



RedDot LiveServer –
Wozu eigentlich?

Am Beispiel der Sparda-Banken

RedDot LiveServer bei den Sparda-Banken

- Aktuelle Version RedDot LiveServer 3.1 SP1
- Läuft auf Fedora Linux Core 4, JBOSS Application Server 4.0.4.GA und IBM DB2 8 RDBM
 - nicht die RedDot Standard Plattform
 - läuft aber sehr gut
- Genutzte Module:
 - Personalisation Manager
 - Verity Searchengine
 - Open API
 - WebService-Connector
 - LiveServer Module „Forum“

RedDot LiveServer bei den Sparda-Banken

- Mehr als 8.000 Benutzer werden im LiveServer Repository verwaltet
- 11 produktive Projekte
 - Lern- und Kommunikationsplattform (LMS) für
 - SpardaAkademie
 - Sparda-Bank Berlin eG
 - Sparda-Bank Münster eG
 - Sparda-Datenverarbeitung eG
 - Administrationsprojekt
 - Gironekundenprozess für
 - Sparda-Bank Berlin eG
 - Sparda-Bank Hessen eG
 - Sparda-Bank München eG
 - Sparda-Bank Nürnberg eG
 - Vertriebspartnerplattform – Sparda-Bank Hessen eG (analog LMS)
 - Azubi Extranet – Sparda-Bank Baden-Württemberg eG (analog LMS)

Lern- und Kommunikationsplattform der SpardaAkademie

- Zugänglich allen Mitarbeiter der Gruppe der Sparda-Banken (ca. 7.500)
- Haupteinsatzgebiete
 - Rechtliche Vorgaben (z.B. Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz)
 - Vertriebswissen
 - Produktwissen
 - Softskills (vor allem Führungsqualifikation)
 - Technisches Know-How
- Kommunikation via Forum und eMail
- SCORM-kompatible Inhalte sind nutzbar (Web Based Trainings – WBT), weitere Information <http://de.wikipedia.org/wiki/SCORM>
- Extranet → nutzbar im Büro und zuhause

LMS – Login

Sparda-Bank
freundlich & fair

Lern- und
Kommunikationsplattform der
Sparda-Akademie

Benutzername:

Passwort:

Passwort vergessen? Zugang gesperrt?
Dann schreiben Sie uns hier.

Bitte beachten Sie bei Ihrer Anmeldung:

1. Nutzen Sie als Browser ausschließlich den Internet Explorer ab Version 6.x
2. Loggen Sie sich mit Ihren bekannten Zugangsdaten ein (eMail-Adresse)
3. Anschließend werden Sie auf die Begrüßungsseite geleitet
4. Beim Starten einer Lerneinheit (WBT) können Wartezeiten entstehen, die je nach Internetverbindung und Lerneinheit mehrere Minuten dauern können

Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

Authentifikation via LiveServer
Gruppen und Weblets

Benutzername wird in Cookie
gespeichert

Support-eMail für gesperrte
Zugänge

Hinweise zur Nutzung der
Plattform

LMS – Homepage

Sparda-Akademie - Homepage - Microsoft Internet Explorer bereitgestellt von SDV

Adresse: https://www.sparda-akademie.de/cps/rde/xchg/SID-0A03241F-A96A2DAC/intra_akademie/style.xsl/12.htm

Sie sind angemeldet als stefan.popp@spb.de | Abmelden

Administration Sparda-Akademie Intra-B Intra-BW Intra-Hessen Intra-MS

Sparda-Bank
freundlich & fair

Homepage Kontakt Hilfe / FAQ Profil
Studienplan

> Homepage

Herzlich Willkommen ...

... auf der Lern- und Kommunikationsplattform der Sparda-Banken!

Bildung und Training sind die wichtigsten Investitionen in die Zukunft! Und dass man sich über e-learning - genauso wie über e-communication - (weiter-)bildet und trainiert, ist mittlerweile zur Selbstverständlichkeit geworden. E-learning und e-communication ermöglichen damit Lernen und Kommunizieren praktisch zu jeder Zeit und an jedem Ort. Lernen kann damit (wieder) zur Selbstverständlichkeit und zur Alltags-Aufgabe werden.

Um sich diese Vorteile des e-learning systematisch zu Eigen zu machen, haben sich die Unternehmen in der Gruppe der Sparda-Banken entschlossen, eine gruppeneigene Lern- und Kommunikationsplattform zu errichten und von der Sparda-Akademie inhaltlich pflegen zu lassen.

Wir begrüßen Sie als Nutzer dieser elektronischen Lern- und Kommunikationswelt der Sparda-Gruppe ! Und wir begrüßen Sie als Mitgestalter dieser Plattform, denn nur durch Ihre aktive Nutzung und Teilnahme, Ihre Rückmeldungen, Inputs und Beiträge kann diese Plattform ihre spezifischen Vorteile erzielen.

Zum Start der Plattform finden Sie:

Unter der Kategorie „Trainings- und Bildungsangebote“ eine Abbildung und Darstellung aller Trainings- und Bildungsangebote der Sparda-Akademie 2007. Darüber hinaus stehen Ihnen weitere Kategorien „Allgemeine Lern- und Informationsangebote“ und „Spezielle Kurse und Angebote“ zur Verfügung.

Die „Allgemeinen Lern- und Informationsangebote“ beinhalten freie Lerneinheiten, die i.d.R. keine separate Anmeldung benötigen, wie beispielsweise „eLearning für Einsteiger“, „PRISMA GiroNeu“, „PRISMA Zukunftssicherung“, PRISMA „Kundenstatus“ sowie „Grundlagen MaRisk“.

Die Kategorie „Spezielle Kurse und Angebote“ beinhaltet, u. a. „Das Allgemeine Gleichstellungsgesetz – AGG“, „Super in Banking“, „WpHG“, „MIFID“, „Wertpapierberatung nach WpHG“ und weitere Sonderthemen.

Zudem ist der Grundstein für die Foren bereits gelegt. Die Foren „Personalmarketing“ für die Personalleiter, „Vertriebsforum Riester/ZS - Best practice“ und „Forum MIFID“ werden rege genutzt. Weitere Foren werden folgen!

Unter dem Menüpunkt Hilfe / FAQ finden Sie Unterstützung und Informationen zu Fragen rund um diese Plattform.

Ihr

© Sparda-Akademie / Sparda-Datenverarbeitung eG

Top-Navigation für schnellen Zugriff auf alle verfügbaren Projekte, basiert auf LiveServer Gruppen und Dynaments

Navigation für schnellen Zugriff auf Kontakt, FAQ, Profil und Studienplan

LMS – Supportsite

SpardaAkademie - Hilfe- / Supportbereich - Microsoft Internet Explorer bereitgestellt von SDV

Adresse https://www.sparda-akademie.de/cps/rde/xchg/SID-0A03241F-A96A2DAC/intra_akademie/style.xml/2182.htm

Administration SpardaAkademie Intra-B Intra-BW Intra-Hessen Intra-MS Sie sind angemeldet als stefan.popp@spb.de | Abmelden

Sparda-Bank
freundlich & fair

Homepage Kontakt Hilfe / FAQ Profil
Studienplan

> Homepage > Hilfe- / Supportbereich

Hilfe- / Supportbereich

Auf dieser Seite finden Sie Informationen und Lösungen zu eventuell auftretenden Problemen bei der Nutzung der Lern- und Kommunikationsplattform.

- [Systemanforderungen](#)
Übersicht über Systemanforderungen zur Nutzung der Lern- und Kommunikationsplattform.
Zielgruppe: Alle Nutzer der Plattform, PC-Administratoren, WBT-Hersteller, WBT-Verkäufer, WBT-Einkäufer (Akademie und Banken)
- [Technische Vorgaben \(Greencards\)](#)
Dokumente zu Vorgaben für Web Based Training-Einheiten, PC und Benutzerimporten.
Zielgruppe: Alle Nutzer der Plattform, PC-Administratoren, WBT-Hersteller, WBT-Verkäufer, WBT-Einkäufer (Akademie und Banken)
- [Glossar](#)
Erklärung von Fachwörtern, die in der Lern- und Kommunikationsplattform verwendet werden.
Zielgruppe: Alle Nutzer der Plattform
- [Fragen und Antworten \(FAQ\)](#)
Antworten auf die häufigsten Fragen und Probleme.
Zielgruppe: Alle Nutzer der Plattform, PC-Administratoren
- [Kontaktformular](#)
Falls die oben genannten Punkte keine Lösung für Ihr Problem / Ihre Anfrage bieten, füllen Sie das folgende Formular aus.
Zielgruppe: Alle Nutzer der Plattform, PC-Administratoren

© SpardaAkademie / Sparda-Datenverarbeitung eG

Systemanforderungen

Technische Richtlinien für
WBTs und die PC
Konfiguration

Glossar

FAQ

Kontaktformular

LMS – Kontaktformular

Sparda-Akademie - Kontaktformular - Microsoft Internet Explorer bereitgestellt von SDV

Adresse https://www.sparda-akademie.de/cps/rde/xchg/SID-0A03241F-A96A2DAC/intra_akademie/style.xsl/2264.htm

Sie sind angemeldet als stefan.popp@spb.de | Abmelden

Sparda-Bank
freundlich & fair

Homepage Kontakt Hilfe / FAQ Profil
Studienplan

> Homepage > Hilfe- / Supportbereich > Kontaktformular

Name: Popp
Vorname: Stefan
eMail geschäftlich: stefan.popp@spb.de
eMail privat: stefan@giant.de
Benutzerkennung: u00popp
Telefonnummer:
Art des Problems: Bitte wählen Sie:
Problembeschreibung:
Anfrage senden

