Open Text Enterprise 2.0

Web Solutions Group 27. Sept. 2009

Klaus Röhlig
Key Account Manager
Large Enterprise Team GER

Marc Paczian
Strategic Engagement Lead

September 27, 2010

Open Text Web Solutions User Group

Open Text ECM Suite

CAPITALIZE ON YOUR CONTENT 2.0

Open Text ECM Suite

User Experience Services
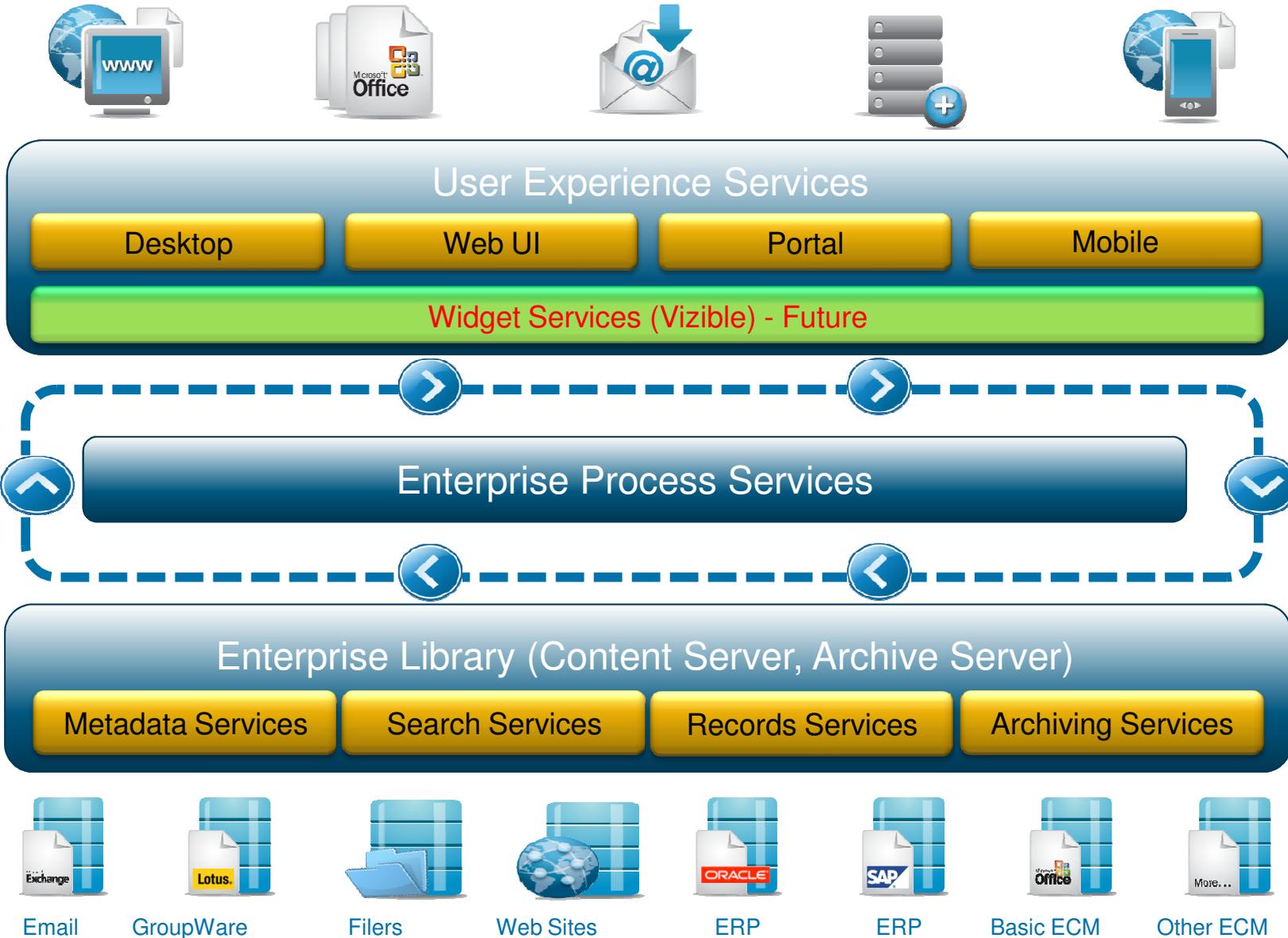
WEB ENGAGEMENT

