices mid diam porttitor sociis ultricies magna lorem pellentesque tincidunt, cras enim, rhoncus ac. Ridiculus, tortor? Eu tincidunt duis ut nisi tincidunt, et mattis ut enim nec! Augue nec, integer platea ut odio aenean natoque, lundium eros, aliquet sociis, sed nisi et! Urna, elementum ut amet mus. Dignissim tempor enim ultrices auctor, in penatibus velit non, vut tincidunt in, turpis turpis? Velit massa, lundium porttitor sagittis ac! Facilisis massa in duis. Ut? Nunc magna, enim? Integer scelerisque? Vut pid pellentesque tincidunt hac! Vel arcu sed ac nascetur.

Kommentare

Tags

n|
neue_kampagne
neuer_tag

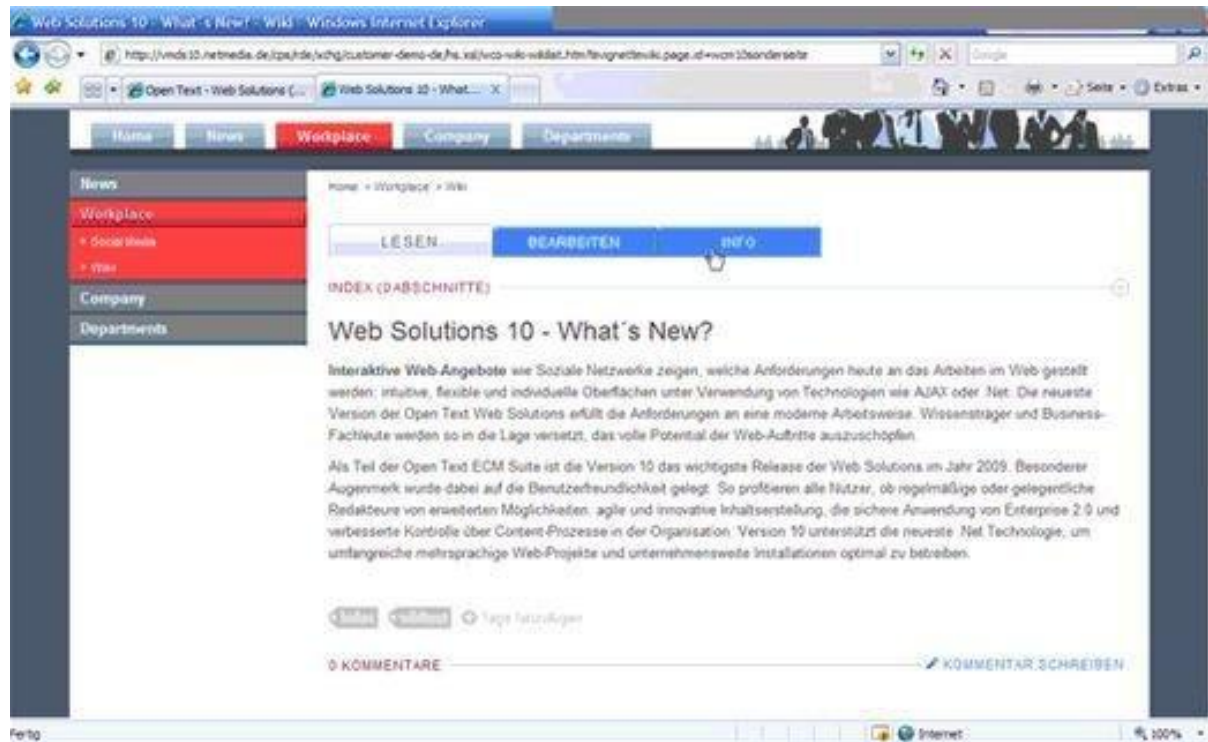
Projekt-
übergreifendes
Tagging

Bearbeitung des Wikis

The screenshot shows a web interface for 'Business COMPANY'. The top navigation bar includes 'Home', 'Company', 'Departments', 'News', 'Workplace', and 'Search'. The 'Workplace' menu is highlighted in red. On the left, a sidebar lists 'Company', 'Departments', 'News', 'Workplace', and 'Wiki'. The 'Workplace' section is expanded, showing 'Forum', 'Social Workplace', 'Webinar-Feedback', and 'Wiki'. The main content area shows a breadcrumb trail 'Home > Workplace > Webinar-Feedback' and three buttons: 'LESEN', 'BEARBEITEN', and 'INFO'. The 'BEARBEITEN' button is circled in red. Below the buttons, the 'Seiteninformationen' (Page Information) section displays: 'ALIAS: personalisierung', 'BEARBEITUNG: Zuletzt geändert 22.09.2010 um 09:34 von Edith Beck.', 'AUFRUFE', 'TAGS: neue_kampangne', 'KOMMENTARE', and 'VERSIONEN'. The footer contains the copyright notice '© 2010 netmedianer GmbH'.