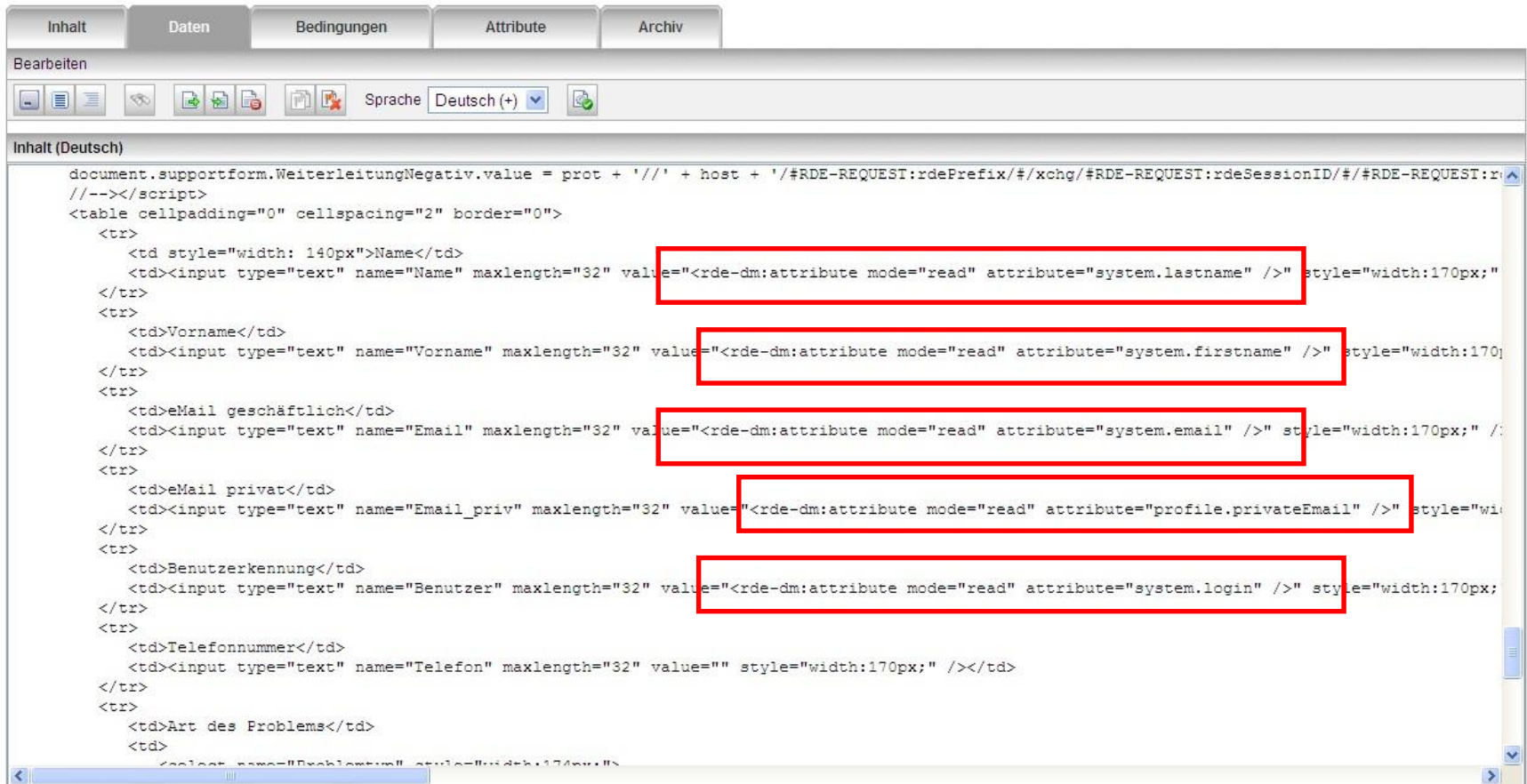
JavaScript und Cookies sind in Ihrem Browser aktiviert.
Ein Popup-Blocker ist nicht aktiv.
Java ist aktiviert/installiert: true
Java-Version:
Ihre Java-Version kann leider nicht vollautomatisch erkannt werden.
Bitte, klicken Sie den Windows-Start-Button an. Klicken Sie danach auf "Ausführen...". Tippen Sie nun "cmd" ein. Die Windows-Console sollte sich nun öffnen.
Tippen Sie abschliessend "java -version" ein. Sie sollten nun die benötigte Information sehen. Tippen Sie bitte die erste Zeile der Ausgabe im Feld "Problembeschreibung" ab.
Browser: InternetExplorer
Browser-Version: 6
Betriebssystem: Windows
Adobe Flash ist installiert.

Bekannte Daten werden per LiveServer Dynaments eingebaut

PC Konfiguration wird per JavaScript ermittelt

Alle Infos werden direkt an unseren First Level Support geschickt

LMS – Kontaktformular (Code)



```
document.supportform.WeiterleitungNegativ.value = prot + '/' + host + '/#RDE-REQUEST:rdePrefix/#/xchg/#RDE-REQUEST:rdeSessionID/#/#RDE-REQUEST:r
//--></script>
<table cellpadding="0" cellspacing="2" border="0">
  <tr>
    <td style="width: 140px">Name</td>
    <td><input type="text" name="Name" maxlength="32" value="<rde-dm:attribute mode="read" attribute="system.lastname" />" style="width:170px;"
  </tr>
  <tr>
    <td>Vorname</td>
    <td><input type="text" name="Vorname" maxlength="32" value="<rde-dm:attribute mode="read" attribute="system.firstname" />" style="width:170px;"
  </tr>
  <tr>
    <td>eMail geschäftlich</td>
    <td><input type="text" name="Email" maxlength="32" value="<rde-dm:attribute mode="read" attribute="system.email" />" style="width:170px;"
  </tr>
  <tr>
    <td>eMail privat</td>
    <td><input type="text" name="Email_priv" maxlength="32" value="<rde-dm:attribute mode="read" attribute="profile.privateEmail" />" style="width:170px;"
  </tr>
  <tr>
    <td>Benutzerkennung</td>
    <td><input type="text" name="Benutzer" maxlength="32" value="<rde-dm:attribute mode="read" attribute="system.login" />" style="width:170px;"
  </tr>
  <tr>
    <td>Telefonnummer</td>
    <td><input type="text" name="Telefon" maxlength="32" value="" style="width:170px;" /></td>
  </tr>
  <tr>
    <td>Art des Problems</td>
    <td><input type="text" name="Problemtyp" style="width:170px;" /></td>
  </tr>

```

LMS – Profil

The screenshot shows a web browser window titled "Sparda-Akademie - Profil verwalten". The address bar shows the URL: https://www.sparda-akademie.de/cps/rde/xchg/SID-0A03241F-A96A2DAC/intra_akademie/style.xsl/2183.htm. The page header includes navigation tabs for "Administration", "Sparda-Akademie", "Intra-B", "Intra-BW", "Intra-Hessen", and "Intra-MS". The user is logged in as "stefan.popp@spb.de".

The main content area is titled "Profil verwalten" and contains two sections:

- Passwort ändern**: Includes input fields for "Aktuelles Passwort", "Neues Passwort", and "Neues Passwort bestätigen", followed by a "Passwort ändern" button.
- Private Email-Adresse ändern**: Includes an input field for "Ihre Email-Adresse" containing "stefan@giant.de" and an "Email ändern" button.

Annotations with arrows point to the "Neues Passwort" field and the "Email ändern" button.

Passwort ändern

private eMail-Adresse kann angegeben werden

LMS – Studienplan

The screenshot shows the 'Studienplan' (Study Plan) page in the Sparda-Akademie LMS. The page is viewed in Microsoft Internet Explorer. The header includes the Sparda-Bank logo and navigation links like 'Homepage', 'Kontakt', 'Hilfe / FAQ', and 'Profil'. The main content area is titled 'Ihre persönliche Studienübersicht:' and contains a table of course titles, statuses, and actions.

Kurstitel	Status	Ihr Status	Lerneinheit	Forum
AGG für Führungskräfte	bestätigt	bestätigt	einblenden	-/-
AGG für Mitarbeiter	bestätigt	bestätigt	einblenden	-/-
Best practice: Workshop zu Vertriebssteuerung	geplant	geplant	einblenden	-/-
e-Learning bei der SMS	bestätigt	bestätigt	einblenden	-/-
e-Learning für Einsteiger	geplant	geplant	einblenden	-/-

Übersicht über alle verfügbaren Kurse
– buchungsfrei oder buchungspflichtig
– abhängig von Berechtigungen des Benutzers

LMS – Studienplan

The screenshot shows the 'Studienplan' (Study Plan) page of the Sparda-Akademie LMS. The browser window title is 'SpardaAkademie - Studienplan - Microsoft Internet Explorer bereitgestellt von SDV'. The address bar shows the URL: https://www.sparda-akademie.de/cps/rde/xchg/SID-0A03241F-A96A2DAC/intra_akademie/style.xsl/2184.htm. The user is logged in as stefan.popp@spb.de.

The page features a navigation menu with 'Administration', 'SpardaAkademie', 'Intra-B', 'Intra-BW', 'Intra-Hessen', and 'Intra-MS'. The user is currently in the 'Intra-MS' section. The main content area is titled 'Sparda-Bank' and 'Studienplan'. The sidebar on the left contains a list of course categories: 'Trainings- und Bildungsangebot', 'Allgemeine Lern- und Informationsangebote', 'Spezielle Kurse und Angebote', and 'Forenübersicht'. Below these are links for 'zur Druckansicht' and 'zum Seitenanfang'.

The main content area displays a table of course entries. The table has columns for course name, status, and actions. The courses listed are:

Kursname	Status	Status	Aktionen	Punkte
EU-Vermittlerrichtlinie	bestätigt	bestätigt	einblenden	-/-
MIFID	geplant	geplant	ausblenden	-/-
Status der Lernheitheit dieses Kurses				
<i>Kapitel:</i>	GiroNeu			
<i>Status:</i>	incomplete			
<i>Punkte:</i>	-/-			
PRISMA GiroNeu	bestätigt	bestätigt	einblenden	-/-
PRISMA Kundenstatus 01	geplant	bestätigt	einblenden	-/-

At the bottom of the page, there is a copyright notice: '© SpardaAkademie / Sparda-Datenverarbeitung eG'.

