

UNIVERSAL MESSENGER: APPS

Veranstaltungsmanagement

Features im Überblick &
Anwendungsbeispiele



INTRO

Treten Sie mit der App Veranstaltungsmanagement professionell auf – ohne sich mit Arbeit zu überfrachten. Ob ein Auftritt positive Resonanz erzielt – "hängen bleibt" – hängt auch davon ab, ob er in den Rahmen passt, in dem er stattfindet.

Die Event-Industrie hat folglich unzählige kleine und große Agenturen hervorgebracht – Menschen, die sich darauf spezialisiert haben, Veranstaltungen aller Art vorzubereiten und durchzuführen. Von der Akquise geeigneter Redner oder Musiker über die Einrichtung von Konferenzsystemen bis zum Präsentkorbchen zum Abschied kann man sämtliche Teile jeder denkbaren Zusammenkunft an solche Agenturen delegieren. Die man dann natürlich auch für ihre Dienste entlohnen muss.

Aber mal unter uns: Die allermeisten im B2B-Umfeld stattfindenden Events sind ja, wie wir wissen, eher unglamourös, relativ unaufwendig, meist geradezu nüchtern. Man könnte denken: einfach zu organisieren. Aber wann haben Sie eigentlich zuletzt mit Ihrem Office Management darüber gesprochen? Sie werden sich wundern (wenn Sie sich nicht ohnehin schon ärgern), wie viel Zeit und Energie vermeintliche Kleinigkeiten kosten, die nunmal zur Organisation von Veranstaltungen gehören – auch wenn es "nur" um ein Fach-Seminar oder einen Schulungstag geht. Begonnen vom Einholen der Anmeldungen über verschiedene Kanäle, über das Im-Auge-Behalten der Kapazitäten und Teilnehmerzahlen bis hin zu den Bestätigungs- und Follow-Up-Mails, häuft sich da schnell so einiges an. Und wenn gleich mehrere Veranstaltungen parallel geplant werden müssen?

Die App Veranstaltungsmanagement für den Universal Messenger erweitert das CRM-Tool für genau diese Fälle. So bieten Sie Ihren Kunden und Interessenten eine bequeme Art an, sich über Ihre Webseite für Ihre Veranstaltungen anzumelden und minimieren zeitgleich den Administrationsaufwand für Ihre Mitarbeiter: Anmeldebestätigungen oder Erinnerungs-Mails für Events und Zahlungsaufforderungen werden automatisch aus dem System versandt. Anmeldezahlen, Wartelisten, Stornierungen – alle Informationen rund um die Veranstaltungen sind im Universal Messenger übersichtlich geordnet und auf einen Blick erfassbar.

Sparen Sie sich also das Herumsuchen einzelner Informationen in E-Mail-Postfächern oder in der Zettelwirtschaft der Schreibtische. Behalten Sie das Wissen über Teilnehmer und Kapazitäten im Auge, auch wenn die zuständigen Mitarbeiter krank oder im Urlaub sind. Sparen Sie Papier und Druckkosten und verbessern Sie gleichzeitig das Nutzererlebnis durch das Zusammenspiel mit dem Formularmanager.

Sollten Fragen offen bleiben, scheuen Sie sich bitte nicht davor, sie uns zu stellen. Gern stellen wir Ihnen den Universal Messenger und seine App-Architektur in einer Live-Demo vor. Wir freuen uns auf Ihre E-Mail an info@pinuts.de und wünschen Ihnen viel Spaß bei der Lektüre!



Matthias Nowak
*Online Marketing Manager/Konzepter
bei Pinuts media+science*

FEATURES IM ÜBERBLICK

Mit der App Veranstaltungsmanagement können Redakteure ...

... Teilnehmerzahlen im Auge behalten

Strichlisten führen ist für viele naheliegend. Die Haptik der Kugelschreiber-Linien auf dem Papier hat etwas Beruhigendes. Bis das Papier wellig von den vielen Durchstreichungen ist und man nicht mehr sicher sagen kann, was nun eine An-, was eine Abmeldung darstellen soll. So schleichen sich Fehler ein.