Info:
wer hat Seite
bearbeitet

Ausgelieferte Seite



Im Projekt zu klären:

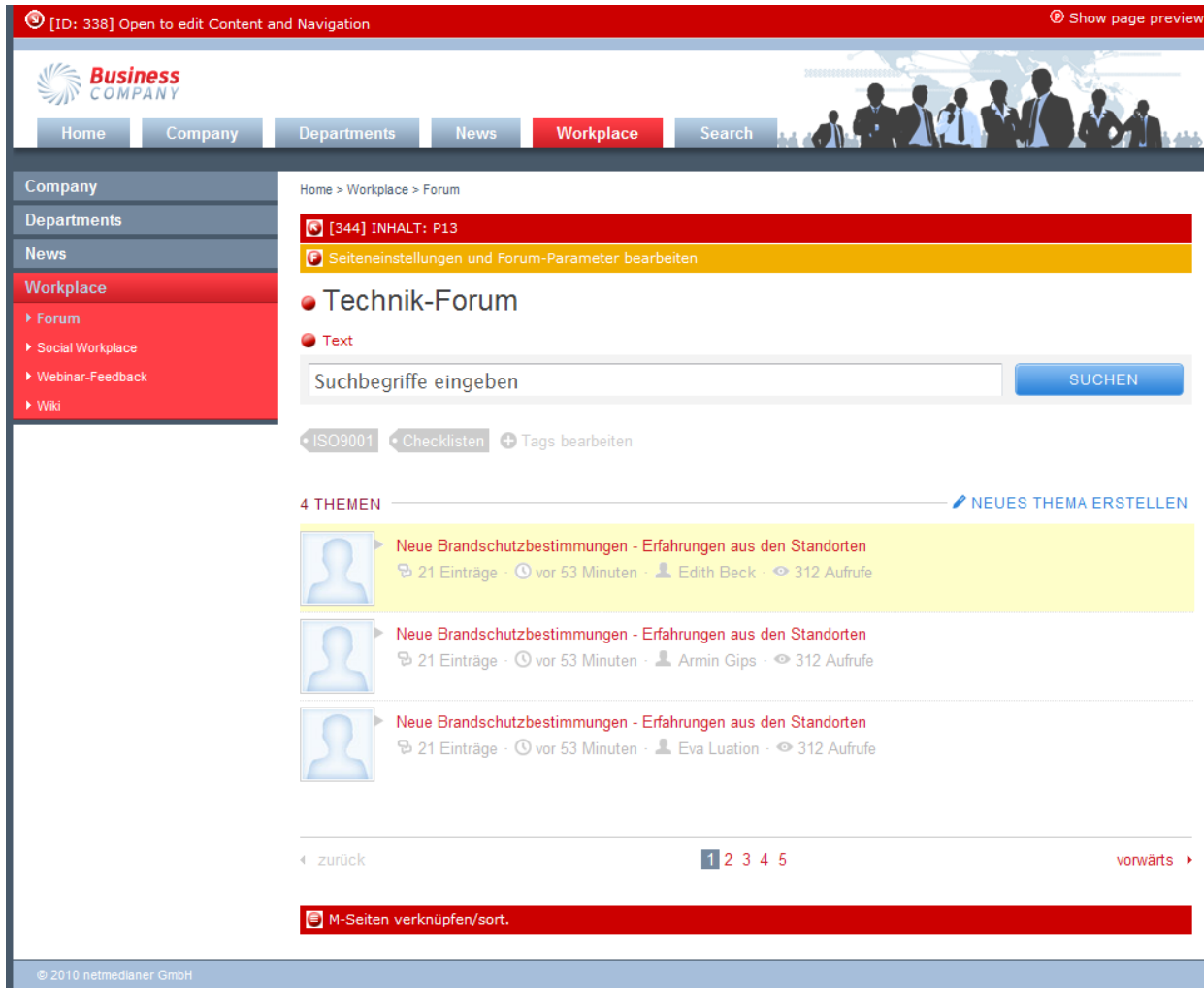
- Wer hat Zugriff?
- Wie kontrolliere ich Inhalte?
- Wo werden die Inhalte gespeichert?