Übersicht über Kursstatus,
optional mit Punktestand
(abhängig vom WBT)

LMS – LiveServer Forum Integration

The screenshot shows a web browser window titled "Sparda-Akademie - Forenübersicht". The address bar displays the URL: https://www.sparda-akademie.de/cps/rde/xchg/SID-0A03241F-A96A2DAC/intra_akademie/style.xml/forum_uebersicht.htm. The page features a navigation menu with options like "Administration", "Sparda-Akademie", "Intra-B", "Intra-BW", "Intra-Hessen", and "Intra-MS". The user is logged in as "stefan.popp@spb.de". The main content area is titled "Forenübersicht" and lists several forum topics:

- [Manager vor Ort \(Forum zum Kurs 'Manager vor Ort'\)](#)
12 Themengebiet(e) - 66 Beitrag/Beiträge
- [MiFID \(Forum zur Schulung 'MiFID-Beauftragte'\)](#)
2 Themengebiet(e) - 14 Beitrag/Beiträge
- [Personalmarketing \(Forum für Personalleiter\)](#)
2 Themengebiet(e) - 18 Beitrag/Beiträge
- [Qualifizierung zum Sparda-Trainer \(Forum zum Kurs 'Qualifizierung zum Spard...'\)](#)
6 Themengebiet(e) - 38 Beitrag/Beiträge
- [Service-Bediener \(Forum zum Kurs 'Service-Bediener'\)](#)
2 Themengebiet(e) - 29 Beitrag/Beiträge
- [Silkvision Test \(Testforum Silkvision \(NICHT LÖSCHEN!!!\)\)](#)
1 Themengebiet(e) - 1 Beitrag/Beiträge
- [Trainer-Forum \(Forum für Trainer\)](#)
2 Themengebiet(e) - 4 Beitrag/Beiträge
- [Vertriebsforum "Riester/ZS - BestPractice" \(Riester und ZuSi-Erfahrungsrunde\)](#)
2 Themengebiet(e) - 7 Beitrag/Beiträge

The footer of the page reads: "© Sparda-Akademie / Sparda-Datenverarbeitung eG".

Das RedDot LiveServer Forum besteht aus zwei Projekten, eines für die Anwendungslogik, eines für die Inhalte.

Die Anwendungslogik kann in die eigene Website integriert und mittels CSS angepasst werden. Damit kann das Forum an jeder Stelle einer Website eingebaut werden.

Übersicht über alle verfügbaren Foren – abhängig von LiveServer-Gruppen

LMS – LiveServer Forum Integration

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window displaying the Sparda-Akademie forum. The browser title is "Sparda-Akademie - Forum / Themengebiete". The address bar shows the URL: https://www.sparda-akademie.de/cps/rde/xchg/SID-0A03241F-A96A2DAC/intra_akademie/style.xml/forum_themen.htm?forumid=fguid-a03241f-1100bfa47cf-267a02230b5025fe&forumname=. The page is logged in as stefan.popp@spb.de. The forum overview lists the following topics:

Forum / Themengebiete	Beitrag/Beiträge	Letzte Änderung am
Arbeitsforum - Teilnehmerforum	25	26.03.2007 14:07
Arbeitsforum - Changemanagement - Teilnehmerforum	1	16.03.2007 17:20
Arbeitsforum - Delegation - Teilnehmerforum	0	13.03.2007 08:47
Arbeitsforum - FK-Markfolge - Teilnehmerforum	0	13.03.2007 08:45
Arbeitsforum - FK-Vertrieb - Teilnehmerforum	0	13.03.2007 08:45
Arbeitsforum - Führung / Motivation - Teilnehmerforum	5	16.03.2007 17:35
Arbeitsforum - Problemlösungstechniken - Teilnehmerforum	2	16.03.2007 17:45
Arbeitsforum - Stressmanagement - Teilnehmerforum	2	16.03.2007 17:44
Arbeitsforum - Tandem - Teilnehmerforum	17	31.03.2007 14:38
Arbeitsforum - Teamführung - Teilnehmerforum	0	13.03.2007 08:47

Überblick über alle Themengebiete eines Forums

LMS – LiveServer Forum Integration

SpardaAkademie - Forum / Beiträge - Microsoft Internet Explorer bereitgestellt von SDV

Administration SpardaAkademie Intra-B Intra-BW Intra-Hessen Intra-MS Sie sind angemeldet als stefan.popp@spb.de | Abmelden

Sparda-Bank
Freundlich & fair

Homepage Kontakt Hilfe / FAQ Profil
Studienplan

> Homepage > Forenübersicht > Forum / Beiträge

• Trainings- und Bildungsangebot
• Allgemeine Lern- und Informationsangebote
• Spezielle Kurse und Angebote
• Forenübersicht

zur Druckansicht
zum Seitenanfang

[Kommentieren](#) [Bearbeiten](#) [Anlage hinzufügen](#) [Löschen](#)

Bitte stellen Sie nutzen Sie dieses Arbeitsforum, um Stellung zu nehmen!

28.01.2007 18:11
Gruß
Petra Vielhaber-Hase

04.02.07 Jürgen Preißler
*Die Bearbeitung des wbt's ging zügig voran. Etwas ungewohnt am Anfang, dass die Inhalte auf dem Bildschirm zu erarbeiten sind. Gut ist die Zusammenfassung am Ende mit den Fragen und Antworten.
Nächste Woche geht's ja weiter!*

[Kommentieren](#) [Bearbeiten](#) [Anlage hinzufügen](#) [Löschen](#)

13.02.2007 15:26
Hallo Frau Vielhaber-Hase,
Bin gerade mit dem Zeitmanagement durch. Irgendwie konnte ich mit den einzelnen Tools nicht besonders viel anfangen. Die besten Tipps habe ich wieder mal aus dem Bereich "Wissen vertiefen" rausgezogen. Leider war dort aber die Web Seite für das "Work-Live-Balance" nicht angegeben. Wissen Sie was da gemeint war? (Unterpunkt "Ausgewogenes Verhältnis in allen Lebensbereichen".
Wir hatten ja schon mal ein solches "Seminar" in Schwäbisch Hall. Daher wären für mich die Infos diesbezüglich nochmals interessant.
Ist es mal angedacht, hier praktische Erfahrungen, auch aus dieser Lerneinheit, in unserem Seminar aufzugreifen und deutlicher zu machen?

© SpardaAkademie / Sparda-Datenverarbeitung eG

- Ansicht eines Artikels
- kommentieren
 - bearbeiten
 - Anlage hinzufügen
 - löschen

LMS – LiveServer Forum Integration

Sparda-Akademie - Forum / Themengebiete - Bearbeiten - Microsoft Internet Explorer bereitgestellt von SDV

Adresse: https://www.sparda-akademie.de/cps/rde/xchg/SID-0A03241F-A96A2DAC/intra_akademie/style.xsl/forum_themen_edit.htm

Sie sind angemeldet als stefan.popp@spb.de | [Abmelden](#)

Sparda-Bank
freundlich & fair

Homepage | Kontakt | Hilfe / FAQ | Profil
Studienplan

> [Homepage](#) > [Forenübersicht](#) > [Forum / Themengebiete - Bearbeiten](#)

Forum / Themengebiete - Bearbeiten

Themengebiete verwalten

Liste der Themengebiete

Name	Beiträge	Aktiv	Aktionen
Arbeitsforum	25	✓	Löschen
Arbeitsforum - Changemanagement	1	✓	Löschen
Arbeitsforum - Delegation	0	✓	Löschen
Arbeitsforum - FK-Marktfolge	0	✓	Löschen
Arbeitsforum - FK-Vertrieb	0	✓	Löschen
Arbeitsforum - Führung / Motivation	5	✓	Löschen
Arbeitsforum - Problemlösungstechniken	2	✓	Löschen
Arbeitsforum - Stressmanagement	2	✓	Löschen
Arbeitsforum - Tandem	17	✓	Löschen
Arbeitsforum - Teamführung	0	✓	Löschen
Arbeitsforum - Zeitmanagement	2	✓	Löschen
Kursforum	15	✓	Löschen

Neu Zurück

© SpardaAkademie / Sparda-Datenverarbeitung eG

Administrationsansicht

LMS – LiveServer Forum Integration

Sparda-Akademie - Forum / Themengebiete - Bearbeiten - Microsoft Internet Explorer bereitgestellt von SDV

Adresse: https://www.sparda-akademie.de/cps/rde/xchg/SID-0A03241F-A96A2DAC/intra_akademie/style.xsl/forum_themen_edit.htm?action=editThread&id=guid-a03241f-1100bfc5a67-6963c79c86007375

Administration Sparda-Akademie Intra-B Intra-BW Intra-Hessen Intra-MS Sie sind angemeldet als stefan.popp@spb.de | Abmelden

Sparda-Bank
Freundlich & fair

Homepage Kontakt Hilfe / FAQ Profil
Studienplan

> Homepage > Forenübersicht > Forum / Themengebiete - Bearbeiten

Forum / Themengebiete - Bearbeiten

Themengebiete verwalten

Themengebiet bearbeiten

ID: guid-a03241f-1100bfc5a67-6963c79c86007375

Name: Arbeitsforum

Beschreibung: Teilnehmerforum

Bedingung: user:rde-groups containsany "forum.editors;forum.visitors"

Bedingung an Beiträge vergeben

Aktiv

Beiträge: 24 (25)

Kommentare: 26

Anlagen: 1

Angelegt von:

Angelegt am: 10.01.2007 13:30

Geändert von: manfred.allkofer@sparda-r.de

Geändert am: 26.03.2007 14:07

© Sparda-Akademie / Sparda-Datenverarbeitung eG

Themengebiete verwalten

LMS – Kategorien und Kurse

The screenshot shows the Sparda-Akademie LMS interface. The left sidebar contains a navigation menu with the following items:

- Trainings- und Bildungsangebot
- Allgemeine Lern- und Informationsangebote
- **Spezielle Kurse und Angebote**
- **> Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz**
- - AGG für Mitarbeiter*
- > Co-Vermittlernormie
- > Manager vor Ort
- > MiFID
- > Qualifizierung zum Sparda-Trainer
- > Standard-Produktpalette
- > Super in Banking
- > Wertpapierberatung nach WPHG
- > Training für Führungskräfte
- Forenübersicht

The main content area displays the details for the selected course 'Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz'. The text includes:

Am 18.08.2006 ist das Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz (AGG) in Kraft getreten. Hierdurch sollen u.a. Benachteiligungen und Diskriminierungen im laufenden Arbeitsverhältnis verhindert bzw. sanktioniert werden.