Im Universal Messenger werden die Zahlen sofort automatisch aktualisiert.



universal messenger GRUPPEN EINTRÄGE NEWSLETTER STATISTIK EXTRAS VERANSTALTUNGEN HILFE angemeldet als: Admin-User

Veranstaltungen Termine Teilnehmer Veranstaltungsstätten Vorlagen

[Veranstaltungsmanagement](#) > [Veranstaltungen](#)

Veranstaltungen + Neu

Name	Veranstaltungsort	Typ	Termine	
Deep Purple	Astra Kulturhaus (Gruppen) (Berlin)	Standard	2	<input type="button" value="🔗"/>
Developer Training Advanced	Pinuts media+science (Berlin)	Standard	3	<input type="button" value="🔗"/>
Developer Training Basic	Pinuts media+science (Berlin)	Standard	2	<input type="button" value="🔗"/>
Developer Training CSE Development	Pinuts media+science (Berlin)	Standard	2	<input type="button" value="🔗"/>
Goldfrapp	Bi NuU (Berlin)	Standard	1	<input type="button" value="🔗"/>
Grundlagen zum E-Mail-Marketing	Pinuts media+science (Berlin)	Standard	2	<input type="button" value="🔗"/>
Gruppenveranstaltung	Elbphilharmonie (Hamburg)	Gruppen	2	<input type="button" value="🔗"/>
Max Raabe	Elbphilharmonie (Hamburg)	Standard	1	<input type="button" value="🔗"/>
Systemintegration CMS Fiona	Pinuts media+science (Berlin)	Standard	2	<input type="button" value="🔗"/>
Systemintegration CMS OpenText	Pinuts media+science (Berlin)	Standard	2	<input type="button" value="🔗"/>

FEATURES IM ÜBERBLICK

Mit der App Veranstaltungsmanagement können Redakteure ...

... Termine planen - und im selben Schritt veröffentlichen

Führen Sie die Planung Ihres Termins und die Erstellung der Online-Anmeldung in einem Atemzug durch: Der Assistent führt Sie automatisch durch alle Optionen von Lokalität über Termin und Teilnehmer(begrenzung) bis hin zur Voreinstellung automatisierter Mailings für alle denkbaren Fälle (ausgebucht, Warteliste, Anmeldebestätigung, nicht mehr buchbar, etc.).



4

universal messenger GRUPPEN EINTRÄGE NEWSLETTER STATISTIK EXTRAS VERANSTALTUNGEN HILFE angemeldet als: Admin-User

Veranstaltungen Termine Teilnehmer Veranstaltungsstätten Vorlagen

Veranstaltungsmanagement » Veranstaltungen » Neue Veranstaltung

← Neue Veranstaltung

Veranstaltung

Name

Veranstaltung aktiv Nur aktive Veranstaltungen werden angezeigt und sind buchbar

Beschreibung

Interne Notiz

Veranstaltungsstätte

Veranstaltungsort

Veranstaltungstermin

Datum

Datum Ende Für Eintägige Termine leer lassen.

Zeit

universal messenger | GRUPPEN | EINTRÄGE | NEWSLETTER | STATISTIK | EXTRAS | VERANSTALTUNGEN | HILFE | angemeldet als: Admin-User

Veranstaltungen | Termine | Teilnehmer | Veranstaltungsstätten | Vorlagen

Veranstaltungsmanagement » Veranstaltungen » Deep Purple » 15.10.2017

Veranstaltungstermin

Status: abgelaufen

Datum: 15.10.2017

Buchbar von ...: 11.10.2017 15:00

... bis: 15.10.2017 16:00

Sichtbar von ...: 10.10.2017 00:00

... bis: 16.10.2017 00:00

Veranstaltung

Name: Deep Purple Aktiv

Beschreibung: Tanzveranstaltung für jung und alt

Interne Notiz: Blumenstrauß für die Bühne einkaufen

Anmeldungen

Gesamt: 2

Anmeldung: 2

Warteliste: 2

DOI: 0

Bestätigung: 0

Storno: 0

← 15.10.2017

Anmeldungen | Extras

+ | Status | E-Mail / Name / Firma | 🔍

Status	Name	Firma	E-Mail	Status seit	
<input type="checkbox"/>	Anmeldung Birr, Dieter	Puhdys	dieter.birr@pinuts.de	12.10.2017 15:40	
<input type="checkbox"/>	Anmeldung Mustermann, Erika		e.mustermann@pinuts.de	12.10.2017 15:44	
<input type="checkbox"/>	Warteliste Steller (steller02, Deep Purple), Michael	Pinuts media+science	steller02@pinuts.de	11.10.2017 17:27	
<input type="checkbox"/>	Warteliste Zu Guttenberg, Karl-Thoedor		steller03@pinuts.de	11.10.2017 17:27	