CONTENT LIFECYCLE MANAGEMENT

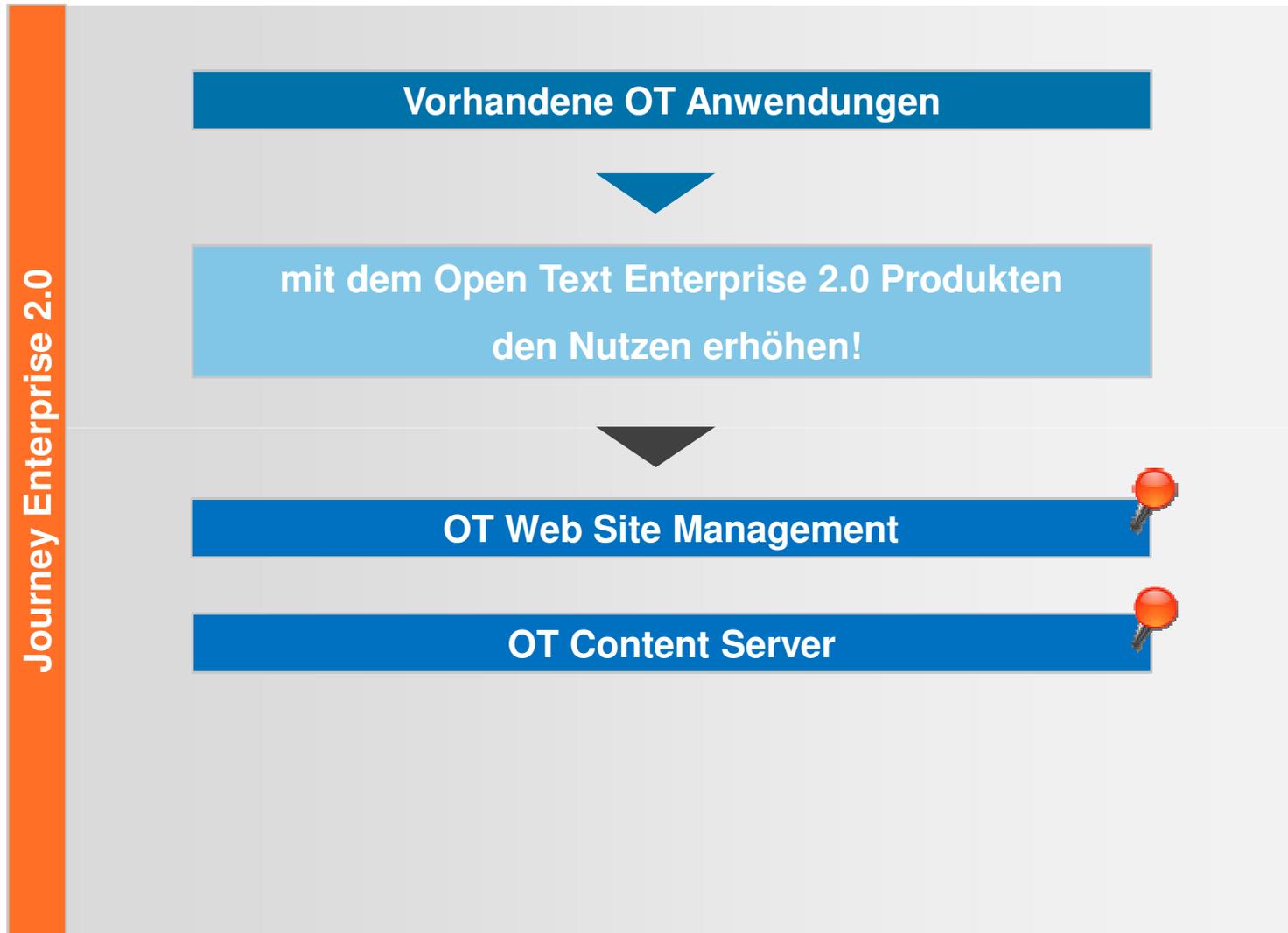**TRANSACTIONAL CONTENT PROCESSING**
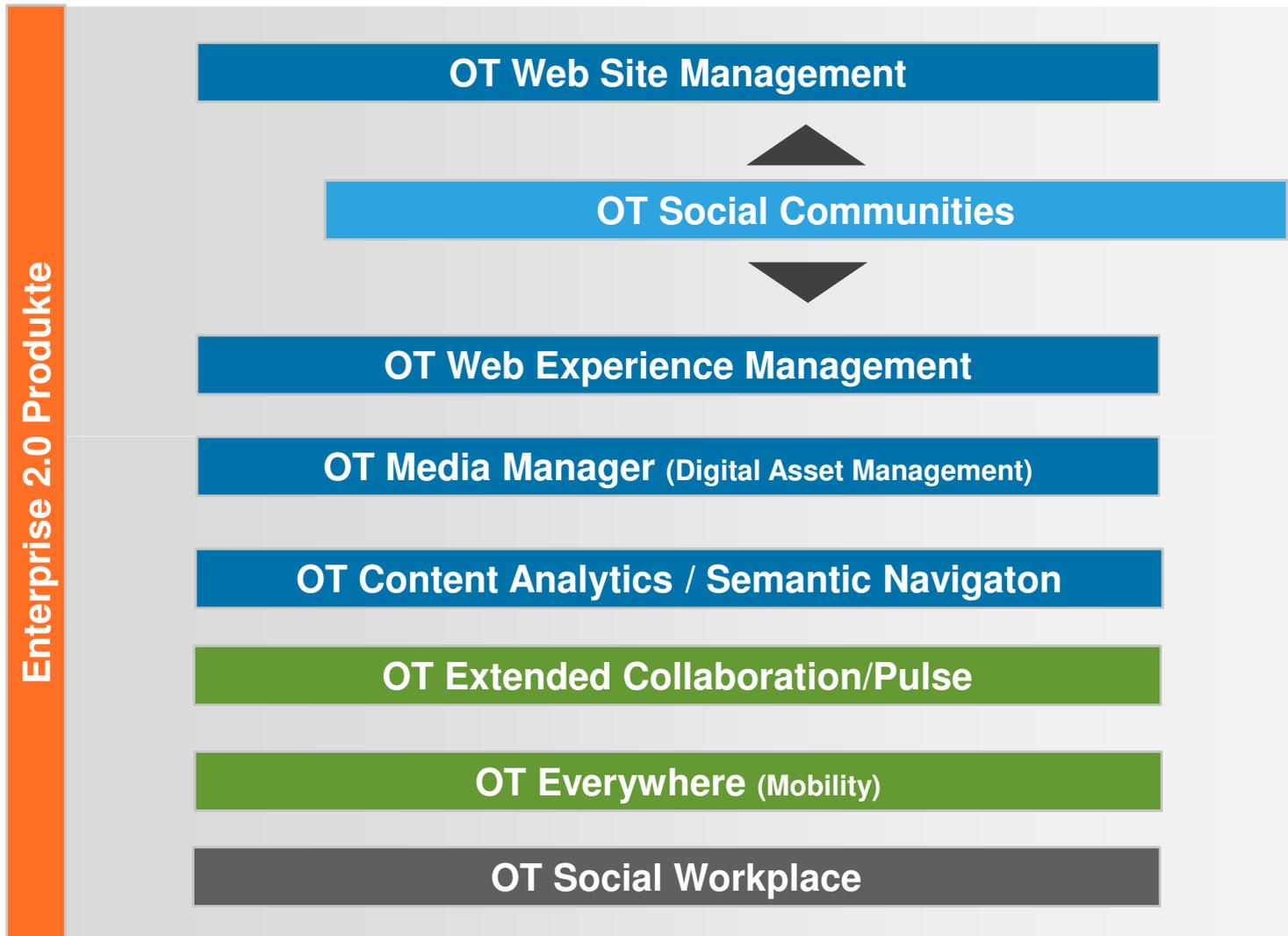
Enterprise Process Services