Hierzu werden sowohl den Arbeitgebern als auch den Arbeitnehmern Pflichten auferlegt, deren Verletzung Sanktionen auch gegen den Arbeitgeber bis hin zum Schadensersatz in Geld nach sich ziehen können. Die gesetzliche Pflicht, Benachteiligungen zu unterlassen und diesen sogar vorzubeugen, beeinflusst zahlreiche unternehmensinterne und -externe Prozesse.

In der folgenden Lerneinheit werden Sie über die wesentlichen Inhalte des Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetzes informiert.

© SpardaAkademie / Sparda-Datenverarbeitung eG

Die Navigation besteht aus Kursen und Kategorien.

Kurse gibt es aktuell nur auf Ebene 3.

LMS – Kategorien und Kurse

The screenshot shows the Sparda-Akademie LMS interface. The main content area is titled 'Kursinformationen' and displays details for the course 'Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz (AGG)'. The details include:

- Kurstitel:** Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz (AGG)
- Fachkategorie:** Spezielle Kurse und Angebote
- Zielgruppe:** Führungskräfte
- Ziele:**
 - Für die Zielgruppe der Mitarbeiter werden folgende Ziele angestrebt:
 - die Zielsetzung und Bedeutung des AGG erläutern,
 - ihre persönlichen Erfahrungen mit Diskriminierung bewerten,
 - wesentliche Diskriminierungsmerkmale und -tatbestände beschreiben und bewerten,
 - die Konsequenzen des AGG für die Betriebsorganisation skizzieren,
 - die Notwendigkeit vorbeugender Maßnahmen einschätzen,
 - das Schlichtungsverfahren im Überblick darzustellen sowie
 - entsprechend den neuen Regelungen des AGG im Arbeitsprozess handeln.
 - Für die Zielgruppe der Führungskräfte werden darüber hinaus im E-Learning Programm folgende Ziele verfolgt:
 - ihre Risikosituation in ihrem Verantwortungsbereich zu analysieren,
 - besondere Risiken im Führungsprozess zu erkennen und zu vermeiden sowie
 - Maßnahmen der Risikoprävention zu erläutern, zu bewerten und anzuwenden.
- Inhalte:**

The right sidebar shows 'Kursteilnehmer' with the message 'In diesem Kurs befinden sich keine weiteren Teilnehmer'.

- Kurse bestehen aus vier einzelnen Seiten:
- Kursinformation
 - Kursmaterial, z.B. PDF, DOC
 - Lerneinheit (WBT)
 - Buchungsanfrage

LMS – Kategorien und Kurse

The screenshot shows a web browser window titled "Sparda-Akademie - AGG für Führungskräfte - Microsoft Internet Explorer bereitgestellt von SDV". The address bar shows the URL: https://www.sparda-akademie.de/cps/rde/xchg/SID-0A03241F-A96A2DAC/intra_akademie/style.xsl/1571_1575.htm. The page header includes navigation tabs for "Administration", "Sparda-Akademie", "Intra-B", "Intra-BW", "Intra-Hessen", and "Intra-MS". The user is logged in as "stefan.popp@spb.de" and can click "Abmelden".

The main content area is titled "Sparda-Bank" with the slogan "Freundlich & fair". It features a navigation menu on the left with categories like "Trainings- und Bildungsangebot", "Allgemeine Lern- und Informationsangebote", "Spezielle Kurse und Angebote", and "Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz". The current course is "AGG für Führungskräfte".

The course details are displayed in a table with columns: "Kursinformationen", "Kursmaterial", "Lerneinheit", and "Kursteilnehmer". The "Lerneinheit" column is active, showing a description:

Beschreibung:

Bitte beachten Sie folgende Information:

Arbeitsplatz PC in der Bank:
Ladezeit abhängig von Bandbreite Ihrer Filiale oder Hauptstelle bis zu mehreren Minuten!

Privater PC zuhause:
Ladezeit abhängig von Ihrer Internetanbindung

Below the description, it states: "Externes WBT - Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz (AGG) für Führungskräfte:" and provides a link: "[Lerneinheit starten]".

The "Kursteilnehmer" column indicates: "In diesem Kurs befinden sich keine weiteren Teilnehmer".

At the bottom of the page, there is a copyright notice: "© Sparda-Akademie / Sparda-Datenverarbeitung eG".

Auf der Seite ‚Lerneinheit‘ finden sich die Links zu internen und externen WBTs.

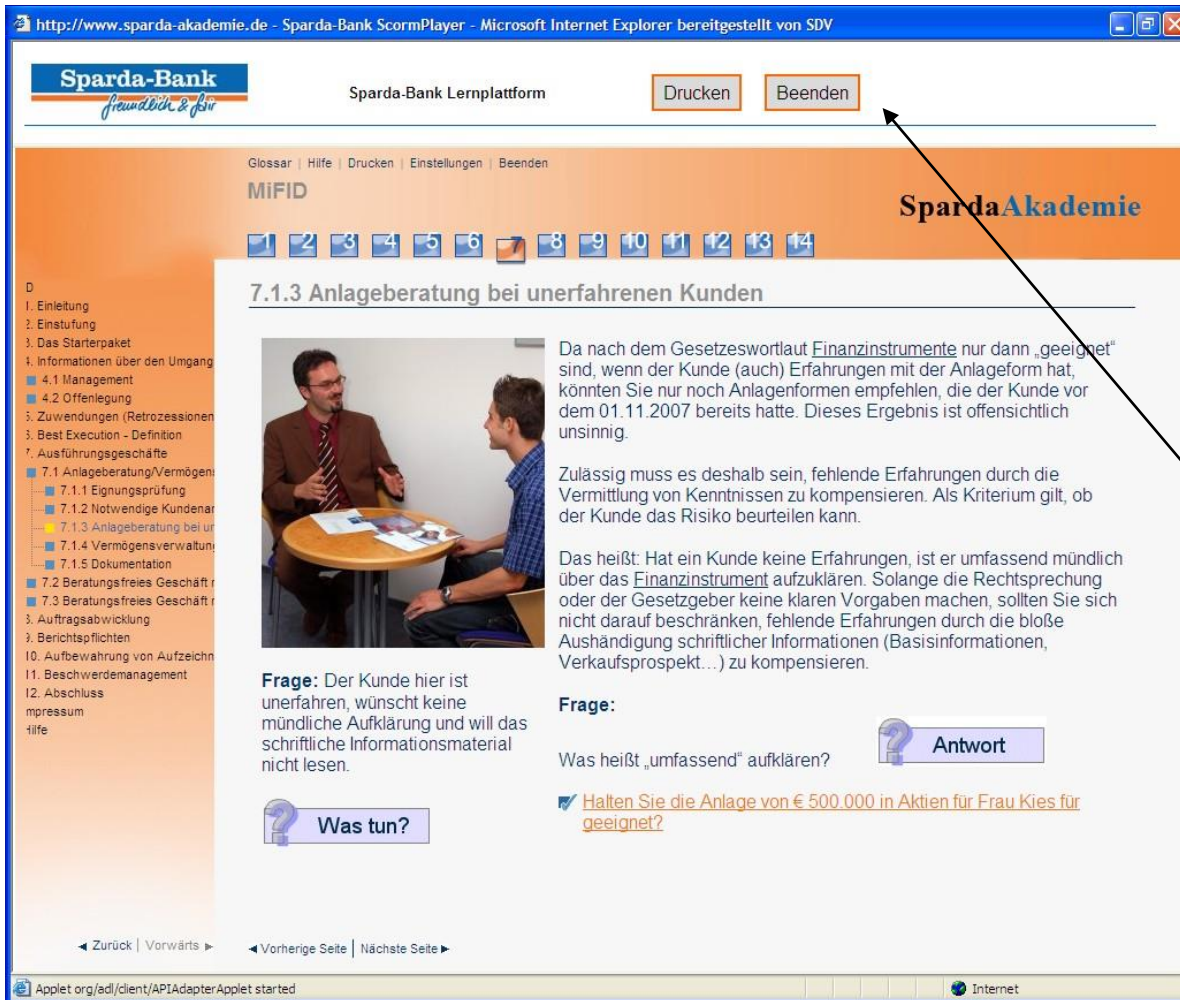
Stati externer WBT können nicht im LMS gespeichert werden.

LMS – WBTs

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "http://www.sparda-akademie.de - Sparda-Bank ScormPlayer - Microsoft Internet Explorer bereitgestellt von SDV". The page header includes the "Sparda-Bank" logo with the tagline "freundlich & fair", the text "Sparda-Bank Lernplattform", and buttons for "Drucken" and "Beenden". Below the header, there is a navigation bar with links for "Glossar", "Hilfe", "Drucken", "Einstellungen", and "Beenden". The main content area is titled "MiFID" and features a "SpardaAkademie" logo. A table of contents with 14 numbered items is visible, with the first item, "1. Einleitung", selected. The main text area displays the title "MiFID" and the subtitle "Neues „Grundgesetz für den Wertpapierhandel“". Below this, it says "Leitfaden für die Kundenberatung" and "Version 1.00 (Stand 13.08.07)". The logo for "VERBAND DER Sparda-Banken e.V." is also present. At the bottom of the page, there are navigation arrows for "Zurück", "Vorwärts", "Vorherige Seite", and "Nächste Seite". The status bar at the very bottom shows "Applet org/adl/client/APIAdapterApplet started" and "Internet".