Berechtigungen

Workflows

Architektur

Einfügen eines Forums im Management Server



The screenshot shows a management server interface for 'Business COMPANY'. The top navigation bar includes 'Home', 'Company', 'Departments', 'News', 'Workplace', and 'Search'. The left sidebar lists 'Company', 'Departments', 'News', and 'Workplace' with sub-items like 'Forum', 'Social Workplace', 'Webinar-Feedback', and 'Wiki'. The main content area shows the breadcrumb 'Home > Workplace > Forum' and a search bar with the text 'Suchbegriffe eingeben' and a 'SUCHEN' button. Below the search bar, there are tags for 'ISO9001', 'Checklisten', and 'Tags bearbeiten'. The forum section is titled 'Technik-Forum' and contains a list of 4 themes, each with a user profile icon, a title 'Neue Brandschutzbestimmungen - Erfahrungen aus den Standorten', and statistics for entries, time, user, and views. At the bottom, there is a pagination control showing '1 2 3 4 5' and a footer with '© 2010 netmedianer GmbH'.

- Forum muss vorhanden sein
- Detail-einstellungen via AS/DS

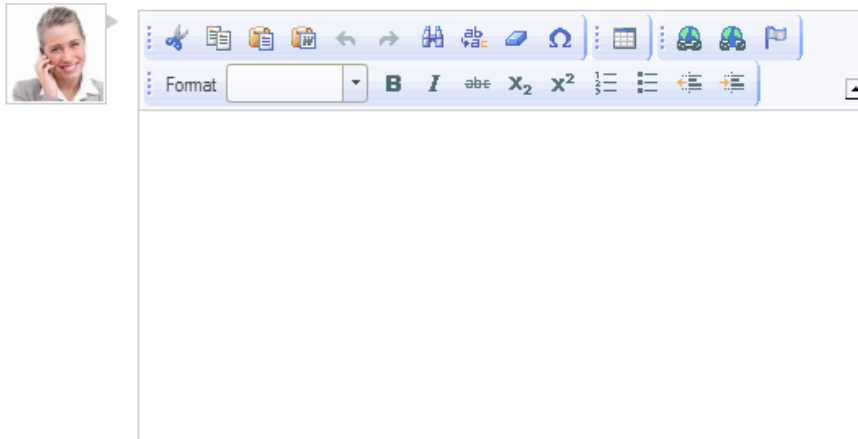
Forum Details

Outlook stürzt ab mit Fehlercode #B4711

outlook + Tags hinzufügen

12 AUFRUFE

BEARBEITUNG ABBRECHEN



SPEICHERN

ABBRECHEN



Ich kenne diesen Fehler. Auf meinem alten System trat er auch auf. @martin: Ich habe im Moment so einige Probleme mit meinem neuen System. Könnetest du dich bitte mal bei mir melden unter der 482?

vor 41 Minuten · Lisa Holzer



Hallo Nadine,

ich hatte das gleiche Problem einige Tage zuvor. Nach einigen Suchen habe ich einen Hotfix von Microsoft gefunden.

<http://www.microsoft.de/download.php?hotfix=4711&f=1>

Eintrag anlegen

Forum Details

The screenshot shows a forum interface for 'Business COMPANY'. The main content area displays a post titled 'Outlook stürzt ab mi' with a rich text editor toolbar circled in red. The toolbar includes icons for undo, redo, bold, italic, underline, strikethrough, bulleted list, numbered list, link, unlink, and text color. The post text reads: 'Hallo, seit kurzem habe ich das Problem, dass mein Outlook mehrfach täglich abstürzt. Immer wenn ich auf "Ordner synchronisieren" drücke. Ich bekomme dann immer die Fehlermeldung: Fehlercode #B4711 Ist euch das auch schon mal passiert?'. The post is in a 'Thema bearbeiten' (Edit Topic) window. The background forum page shows a search bar, a 'SUCHEN' button, and a 'NEUES THEMA ERSTELLEN' button. The footer contains the copyright notice '© 2010 netmedianer GmbH'.