Enterprise Library

Shared Services and Defined Layers of Integration

OPEN TEXT
The Content Experts™

User Experience Services

| Desktop | Web UI | Portal | Mobile |

Widget Services (Vizible) - Future

Enterprise Process Services

Enterprise Library (Content Server, Archive Server)

| Metadata Services | Search Services | Records Services | Archiving Services |

Email   GroupWare   Filers   Web Sites   ERP   ERP   Basic ECM   Other ECM

OT Enterprise 2.0

Journey Enterprise 2.0

Vorhandene OT Anwendungen

▼

mit dem Open Text Enterprise 2.0 Produkten

den Nutzen erhöhen!

▼

OT Web Site Management

OT Content Server

OT Enterprise 2.0 Produkte

Enterprise 2.0 Produkte

OT Web Site Management

▲

OT Social Communities

▼

OT Web Experience Management

OT Media Manager (Digital Asset Management)

OT Content Analytics / Semantic Navigaton

OT Extended Collaboration/Pulse

OT Everywhere (Mobility)

OT Social Workplace

Was macht Open Text mit E 2.0?

OT Enterprise 2.0

OPEN TEXT
The Content Experts™

Produkt

Web Site Management

Argumente

- SmartEdit und RedDots
- Schnelles Roll-Out
- Content-Portal
- Social Media
- Asset Management
- Lösungen für SAP u. MS-Sharepoint

Appl./Services

- Management Server
  Redaktion
  Projekte
  Mehrsprachigkeit
  Workflow
  API

- Delivery Server
  Content Portal
  Personalisierung
  Social Communities
  Integration
  API