Interne WBTs (z.B. MiFD - Markets in Financial Instruments Directive) werden von einem java-basierten (Applet) SCORM-Player geladen. Dieser stellt die Schnittstelle für WBTs zur Verfügung stellt, über die Stati und Lernstände an das LMS übertragen werden können.

LMS – WBTs



http://www.sparda-akademie.de - Sparda-Bank ScormPlayer - Microsoft Internet Explorer bereitgestellt von SDV

Sparda-Bank
Freundlich & fair

Sparda-Bank Lernplattform

Drucken Beenden

Glossar | Hilfe | Drucken | Einstellungen | Beenden

MiFID

SpardaAkademie

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14

7.1.3 Anlageberatung bei unerfahrenen Kunden

1. Einleitung
2. Einstufung
3. Das Starterpaket
4. Informationen über den Umgang
4.1 Management
4.2 Offenlegung
5. Zuwendungen (Retrozessionen)
3. Best Execution - Definition
7. Ausführungsgeschäfte
7.1 Anlageberatung/Vermögensverwaltung
7.1.1 Eignungsprüfung
7.1.2 Notwendige Kundenanforderungen
7.1.3 Anlageberatung bei unerfahrenen Kunden
7.1.4 Vermögensverwaltung
7.1.5 Dokumentation
7.2 Beratungsfreies Geschäft
7.3 Beratungsfreies Geschäft
3. Auftragsabwicklung
3. Berichtspflichten
10. Aufbewahrung von Aufzeichnungen
11. Beschwerdemanagement
12. Abschluss
Druckversion
Hilfe

Da nach dem Gesetzeswortlaut Finanzinstrumente nur dann „geeignet“ sind, wenn der Kunde (auch) Erfahrungen mit der Anlageform hat, könnten Sie nur noch Anlagenformen empfehlen, die der Kunde vor dem 01.11.2007 bereits hatte. Dieses Ergebnis ist offensichtlich unsinnig.

Zulässig muss es deshalb sein, fehlende Erfahrungen durch die Vermittlung von Kenntnissen zu kompensieren. Als Kriterium gilt, ob der Kunde das Risiko beurteilen kann.

Das heißt: Hat ein Kunde keine Erfahrungen, ist er umfassend mündlich über das Finanzinstrument aufzuklären. Solange die Rechtsprechung oder der Gesetzgeber keine klaren Vorgaben machen, sollten Sie sich nicht darauf beschränken, fehlende Erfahrungen durch die bloße Aushandigung schriftlicher Informationen (Basisinformationen, Verkaufsprospekt...) zu kompensieren.

Frage: Der Kunde hier ist unerfahren, wünscht keine mündliche Aufklärung und will das schriftliche Informationsmaterial nicht lesen.

Was tun?

Frage: Was heißt „umfassend“ aufklären?

Antwort

Halten Sie die Anlage von € 500.000 in Aktien für Frau Kies für geeignet?

← Zurück | Vorwärts ▶ | ◀ Vorherige Seite | Nächste Seite ▶

Applet.org/adl/client/APIAdapterApplet started

Internet

Die meisten WBT bestehen aus Webseiten und Tests (Single Choice, Multiple Choice, Drag'n Drop).

Einige bieten multimediale Inhalte wie Flash oder Videos.

Nach dem Schließen des WBT wird der Status an das LMS übertragen.

LMS – Benutzeradministration

Administration SpardaAkademie Intra-B Intra-BW Intra-Hessen Intra-MS Sie sind angemeldet als stefan.popp@spb.de | Abmelden

Sparda-Bank
freundlich & fair

> LUK Administration

LUK Administration

zur Druckansicht
zum Seitenanfang

Daten des zu bearbeiteten Benutzers angeben

eMail-Adresse

Daten von "Popp, Stefan - u00popp" bearbeiten

Passwort

Status Aktiv Inaktiv Gesperrt

© Sparda-Datenverarbeitung eG

Dem First Level Support stellen wir eine einfache Administrationsoberfläche zur Verfügung. Die LiveServer Oberfläche ist zu komplex.

Diese Seite beinhaltet ein paar Dynamits um Passwort und Status zu ändern.

Diese Seite konnte in drei Stunden gebaut werden.

LMS – CMS

RedDot CMS Version 7.1 - Microsoft Internet Explorer bereitgestellt von SDV

Adresse: <http://rdcms.sdvrz.de/CMS/loRD.asp?Action=RedDotWorkspace&Mode=0&LinkFromGuid=&Portal=>

Popo, Stefan (Server Manager)
Projekt: Intranet - SpardaAkademie (V3) (Administrator, DEU)

Sie können eine Seite bearbeiten, indem Sie auf das Symbol klicken. Die Einsteigerhilfe erläutert Ihnen, wie Sie die Oberfläche benutzen.

Verwaltung (PROD) Verwaltung (ABNA) Verwaltung (ENTW) user.xml Benutzerskript

Sparda-Bank
Freundlich & fair

Homepage Kontakt Hilfe / FAQ Profil
Studienplan

> Homepage

- Trainings- und Bildungsangebot
- Allgemeine Lern- und Informationsangebote
- Spezielle Kurse und Angebote
- Forenübersicht

zur Druckansicht
zum Seitenanfang

Rahmenseite bearbeiten (ID: 12) | Seiten-Vorschau

Text bearbeiten

Herzlich Willkommen ...

... auf der Lern- und Kommunikationsplattform der Sparda-Bankent!

Bildung und Training sind die wichtigsten Investitionen in die Zukunft! Und dass man sich über e-learning - genauso wie über e-communication - (weiter-)bildet und trainiert, ist mittlerweile zur Selbstverständlichkeit geworden. E-learning und e-communication ermöglichen damit Lernen und Kommunizieren praktisch zu jeder Zeit und an jedem Ort. Lernen kann damit (wieder) zur Selbstverständlichkeit und zur Alltags-Aufgabe werden.

Um sich diese Vorteile des e-learning systematisch zu Eigen zu machen, haben sich die Unternehmen in der Gruppe der Sparda-Banken entschlossen, eine gruppeneigene Lern- und Kommunikationsplattform zu errichten und von der SpardaAkademie inhaltlich pflegen zu lassen.

Wir begrüßen Sie als Nutzer dieser elektronischen Lern- und Kommunikationswelt der Sparda-Gruppe! Und wir begrüßen Sie als Mitgestalter dieser Plattform, denn nur durch Ihre aktive Nutzung und Teilnahme, Ihre Rückmeldungen, Inputs und Beiträge kann diese Plattform Ihre spezifischen Vorteile erzielen.

Zum Start der Plattform finden Sie:

Unter der Kategorie „Trainings- und Bildungsprogramm“ eine Abbildung und Darstellung aller Trainings- und Bildungsangebots der Sparda-Akademie 2007. Darüber hinaus stehen Ihnen weitere Kategorien „Allgemeine Lern- und Informationsangebote“ und „Spezielle Kurse und Angebote“ zur Verfügung.

Die „Allgemeinen Lern- und Informationsangebote“ beinhalten freie Lerneinheiten, die i.d.R. keine separate Anmeldung benötigen, wie beispielsweise „eLearning für Einsteiger“, „PRISMA GiroNeu“, „PRISMA Zukunftssicherung“, PRISMA „Kundenstatus“ sowie „Grundlagen MaRisk“.

Die Kategorie „Spezielle Kurse und Angebote“ beinhaltet, u. a. „Das Allgemeine Gleichstellungsgesetz – AGG“, „Super in Banking“, „WpHG“, „MIFID“, „Wertpapierberatung nach WpHG“ und weitere Sonderthemen.

Zudem ist der Grundstein für die Foren bereits gelegt. Die Foren „Personalmarketing“ für die Personalleiter, „Vertriebsforum Riesen/ZS - Best practice“ und „Forum MIFID“ werden rege genutzt. Weitere Foren werden folgen!

© SpardaAkademie / Sparda-Datenverarbeitung eG

Im RedDot CMS können alle Seiten des LMS bearbeitet werden.

Jegliche Inhalte (außer Forum) werden vom CMS geliefert.

LMS – CMS

RedDot CMS Version 7.1 - Microsoft Internet Explorer bereitgestellt von SDV

Adresse: <http://rdcms.sdv.rz.de/CMS/ORD.asp?Action=RedDotWorkspace&Mode=0&LinkFromGuid=&Portal=>

Popp, Stefan (Server Manager)
Projekt: Intranet - SpardaAkademie (V3) (Administrator, DEU)

Sie können eine Seite bearbeiten, indem Sie auf das Symbol klicken.
Die Einsteigerhilfe erläutert Ihnen, wie Sie die Oberfläche benutzen.