Einträge auswählen |
 |
 |
 4 Treffer |
 |
 1 |

FEATURES IM ÜBERBLICK

Mit der App Veranstaltungsmanagement können Redakteure ...

... Anmeldungen einsehen

Da alle Kanäle in einem System zusammenlaufen, können Sie auch alle Anmeldungen für jede Veranstaltung online einsehen. Bei Zwischenfällen oder Änderungen schreiben Sie Ihren Teilnehmern einfach eine E-Mail, statt ausgedruckte Anmeldungen und Anmelde Daten mühsam zusammenzusuchen.



FEATURES IM ÜBERBLICK

Mit der App Veranstaltungsmanagement können Redakteure ...

... automatische Benachrichtigungen an Admins und andere Stakeholder senden

Bestimmte Veranstaltungsmodalitäten könnten bestimmte andere Notwendigkeiten nach sich ziehen: So könnte beispielsweise ein Übersetzer gefordert sein, sobald sich eine fremdsprachige Person zu Ihrem Brandschutz-Seminar anmeldet. Automatisieren Sie auch diesen Prozess, indem Sie dem Dolmetscher automatisiert aus dem System heraus über seinen neuen Termin informieren.

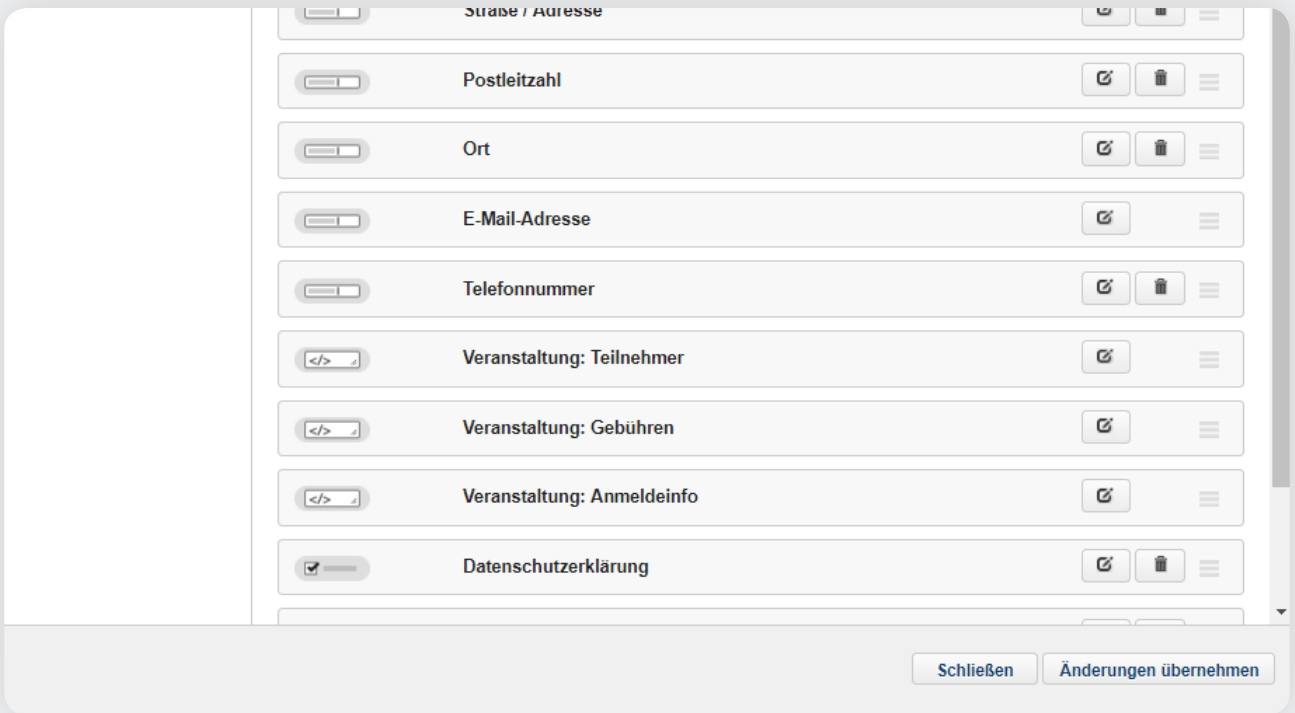


6

Service Benachrichtigungen

Komma separierte Liste mit E-Mail Adressen an die Service Benachrichtigungen verschickt werden sollen. Leer lassen falls nicht benötigt.

Veranstaltungsmanager E-Mail	<input type="text"/>
Teilnehmerliste automatisch verschicken	<input type="text" value="Ja"/>
Anmeldung	<input type="text" value="Mailingvorlage"/> ... <input type="button" value="✕"/>
Warteliste	<input type="text" value="Mailingvorlage"/> ... <input type="button" value="✕"/>
Bestätigung	<input type="text" value="Mailingvorlage"/> ... <input type="button" value="✕"/>



FEATURES IM ÜBERBLICK

Mit der App Veranstaltungsmanagement können Redakteure ...

... Anmeldeformulare erstellen und publizieren

Mithilfe des Formular-Wizards überführen Sie auch ohne Programmier- oder Webentwickler-Fertigkeiten Ihre Veranstaltungsanmeldungen ins Front-End, also auf die Unternehmenswebseite. Die Abfragefelder sind beliebig erweiterbar. Nun müssen Sie nur noch Ihr Publikum einladen und auf das komfortable Anmeldeformular für Ihre Veranstaltung lotsen.



CHECKLISTE FÜR IHRE WEBSITE

Bewerten Sie die Website Ihres Unternehmens anhand 15 kurzer Fragen und finden Sie schnell und einfach heraus, welche Anforderungen bereits erfüllt werden und wo noch Optimierungspotential besteht.