OT Enterprise 2.0
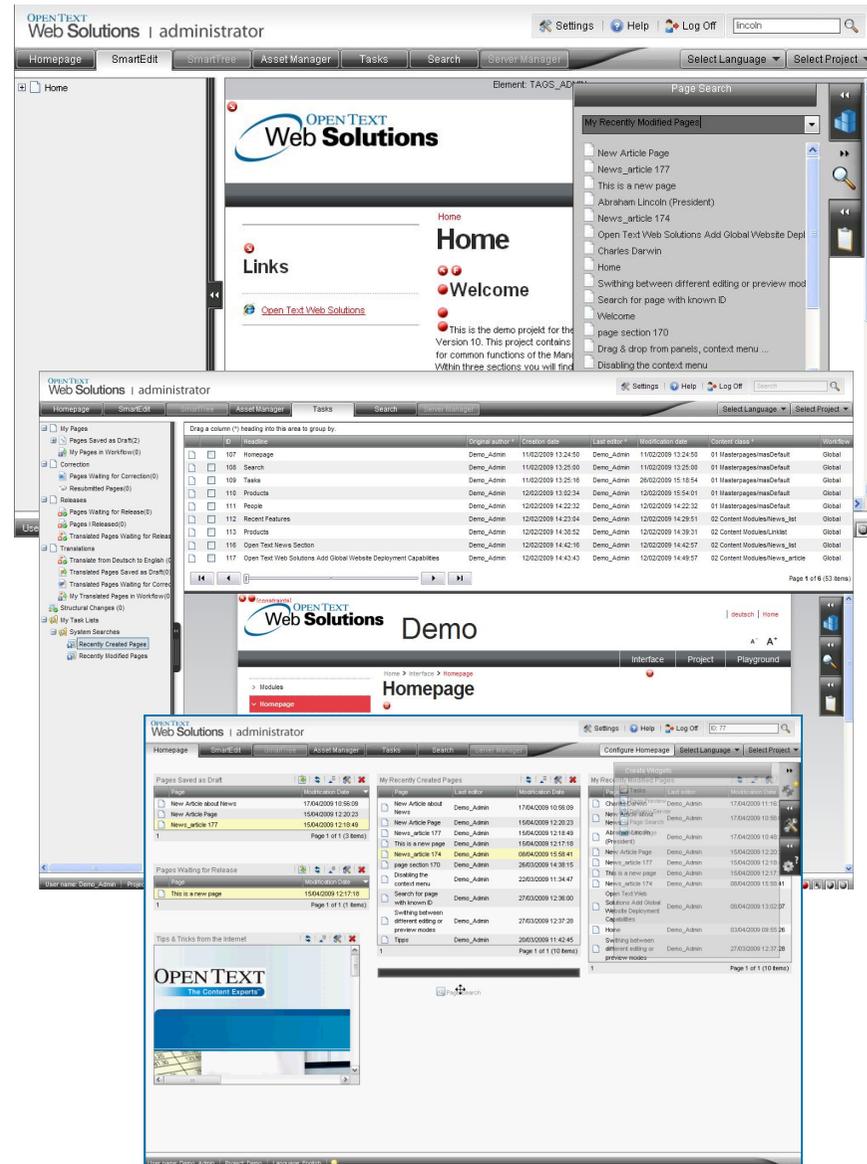
Produkt

Web Experience Management

Argumente

- Prio des Kunden - Business über Web
- Multi-Site Content Re-Use
- Skalierbarkeit Customizing
- Flexible nutzbarer Funktionsumfang
- Integration
- Personalisierung
- Einfache Strukturierbarkeit
- High Performance

Appl./Services

- Verwaltung von Rich Text, Bildern, Videos..
- Frei strukturierbare Workflows
- Eingabeformular Wizard
- Reine Texteingabe und Seiteneditor
- Site & Page Templates
- Metadaten, Keywords
- Shortcuts, Quick Actions, Safed Search
- Portal Integration
- Publikation manuell / zeit / workflow