Sparda-Bank
freundlich & fair

Homepage Kontakt Hilfe / FAQ Profil
Studienplan

> Homepage > Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz

- Trainings- und Bildungsangebot
- Allgemeine Lern- und Informationsangebote
- Spezielle Kurse und Angebote
 - > Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz
 - Kurs erstellen
 - Sortierung ändern
 - AGG für Führungskräfte
 - AGG für Mitarbeiter
 - > EU-Vermittlerrichtlinie
 - > Manager vor Ort
 - > MiFID
 - > Qualifizierung zum Sparda-Trainer
 - > Standard-Produktpalette
 - > Super in Banking
 - > Wertpapierberatung nach WPHG
 - > Training für Führungskräfte
 - Forenübersicht

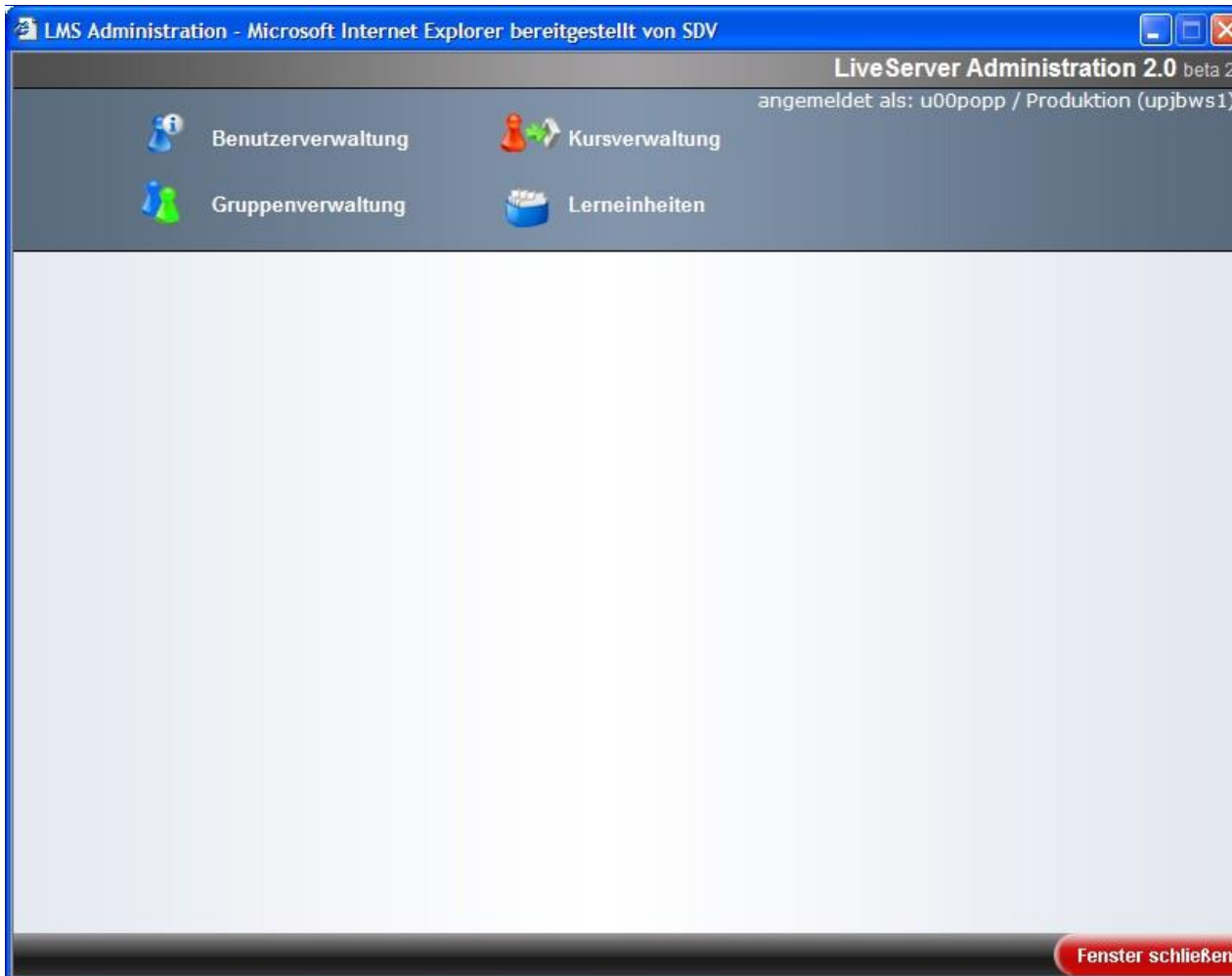
zur Druckansicht
zum Seitenanfang

© SpardaAkademie / Sparda-Datenverarbeitung eG

Die Navigation kann mit RedDots bearbeitet werden.

Kurse und deren Sortierung kann im SmartEdit geändert werden.

LMS – Administration



Die Verbindung zwischen CMS und LMS funktioniert via CMS Plugin.

Dieses basiert auf PHP und kommuniziert mit LiveServer weblets und iolets via SOAP.

Es bietet die Punkte

- Benutzerverwaltung
- Gruppenverwaltung
- Kursverwaltung
- Lerneinheiten

LMS – Administration

LMS Administration - Microsoft Internet Explorer bereitgestellt von SDV

LiveServer Administration 2.0 beta 2
angemeldet als: u00popp / Produktion (upjbs1)

Benutzerverwaltung Kursverwaltung
Gruppenverwaltung Lerneinheiten

Kurse verwalten Teilnehmer-Kurs Zuweisung

Kurs anlegen

Kursname:

Max. Teilnehmer:

Buchung erforderlich: ja nein

Beschreibung:

Kurs anlegen

Fenster schließen

Hier können neue Kurse erstellt werden mit:

- Kursname
- max. Teilnehmer
- Buchung erforderlich
- Beschreibung

Für einen Kurs werden Seiten im CMS und LiveServer-Gruppen mit Attributen angelegt.

LMS – Administration

LMS Administration - Microsoft Internet Explorer bereitgestellt von SDV

LiveServer Administration 2.0 beta 2
angemeldet als: u00popp / Produktion (upjbs1)

Benutzerverwaltung Kursverwaltung
Gruppenverwaltung Lerneinheiten

Benutzer anzeigen Export Cache zurücksetzen

Benutzerliste

Login	Name	Vorname	eMail	u-Nummer
<input type="text" value="Login"/>	<input type="text" value="Popp"/>	<input type="text" value="Vorname"/>	<input type="text" value="eMail"/>	<input type="text" value="u-Nummer"/>
<i>Filter entfernen(Name = 'Popp')</i>				
axel.poppenhae...	Poppenhaeger	Axel	axel.poppenhae...	u500250
gertrud.popp@s...	Popp	Gertrud	gertrud.popp@s...	u700382
marcel.popp@sp...	Popp	Marcel	marcel.popp@sp...	u760381
michael.popp@s...	Popp	Michael	michael.popp@s...	u760741
patricia.popp@...	Popp	Patricia	patricia.popp@...	u760022
stefan.popp@sp...	Popp	Stefan	stefan.popp@sp...	u00popp

< Seite 1/1 >

Auswahl

0 Benutzer befinden sich in der Auswahl

Fenster schließen

In der Benutzerverwaltung steht eine Suchfunktion mit Filtern zur Verfügung.

Die Benutzer können in eine Zwischenablage gelegt werden und dann in der Gruppen- und Kursverwaltung verwendet werden.

LMS – Administration

The screenshot shows the 'LiveServer Administration 2.0 beta 2' web interface. The browser title bar reads 'LMS Administration - Microsoft Internet Explorer bereitgestellt von SDV'. The user is logged in as 'u00popp / Produktion (upjbs1)'. The main navigation menu includes 'Benutzerverwaltung', 'Kursverwaltung', 'Gruppenverwaltung', and 'Lerneinheiten'. The current view is 'Benutzer-Gruppen Zuweisung'. On the left, a 'Gruppenbaum' lists groups: intra_akademie, sparda-hessen, sparda-west, sparda-m, sparda-b, testuser, extern, sparda-a, sparda-ms, devk, sparda-hh, sparda-sw, and sparda-verband. The right pane, titled 'Benutzer', contains the text 'Bitte wählen Sie eine Gruppe aus.'. At the bottom, a status bar indicates '0 Benutzer befinden sich in der Auswahl'. A red button at the bottom right says 'Fenster schließen'.

Mit der Gruppenverwaltung können Benutzer zu Gruppen hinzugefügt und entfernt werden.

Diese Gruppen werden für Authentifikation und Authorisierung verwendet.

Alle Änderungen werden direkt an den LiveServer übertragen.

LMS – Administration

LMS Administration - Microsoft Internet Explorer bereitgestellt von SDV

LiveServer Administration 2.0 beta 2
angemeldet als: u00popp / Produktion (upjbs1)

Benutzerverwaltung Kursverwaltung
Gruppenverwaltung Lerneinheiten

Kurse verwalten Teilnehmer-Kurs Zuweisung

Kurs 'PRISMA GiroNeu' bearbeiten

Name: PRISMA GiroNeu Grösse: 12 Beschreibung: PRISMA GiroNeu - SM-205-3 Status: bestätigt Kursdaten ändern

Kursliste

Name	Beschreibung	Status
Sparda-Strategie-, Ertrags- und Vertriebsmanagement Praxis I	Sparda-Strategie-, Ertrags- und Vertriebsmanagement Praxis I - FQW-101-207	bestätigt
PRISMA GiroNeu	PRISMA GiroNeu - SM-205-3	bestätigt
EU-Vermittlerrichtlinie	EU-Vermittlerrichtlinie	bestätigt
Wohnbaufinanzierungsberater	Wohnbaufinanzierungsberater - FM-401-207	geplant
Wohnbaufinanzierungsbetreuer (Kompetenznachweis)	Wohnbaufinanzierungsbetreuer (Kompetenznachweis) - KN-604-107	geplant

0 Benutzer befinden sich in der Auswahl

Fenster schließen

In der Kursverwaltung können Benutzer Kursen zugewiesen werden. Zusätzlich kann hier der Kursstatus verändert werden.

Verfügbare Stati:

- Geplant
- Bestätigt
- Abgesagt

Alle Änderungen werden direkt an den LiveServer übertragen.