Thema
bearbeiten

Forum Details

Business COMPANY

Home Company Departments News **Workplace** Search

Company
Departments
News
Workplace
▶ Forum
▶ Social Workplace
▶ Webinar-Feedback
▶ Wiki

Home > Workplace > Forum

Technik-Forum

Suchbegriffe eingeben

3 THEMEN [NEUES THEMA ERSTELLEN](#)

- Outlook stürzt ab mit Fehlercode #B4711
3 Einträge · vor 11 Minuten · Lisa Holzer · 12 Aufrufe
- Neuer Rechner - was nun?
3 Einträge · vor 17 Minuten · Lisa Holzer · 29 Aufrufe
- Kaufempfehlung Fotokamera
4 Einträge · vor 19 Minuten · **Christiane Lang** · 25 Aufrufe

zurück **1** vorwärts

© 2010 netmedianer GmbH

Thema ungelesen

Forum Details

The screenshot shows a corporate forum interface. At the top left is the 'Business COMPANY' logo. A navigation bar contains 'Home', 'Company', 'Departments', 'News', 'Workplace' (highlighted in red), and 'Search'. A sidebar on the left lists 'Company', 'Departments', 'News', and 'Workplace' (highlighted in red), with sub-items: 'Forum', 'Social Workplace', 'Webinar-Feedback', and 'Wiki'. The main content area is titled 'Technik-Forum' and includes a search bar with the placeholder 'Suchbegriffe eingeben' and a 'SUCHEN' button. Below the search bar, it says '3 THEMEN' and 'NEUES THEMA ERSTELLEN'. Three forum topics are listed:

- Outlook stürzt ab mit Fehlercode #B4711** (highlighted in yellow)
3 Einträge · vor 5 Minuten · Nadine Kaiser · 10 Aufrufe
- Neuer Rechner - was nun?**
3 Einträge · vor 12 Minuten · Lisa Holzer · 27 Aufrufe
- Kaufempfehlung Fotokamera**
4 Einträge · vor 13 Minuten · Christiane Lang · 21 Aufrufe

The third topic, 'Kaufempfehlung Fotokamera', is circled in red. At the bottom of the forum list, there are navigation arrows: 'zurück', a page number '1', and 'vorwärts'.

Thema
gelesen

Forum Details

The screenshot shows a forum page for 'Business COMPANY'. The main navigation bar includes 'Home', 'Company', 'Departments', 'News', 'Workplace', and 'Search'. A sidebar on the left lists 'Company', 'Departments', 'News', 'Workplace' (with sub-items: Forum, Social Workplace, Webinar-Feedback, Wiki), and 'Wiki'. The forum post title is 'Outlook stürzt ab mit Fehlercode #B4711'. It has 12 views and a 'NEUEN EINTRAG ERSTELLEN' button. The post content includes three replies: one from Lisa Holzer (41 minutes ago), one from Martin Scherer (1 day ago) with a Microsoft Hotfix link, and one from Nadine Kaiser (1 day ago) asking if others have experienced the issue. The reply from Nadine Kaiser is circled in red. The footer shows '© 2010 netmedianer GmbH'.