OT Enterprise 2.0
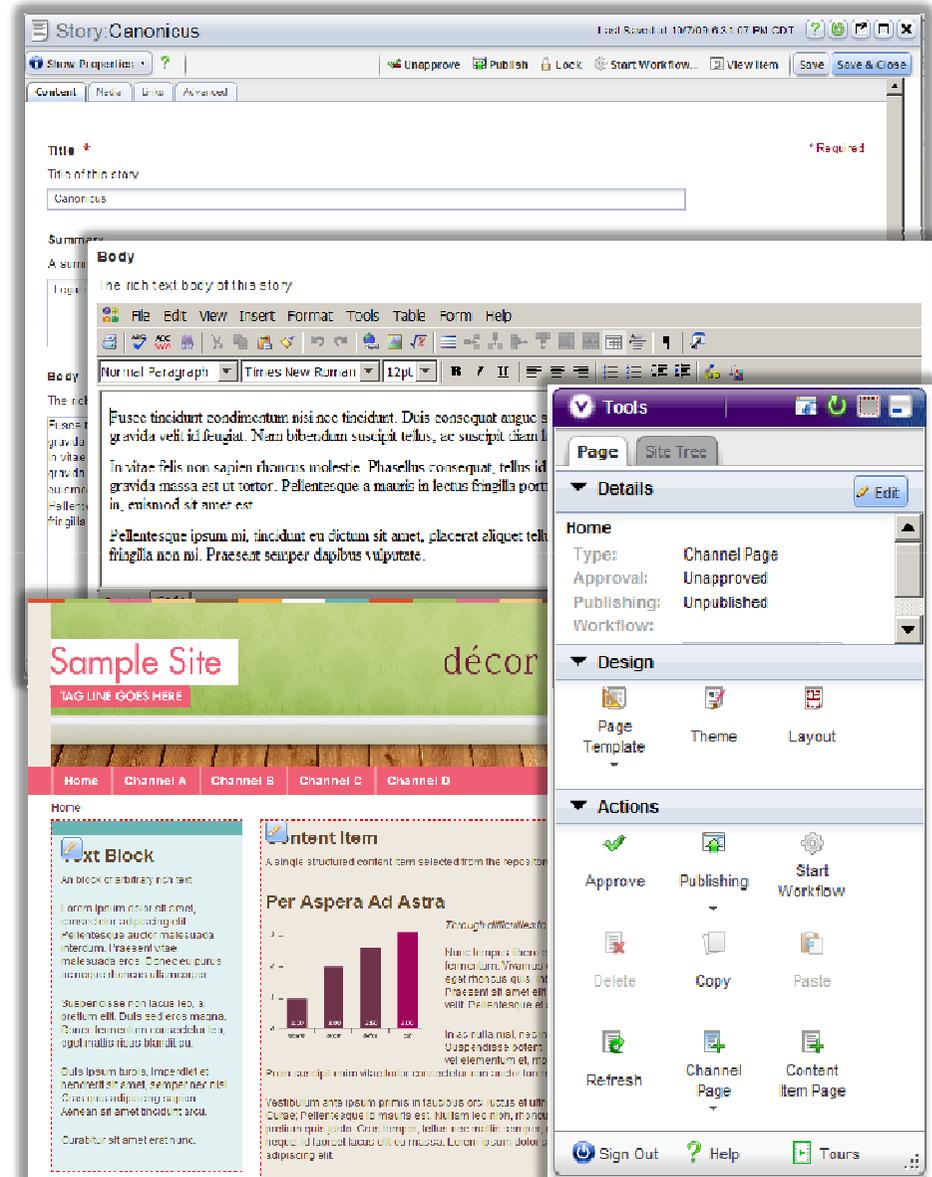
Produkt

Social Communities

für WSM und WEM

Argumente

- Ausrichtung:intern und extern
- Noch keine Social Media Tools im Einsatz, bzw. Konsolidierung von vorhandenen Lösungen
- Portal- und/oder Web Site Management
- "Socially enable your content"

Appl./Services

- Social Applications
  Blog, Wiki, Forum
  Ideen-Management
  Event-Management
  Mikroblog
  Social Groups
  Social Bookmarks
  Galleries: Photo, Video, Podcast, Downloads
- Social Services
  Rating, Tagging
  Kommentare
  User Profile / Social Networks
  RSS, Notification

Live Demo: myNASA.gov

Open Text Social Communities

OT Enterprise 2.0

Produkt

Media Manager

Argumente

- Zentrales Medien Management
- Kontrolle über Medien
- Zentrale Erfassung
- Metadaten
- Schnelles auffinden von Assets
- einfache Wiederverwendung und Verbreitung
- Cross Media
- Compliance

Appl./Services

- Media Manager
- Hosted Media Management
- DAM for SAP Solutions®

Open Text Media Management

CAPITALIZE ON YOUR CONTENT 2.0

OT Enterprise 2.0

Produkt

Semantic Navigation

(OTCA & OTSN)

Argumente

- Den richtigen Inhalt leichter finden
- Automatische Klassifikation und Organisation von Inhalten
- Semantische Navigation erzeugen
- Verbesserung des Nutzererlebnisses
- Verbessertes Suchmaschinen-Marketing
- Verknüpfung von Informationen nach Themen, Orten, etc.

Appl./Services

- Open Text Content Analytics (OTCA)
- Open Text Semantic Navigation (OTSN)