LMS – Administration

LMS Administration - Microsoft Internet Explorer bereitgestellt von SDV

LiveServer Administration 2.0 beta 2
angemeldet als: u00popp / Produktion (upjbs1)

Benutzerverwaltung Kursverwaltung
Gruppenverwaltung Lerneinheiten

Lerneinheit hinzufügen

Lerneinheit hinzufügen

SCORM-Paket:

Name:

Beschreibung:

Navigation:

Fenster schließen

Über die Ansicht ‚Lerneinheit hinzufügen‘ können WBTs zum LMS hinzugefügt werden. Alle WBTs werden zum LiveServer übertragen.

LMS – Erfahrungen

- Jeden Tag sperren ca. 20-30 Benutzer ihren Zugang
- Java-Applet bringt einige Probleme mit sich
- Ansonsten reibungsloser Betrieb

LMS – Ausblick

- LMS Release 2.1
 - Umfangreiche Gruppen- und Navigationsverwaltung
 - Nutzung von CSV-Import bei Kurszuweisung
 - Überarbeitung Studienplan
 - Darstellung von Studienplänen in der Administrationsansicht
- LMS Release 2.2
 - Auslagern von WBT aus LiveServer
- LMS Release 2.3
 - Ersetzen des Java-Applet durch server-basierte Lösung

Gironeukundenprozess

- HTML-Wizard zur Eröffnung eines Girokontos
- Verfügbar auf Bankwebsite
- Verwendet weblets und dynaments

Gironeukundenprozess

The screenshot shows a web browser window titled "Sparda-Bank Nürnberg eG - Girokontoöffnung - Microsoft Internet Explorer bereitgestellt von SDV". The address bar contains the URL: https://www.sparda.de/cps/rde/xchg/SID-0A03241F-38EE17C0/gironeu_n/hs.xml/kontoeroeffnung.htm?rdeStandardPropertyPage=yes. The page header includes the Sparda-Bank logo and the text "Sparda-Bank Nürnberg eG BLZ 760 905 00". The main heading is "Kontoeröffnung" (Account Opening). Below this, there is a welcome message: "Herzlich Willkommen bei der Sparda-Bank Nürnberg eG". A note states: "Mit einem * gekennzeichnete Felder müssen ausgefüllt werden!" (Fields marked with * must be filled out!). The "Anzahl der Kontoinhaber" (Number of account holders) section has two radio button options: "Ein Kontoinhaber" (selected) and "Zwei Kontoinhaber". The "Datenschutzhinweis" (Data protection notice) section contains the text: "Für Ihren Antrag benötigen wir die Erklärung, dass Sie die Datenschutzerklärung gelesen haben und damit einverstanden sind. Bitte haben Sie dafür Verständnis." (For your application, we need the declaration that you have read the data protection declaration and agree with it. Please have understanding for this.) Below this text is a checked checkbox: "Ja, ich habe die Datenschutzerklärung gelesen und bin damit einverstanden.*" (Yes, I have read the data protection declaration and agree with it.*). At the bottom of the form, there is a button labeled "weiter »" (next >>).

Über diesen HTML-Wizard werden diverse Daten des Interessenten gesammelt und an die Bank geschickt (eMail und PDF / PostIdent). Anschließend kann ein Girokonto eröffnet werden.

Im ersten Schritt wird die Anzahl der Kontoinhaber gewählt und der Datenschutzerklärung zugestimmt.

Gironeukundenprozess

The screenshot shows a web browser window titled "Sparda-Bank Nürnberg eG - Girokontoöffnung - Microsoft Internet Explorer bereitgestellt von SDV". The address bar shows the URL: https://www.sparda.de/cps/rde/xchg/SID-0A03241F-38EE17C0/gironeu_n/hs.xsl/persoennliche_angaben.htm. The page header includes the Sparda-Bank logo and the text "Sparda-Bank Nürnberg eG BLZ 760 905 00". The main content area is titled "Kontoeröffnung" and "Persönliche Angaben". A message states: "Mit einem * gekennzeichnete Felder müssen ausgefüllt werden!". The form fields are as follows:

Persönliche Daten	
Anrede *	Herr
Titel	
Vorname *	Stefan
Nachname *	Popp
Geburtsdatum *	18.03.1977 (TT.MM.JJJJ)
Geburtsort *	Fürth
Geburtsname	
Familienstand *	verheiratet
Staatsangehörigkeit *	Deutschland

Below the personal data section is the "Wohnsitz" section, which is partially obscured by a blue bar. At the bottom of the form, there are two buttons: "« zurück" and "weiter »".

Danach müssen persönliche Daten angegeben werden:

- Name
- Adresse
- Familienstand
- Arbeitgeber
- usw.

Gironeukundenprozess

Sparda-Bank Nürnberg eG - Girokontoeröffnung - Microsoft Internet Explorer bereitgestellt von SDV

Adresse https://www.sparda.de/cps/rde/xchg/SID-0A03241F-38EE17C0/gironeu_n/hs.xml/persoenele_angaben.htm Wechsln zu

Sparda-Bank
freundlich & fair

» Sparda-Bank Nürnberg eG BLZ 760 905 00

Kontoeröffnung

Persönliche Angaben

Es ist ein Fehler aufgetreten!
Bitte überprüfen Sie Ihre Eingaben.

Mit einem * gekennzeichnete Felder müssen ausgefüllt werden!

Persönliche Daten

Anrede *	Herr
Titel	
Vorname *	Stefan
Nachname *	Popp
Geburtsdatum *	18.03.1977 (TT.MM.JJJJ)
Geburtsort *	Fürth
Geburtsname	
Familienstand *	verheiratet
Staatsangehörigkeit *	Deutschland

« zurück weiter »

Fertig Internet

Die meisten Formularfelder werden validiert. Sollte ein Fehler auftreten wird eine Fehlermeldung am Anfang der Seite angezeigt.

Gironeukundenprozess

Sparda-Bank Nürnberg eG - Girokontoöffnung - Microsoft Internet Explorer bereitgestellt von SDV

Adresse: https://www.sparda.de/cps/rde/xchg/SID-0A03241F-38EE17C0/gironeu_n/hs.xml/persoeliche_angaben.htm

Sparda-Bank Nürnberg eG BLZ 760 905 00

Kontoeröffnung

Persönliche Angaben

Geburtsdatum * 18.03.1977 (TT.MM.JJJJ)

Geburtsort * Fürth

Geburtsname

Familienstand * verheiratet

Staatsangehörigkeit * Deutschland

Wohnsitz

Straße *, Nr. *

Bitte geben Sie eine korrekte Postleitzahl an.

PLZ *, Ort * 12345

Kontaktdaten

zurück weiter >

Fertig Internet

Zudem wird eine Fehlermeldung am betroffenen Feld angezeigt.

Gironeukundenprozess

The screenshot shows a web browser window titled "Sparda-Bank Nürnberg eG - Girokontoöffnung - Microsoft Internet Explorer bereitgestellt von SDV". The address bar shows the URL: "https://www.sparda.de/cps/rde/xchg/SID-0A03241F-38EE17C0/gironeu_n/hs.xml/kontoausstattung.htm". The page header includes the Sparda-Bank logo and the text "Sparda-Bank Nürnberg eG BLZ 760 905 00". The main content area is titled "Kontoausstattung" and contains a section for "Mitgliedschaft - Beitrittserklärung". The text in this section reads: "Die Sparda-Bank Nürnberg eG ist eine Genossenschaftsbank für Privatkunden, die in der Region Nordbayern tätig ist. Als Mitglied der Sparda-Bank Nürnberg eG kommen Sie in den Genuss vieler spezieller Produkte, die wir ausschließlich unseren Mitgliedern anbieten. Ein Mitgliedsanteil wird zusätzlich attraktiv verzinst und bei Kontoauflösung komplett zurückgezahlt." Below this text is a form with three input fields: "Kontonummer *" with the value "345345", "BLZ *" with the value "435345", and "Kontoinhaber (falls abweichend vom Antragsteller)". At the bottom of the form are two buttons: "« zurück" and "weiter »".

Auf der dritten Seite kann das Girokonto „konfiguriert“ werden:

- Kontoauszüge am Kontoauszugsdrucker oder online
- Nutzung des SMS-Kontostandsservice
- Tagesgeldkonto
- Onlinebanking
- Telefonbanking (Telefoncomuter)
- Telefonservice (Callcenter)

Gironekundenprozess

The screenshot shows a web browser window titled "Sparda-Bank Nürnberg eG - Girokontoöffnung - Microsoft Internet Explorer bereitgestellt von SDV". The address bar shows the URL: "https://www.sparda.de/cps/rde/xchg/SID-0A03241F-38EE17C0/gironeu_n/hs.xml/ec_karte.htm". The page header includes the Sparda-Bank logo and the text "Sparda-Bank Nürnberg eG BLZ 760 905 00". The main content area is titled "Kontoeröffnung" and "EC- und Kreditkarten". A left sidebar contains navigation links: "Kontoeröffnung", "Persönliche Angaben", "Kontoausstattung", "EC- und Kreditkarten" (highlighted), "Rechtliche Hinweise", "Zusammenfassung", and "Ihr Antrag".

EC-Karte

[weitere Informationen](#)

Ich bestelle eine EC-Karte mit Persönlicher Identifikationsnummer (PIN):

BankCard ec*

*Die BankCard ec ist bei einem Mindesteinsatz von 50 Kartentransaktionen pro Kalenderjahr und Karte kostenfrei. Die jeweilige Kartengebühr von 5 Euro wird zunächst belastet und nach einem Jahr zurückvergütet, wenn der jährliche Mindesteinsatz erreicht wurde.

MasterCard

[weitere Informationen](#)

Ich bestelle die folgende Sparda-Bank MasterCard mit Persönlicher Identifikationsnummer (PIN):

SpardaMasterCard Standard (Gebühr aktuell 20,00 Euro)*

SpardaMasterCard Platinum (Gebühr aktuell 125,00 Euro)**

*Rückgewährung der Jahresgebühr ab einem jährlichen Handelsumsatz von mindestens 2.500,00 Euro.

Navigation buttons: "« zurück" and "weiter »".