Datum
 Wer
 Wie oft gelesen

Forum Details

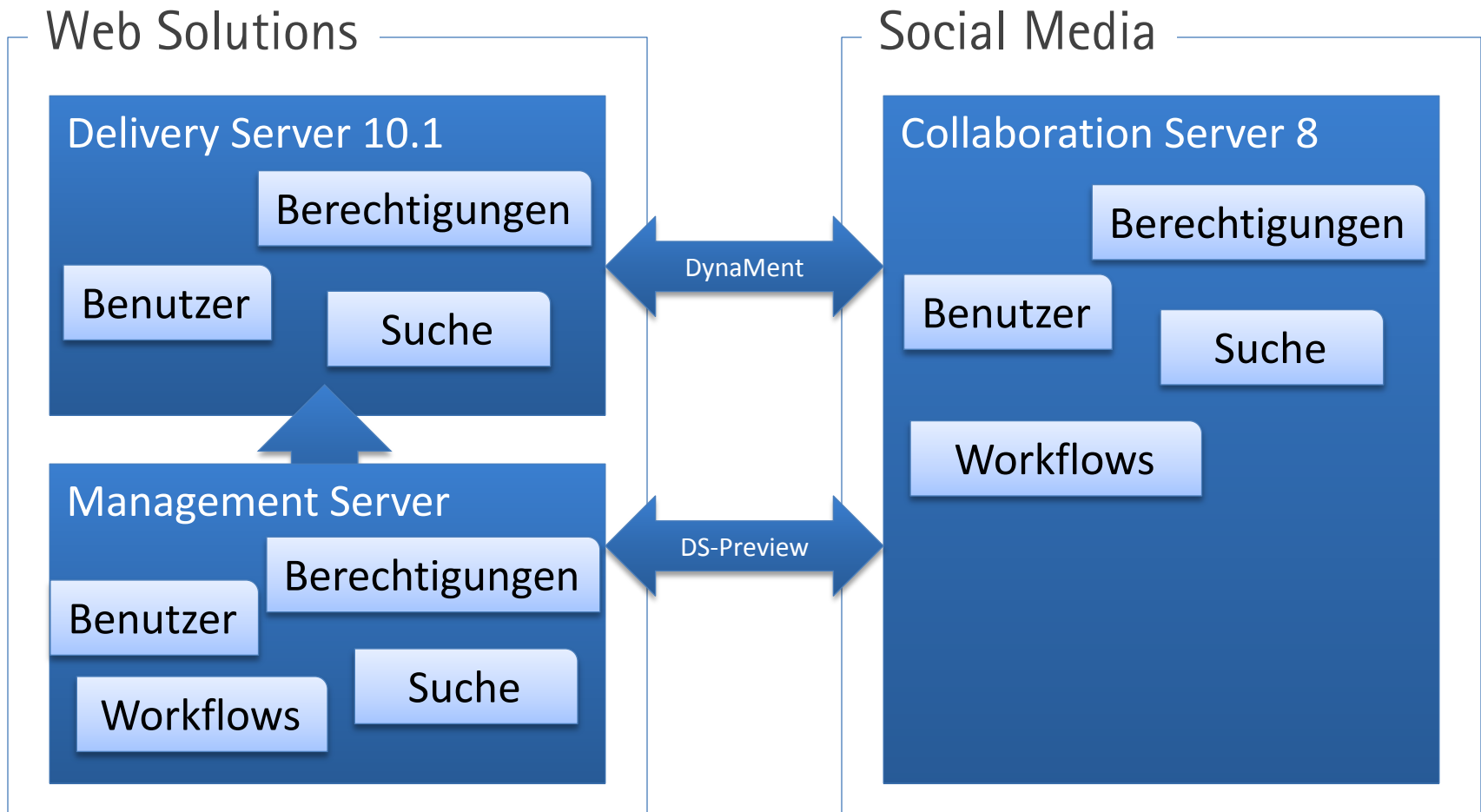
The screenshot shows a forum interface for 'Business COMPANY'. The main navigation bar includes 'Home', 'Company', 'Departments', 'News', 'Workplace', and 'Search'. A left sidebar lists 'Company', 'Departments', 'News', 'Workplace' (with sub-items: Forum, Social Workplace, Webinar-Feedback, Wiki), and 'Wiki'. The forum post title is 'Outlook stürzt ab mit Fehlercode #B4711'. A modal dialog box titled 'Dateiupload' is open, featuring a search input field with a 'Durchsuchen...' button and 'speichern' and 'schließen' buttons at the bottom. The background forum content is partially visible, showing a post with the text 'Im Moment so einige Probleme' and 'Hotfix von Microsoft gefunden.'.

Datei
Upload

Technik Details

- Vollständig anpassbar da Webkomponente
- Layout via CSS
- Berechtigungen via Collaboration Server
- Moderationskomponente fehlt
- Einfach zu konfigurieren
- Suche im Collab-Server und DS über OT7
- Kommentare lassen sich zu beliebigen Inhalten hinzufügen
- Flexible Ratings: Vom „Facebook-Like“ zu Skalen

Architektur



Zusammenfassung

- Umfassende, skalierbare Social Media Lösung von Open Text verfügbar
- Erster Schritt: Welche Business Ziele können durch Social Media unterstützt werden?
- Customizing und Erfahrung für Projekteinbau erforderlich

Fragen und Anmerkungen

- Jetzt
- Oder via



Dr. Carsten Sommer netmedia



Carsten Sommer | sommer@netmedia.de

www.netmedia.de

twitter.com/netmedianer