Live Demo: Financial Times

Präsentation OT Semantic Navigation

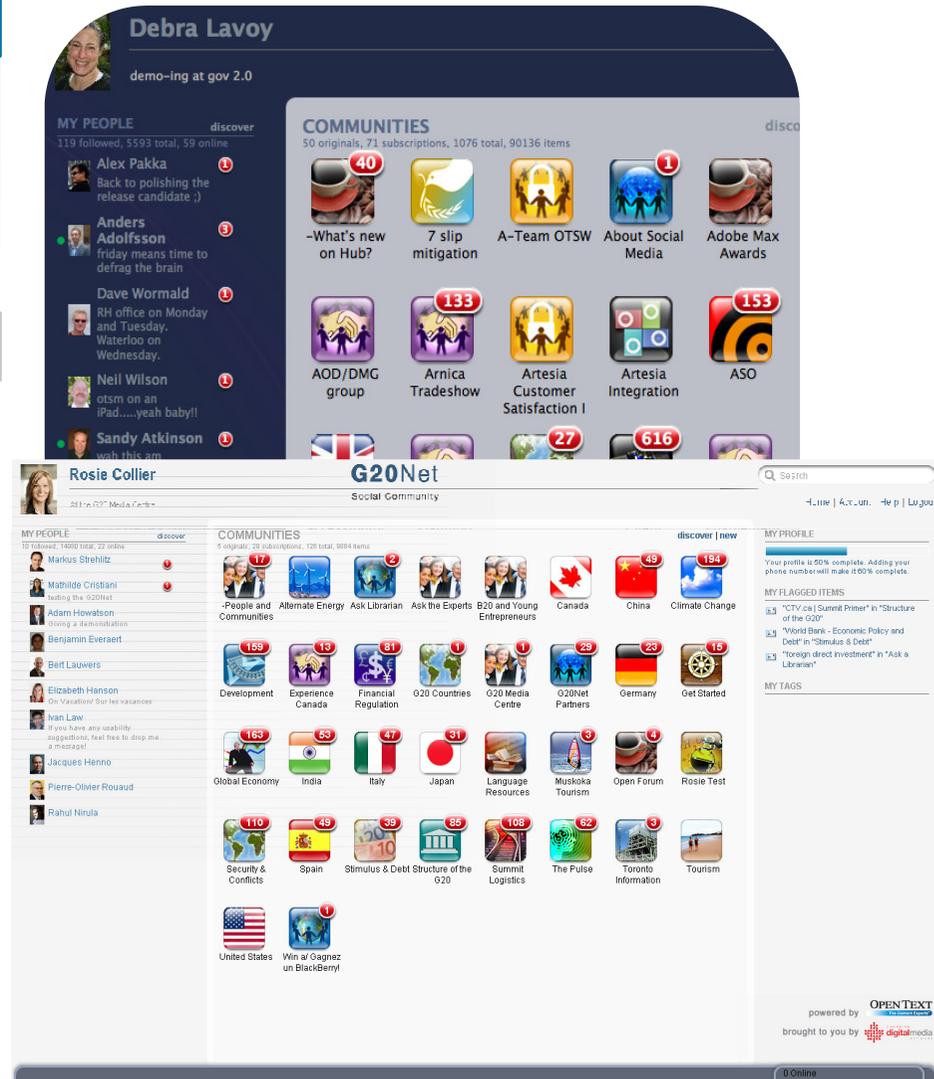# OT Enterprise 2.0

Produkt

OT Social Workplace

Argumente

- Ausrichtung: intern und extern
- Stand-Alone Social media Tool
- Content Server Integration "Light"

Appl./Services

- Rich Profiles
- Communities
- Microblogging
- Dokumentenanlage (Light)
- WIKI

OT Enterprise 2.0

OPEN TEXT
The Content Experts™

Produkt

Pulse

Extended Collaboration

Argumente

- Ausrichtung:intern (Intranet, evt. Extranet)
- Content Server bereits im Einsatz
- Kein Portal- und/oder WCM im Einsatz
- Dokumenten-zentriert

Appl./Services

- Channels
- Discussions
- Polls
- Project Workspace
- Tasks
- Communities of Practice (Workspace, Blogs, Forum, FAQ, Calender)
- (Real Time)
- Wiki
- Pulse

Live Demo: Open Text Online Communities

Open Text Extended Collaboration / Pulse

CAPITALIZE ON YOUR CONTENT 2.0

OT Enterprise 2.0

Produkt

Everywhere

Argumente

- Mobile Endgeräte haben sich durchgesetzt
- Unproduktive Zeit positiv nutzen
- Sicherer Zugriff auf das Unternehmens-Repository von unterwegs

Appl./Services

- Mobiler Zugriff auf
  - Content Server
  - CS Workflows
  - Blackberry
- In der nächsten Version:
  - Social Communities
  - SAP TRM
  - SAP VIM
  - iPhone/iPad
  - Android

Open Text Everywhere
My Assignments
Enterprise Workspace
My Workspace
My Favorites
My Projects
My Blackberry

Live Demo: Open Text Intranet mit Everywhere

Open Text Everywhere

CAPITALIZE ON YOUR CONTENT 2.0

Vielen Dank!

Klaus Röhlig
Key Account Manager

Phone: +49 89 4629 2836
Mobil: +49 172 4162122
Email: klaus.roehlig@opentext.com

Large Enterprise Accounts Germany

OPEN TEXT
The Content Experts™