TECHNISCHE BASICS & MOBILE OPTIMIERUNG		JA	NEIN
1	Sind Seitengröße und Ladezeit optimiert?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	Wurden wichtige W3C-Validierungsfehler behoben?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	Ist die Seite mobil optimiert?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SEO			
1	Werden sprechende URLs genutzt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	Sind aussagefähige Meta-Descriptions gepflegt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	Gibt es eine XML Sitemap?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
UX			
1	Gibt es eine Pfadnavigation?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	Bieten die Onsite-Suche und Ergebnisseite Hilfsmittel wie Vorschläge und Filter?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	Kommt Personalisierung zum Einsatz?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
KUNDENDIALOG			
1	Kann ein Newsletter bestellt werden?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	Werden Social Media Kanäle bedient?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	Werden Permission-Schranken eingesetzt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SICHERHEIT & DATENSCHUTZ			
1	Sind SSL-Zertifikate eingebunden?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	Werden beim E-Mail-Versand SPF-Records eingesetzt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	Werden erfasste IP-Adressen anonymisiert?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ergebnis	
		<input type="text"/>	<input type="text"/>

Sind Sie zufrieden mit dem Ergebnis?

Auf Wunsch führen wir eine kostenfreie und umfassende Analyse Ihrer Website durch und stellen diese in Vergleich zum vorliegenden Branchenreport.

Weitere Informationen unter: www.pinuts.de/branchenreport/analyse

Mehr Infos, Live-Demos und Schulungen

www.universal-messenger.de

www.pinuts.de

Telefon +49 30 59 00 90 3-30

info@pinuts.de

www.pinuts.de

Pinuts media+science Multimedia-Agentur GmbH

Charlottenstraße 18 · 10117 Berlin

Telefon +49 30 59 00 90 3-0 · info@pinuts.de

© 2017 Pinuts media+science Multimedia-Agentur GmbH

Alle Warenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber.