Im vierten Schritt können EC-Karte und / oder MasterCard (Standard oder Platinum) bestellt werden.

Gironeukundenprozess

Sparda-Bank Nürnberg eG - Girokontoeröffnung - Microsoft Internet Explorer bereitgestellt von SDV

Adresse: https://www.sparda.de/cps/rde/xchg/SID-0A03241F-38EE17C0/gironeu_n/hs.xml/rechtliche_hinweise.htm

Sparda-Bank Nürnberg eG BLZ 760 905 00

Kontoeröffnung

Rechtliche Hinweise

Mit einem * gekennzeichnete Felder müssen ausgefüllt werden!

Wir sind gesetzlich verpflichtet, Sie über folgende Hinweise und Bestimmungen zu informieren. Bitte bestätigen Sie, dass die folgenden Angaben korrekt sind:

- Ich handle auf eigene Rechnung.*
- Ich habe die [SCHUFA-Erklärung](#) gelesen.*
- Ich habe die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Sparda-Bank](#) zur Kenntnis genommen.*
- Ich habe die [Informationen zum Fernabsatzgesetz](#) zur Kenntnis genommen.*

Informationen der Sparda-Bank

Zum Zwecke der umfassenden Beratung in Geldangelegenheiten und Finanzdienstleistungen durch die o.g. Kooperationspartner der Bank sowie deren Außendienstmitarbeiter bin ich mit der Übermittlung meiner für die Aufnahme und Durchführung der Beratung erforderlichen Angaben an die o. g. Kooperationspartner der Bank und deren Außendienste zur dortigen Datenverarbeitung und Nutzung einverstanden. Das zur Verfügung gestellte Informationsblatt "Datenweitergabe an Kooperationspartner" gibt zusätzlich Auskunft über die Verarbeitung und den Umfang der übermittelten Daten.

« zurück

weiter »

Anschließend muss man noch diversen rechtlichen Hinweisen zustimmen, z.B.

- Handeln auf eigene Rechnung
- Schufa-Erklärung
- Fernabsatzgesetz
- Datenweitergabe

Gironeukundenprozess

Sparda-Bank Nürnberg eG - Girokontoeröffnung - Microsoft Internet Explorer bereitgestellt von SDV

Adresse: https://www.sparda.de/cps/rde/xchg/SID-0A03241F-38EE17C0/gironeu_n/hs.xsl/zusammenfassung.htm

Sparda-Bank Nürnberg eG BLZ 760 905 00

Kontoeröffnung

Zusammenfassung

Kundendaten

Anrede	Herr
Titel	
Vorname	Stefan
Name	Popp
Geburtsdatum	18.03.1977
Geburtsort	Fürth
Geburtsname	
Familienstand	verheiratet
Staatsangehörigkeit	Deutschland

Wohnsitz

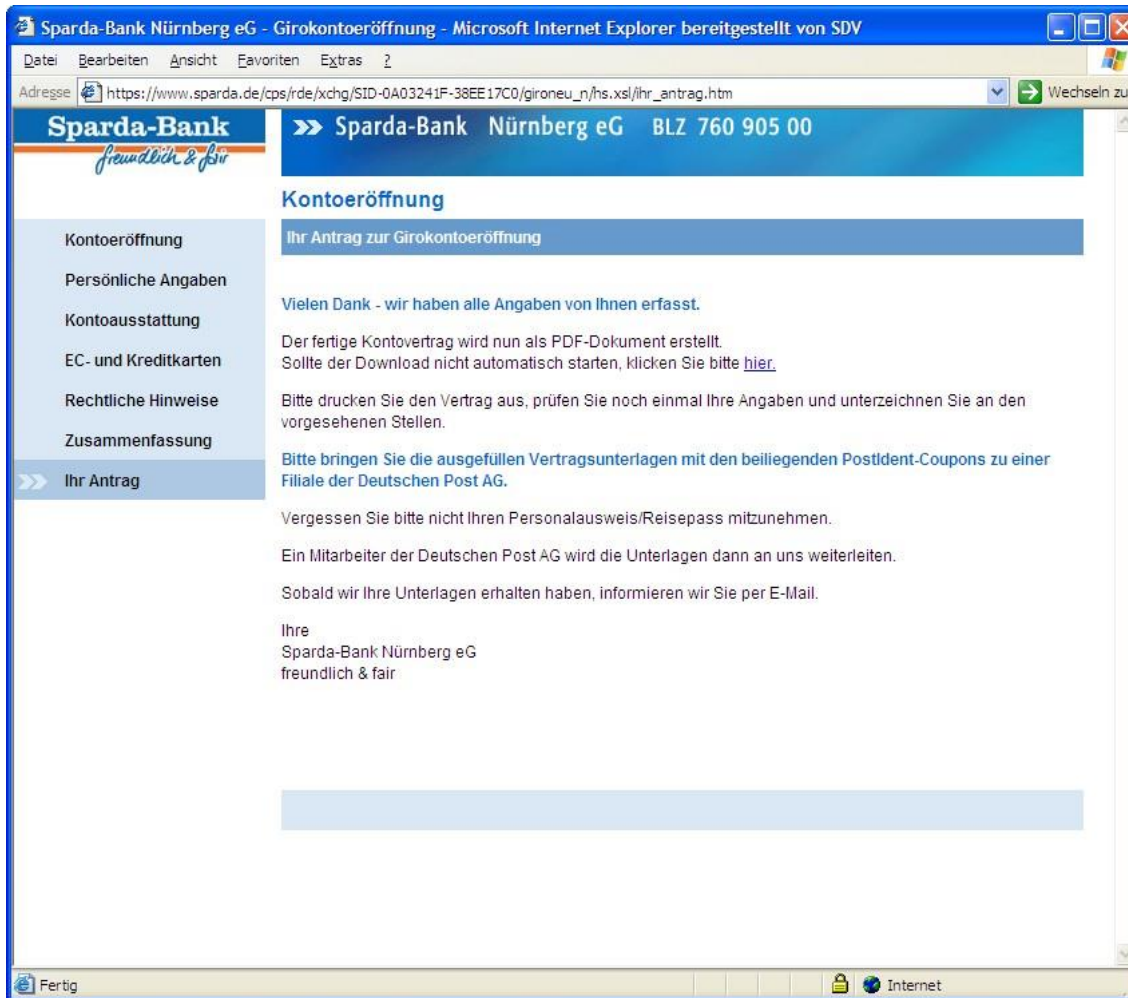
Straße, Hausnummer	...
PLZ, Ort	12345 ...

« zurück weiter »

Fertig Internet

Zuletzt erscheint eine Zusammenfassung aller eingegebenen Daten.

Gironeukundenprozess



The screenshot shows a web browser window titled "Sparda-Bank Nürnberg eG - Girokontoeröffnung - Microsoft Internet Explorer bereitgestellt von SDV". The address bar shows the URL: "https://www.sparda.de/cps/rde/xchg/SID-0A03241F-38EE17C0/gironeu_n/hs.xsl/ihr_antrag.htm". The page content includes the Sparda-Bank logo, a navigation menu with "Ihr Antrag" selected, and a main section titled "Kontoeröffnung" with a sub-section "Ihr Antrag zur Girokontoeröffnung". The text on the page reads: "Vielen Dank - wir haben alle Angaben von Ihnen erfasst. Der fertige Kontovertrag wird nun als PDF-Dokument erstellt. Sollte der Download nicht automatisch starten, klicken Sie bitte [hier](#). Bitte drucken Sie den Vertrag aus, prüfen Sie noch einmal Ihre Angaben und unterzeichnen Sie an den vorgesehenen Stellen. Bitte bringen Sie die ausgefüllten Vertragsunterlagen mit den beiliegenden PostIdent-Coupons zu einer Filiale der Deutschen Post AG. Vergessen Sie bitte nicht Ihren Personalausweis/Reisepass mitzunehmen. Ein Mitarbeiter der Deutschen Post AG wird die Unterlagen dann an uns weiterleiten. Sobald wir Ihre Unterlagen erhalten haben, informieren wir Sie per E-Mail. Ihre Sparda-Bank Nürnberg eG freundlich & fair".

Nach Bestätigung der Zusammenfassung wird ein PDF Dokument geöffnet in das alle eingegebenen Daten eingetragen wurden. Dieses Dokument muss nur noch ausgedruckt und unterschrieben werden.

Sobald der Antrag per PostIdent an die Bank geschickt wurde, wird das Girokonto eröffnet.

Parallel dazu wird eine eMail an die Bank verschickt. Es erfolgt dann eine direkte Ansprache, falls der Antrag nicht innerhalb einer bestimmten Zeit an die Bank verschickt wurde.



PDF Document

Gironeukundenprozess – Erfahrungen

- Läuft und läuft und läuft ...
- Bisher keine Supportfälle in der Entwicklung

LiveServer – Erfahrungen

- Staging-Umgebungen aufzusetzen und zu betreiben etwas umständlich
- Einstieg in das Thema war umständlich und langwierig (LiveServer 3.0 und 3.1)
- Nach “Säubern” des LiveServer Betrieb sehr stabil
- MaxPostSize kann Fallstrick sein
- Aktuell nur zwei Tickets offen

Zusammenfassung

- Mit dem RedDot LiveServer kann sehr schnell Personalisierung und Anwendungslogik zur Webseite hinzugefügt werden.
- In nur einer Woche wussten wir viel über Dynaments und waren fähig dynamische Webseiten zu erstellen.
- Administrationsaufwand ist niedrig.
- LiveServer läuft sehr stabil.
- Lasttest auf einem Server durchgeführt (ein 2 GHz Prozessor, 2 GB RAM). LiveServer verwaltet 3.500 parallele Sessions, stürzt dann aber ab. Bis 3.000 Benutzer zeigt der LiveServer gute Performancewerte.
- Der LiveServer funktioniert aktuell besser als das CMS.